

PaTz en videobellen

Als gevolg van de 'Coronacrisis' komen PaTz groepen tijdelijk niet fysiek bijeen en zoeken naar alternatieven door middel van beeldbellen. PaTz denkt hierin graag mee en heeft op basis van informatie op internet en ervaringen uit het veld enkele mogelijkheden op een rijtje gezet.

Op de website van NHG kunt u [Algemene informatie](#) over inzet van digitale communicatiemiddelen en applicaties vinden en een [Overzicht / keuzetabel](#) van beschikbare applicaties voor beeldbellen met patiënten, die vaak ook geschikt zijn voor vergaderen met meer personen.

Verder staan op HAweb een aantal praktijkervaringen met verschillende applicaties beschreven.

Voor een PaTz overleg gelden uiteraard dezelfde normen voor beveiliging van persoonsgegevens als voor beeldbellen met patiënten. Bij voorkeur zijn de apps specifiek voor de zorg ontwikkeld.

Verder is het wenselijk dat er met een groep van minimaal 12-15 personen vergaderd kan worden, dat er geen bewerkelijke installatie van software nodig is en dat eventuele kosten beperkt zijn.

Mocht u al bepaalde applicaties gebruiken voor contact met patiënten, kijk dan in de NHG keuzetabel of die eventueel ook voor PaTz te gebruiken zijn.

Met het bovenstaande in gedachten lijken een aantal applicaties geschikt. Populaire apps als Zoom en Google Hangouts hebben geen enkele certificering. Dat geldt ook voor de app Jitsi, maar dat lijkt volgens de [Keuzehulp videobellen](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens geen probleem, omdat deze app geen persoonsgegevens verzamelt.

Hieronder staan enkele geschikte apps genoemd, met daarbij enkele citaten uit de ervaringen op HAweb wat betreft gebruik voor patiëntencontact.

- Advitronics meeting rooms (gratis tot 1 september 2020)
"Ik heb prima ervaringen nu met Meeting Room van Advitronics".
"Zelf heb ik Meeting Rooms van Advitronics gebruikt, werkt prima, voorlopig gratis".
- Caresharing MDO beeldbellen (werkt alleen in Chrome of Firefox)
"Mijn conclusie lijkt dat ik zal gaan kiezen voor MDO-beeldbellen van Caresharing. Mijn aanvankelijke voorbehouden tav Caresharing van 10 dagen geleden zijn inmiddels allemaal aangepakt: het is gratis voor gebruik (geen einddatum meer hieraan gekoppeld) en voor niet-Chrome en niet-Firefox gebruikers is er nu ook een iOS en Android app ontwikkeld! Daarnaast is het zowel ISO27001 als NEN7510 gecertificeerd en het is specifiek voor de zorg ontwikkeld."

Voor personen met een Office 365 enterprise account kunnen de volgende apps bruikbaar zijn:

- MS Teams
- Skype for business
- Mitel miteam meeting (eerste 6 maanden gratis)

Kortom, het is de moeite waard om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om toch als PaTz groep met elkaar in contact te blijven, anders dan via mail of telefoon.

Raadpleeg vooral de beschikbare informatie van NHG en natuurlijk de wensen en mogelijkheden van uw groepsgenoten. Wij hopen dat het in het najaar weer mogelijk zal zijn om 'normaal' te PaTz-en; videobellen kan werken als noodoplossing, maar om recht te doen aan het groepsproces en het gevoel van verbondenheid in veilige sfeer, blijft fysiek vergaderen onontbeerlijk.

Mocht u als PaTz groep gaan vergaderen met videobellen, dan horen wij graag uw ervaringen via info@patz.nu of [**u kunt één van ons bellen**](#)

Het PaTz team