

Jaaroverzicht 2024

februari 2025

Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei



Netwerk
Palliatieve Zorg
regio Gelderse Vallei

Voorwoord

Met trots presenteren wij het jaoverzicht 2024 van het Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei. Dit jaar heeft wederom laten zien hoe waardevol samenwerking is in het bieden van de best mogelijke zorg aan mensen in hun laatste levensfase. Palliatieve zorg is uiteindelijk belangrijk voor iedereen en verdient bekendheid en vanzelfsprekendheid.

Dankzij de inzet en betrokkenheid van talloze zorgprofessionals, vrijwilligers en naasten heeft het netwerk belangrijke stappen kunnen zetten in het verbeteren van palliatieve zorg. Met aandacht voor elke van onze netwerkpijlers (kenniscentrum, optimalisatie netwerkzorg, belangenbehartiging en informatievoorziening) streeft het netwerk ernaar om elke zorgvrager en hun naasten houvast te bieden in de palliatieve fasen.

We zijn zeer dankbaar voor ieders toewijding, kennis en compassie. Ik wil het bestuur en de netwerkcoördinatoren bedanken voor hun inzet. Vol vertrouwen kijken we uit naar 2025, waarin we onze gezamenlijke missie voortzetten.

Arjan van Andel,
voorzitter

Palliakit regio Gelderse Vallei

Professionals in de regio Gelderse Vallei kunnen gebruik maken de palliakit in de laatste levensfase

- In de regio Gelderse Vallei zijn er afspraken gemaakt met zorgverzekeraar Menzis en daarbij hoort een onderliggend **protocol (farmacologie in de palliatieve fase)** met samenwerkingsafspraken tussen deelnemende partijen.
- Het Netwerk PZGV nam de aanloopkosten voor de 'medische boxen' voor haar rekening.

Palliatieve Consultatie

Professionals in de regio Gelderse Vallei kunnen gebruik maken van een 'regionaal' consultatieteam Palliatieve Zorg

- De telefonische consultatie via team Vallei & Veluwe is in 2024 beschikbaar geweest voor de regionale zorgprofessionals.
- In 2023 verleende het team gezamenlijk 218 maal advies, waarvan 192 overdag (rapportage PZNL februari 2024).
- Enkele Netwerkpartners bouwen aan een 'expertteam palliatieve zorg' dat geraadpleegd wordt binnen de eigen zorggroep.

'Pijler Netwerkzorg en ketenoptimalisatie'



Regionale Samenwerking



Expertgroep Palliatief Huisbezoek

Zorgvragers en naasten kunnen gebruik maken van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners

- Het aantal gespecialiseerde zorgprofessionals bij de aangesloten Netwerkpartners neemt toe.
- Zichtbaarheid Palliatief Huisbezoek in 2024: er is nog geen nieuwe brochure tot stand gekomen. Informatie is gekoppeld aan de regionale Wegwijzer en in PalliArts te vinden. Organisaties informeren zelf ook met (eigen) brochure.
- De onderliggende Richtlijn krijgt als aanvulling dat de organisatie die het huisbezoek verricht ook verantwoordelijk is voor de opvolging als de indicatie daar aanleiding toe geeft.
- Aandacht voor dit type ondersteuning komt aan bod bij de publieksinformatiebijeenkomsten in het kader van proactieve zorgplanning.
- De expertgroep deelnemers kregen de uitnodiging voor de scholing vanuit het Ziekenhuis in oktober over proactieve zorgplanning en orgaandonatie.
- Veel van de gespecialiseerde professionals uit deze expertgroep nemen deel aan regionale PZP activiteiten.

'Pijler Netwerkzorg en ketenoptimalisatie'



Regionale Samenwerking



Regionale samenwerking hospicevoorzieningen

Het Netwerk organiseert minimaal 4 keer per jaar het regionaal hospiceoverleg, waarin uitwisseling, capaciteit, betaalbaarheid en kwaliteit belangrijke thema's zijn

- Bewust Stoppen met Eten en Drinken (BSTED) verkenning gefaciliteerd in samenwerking met transferverpleegkundigen en Palliatief Team Ziekenhuis Gelderse Vallei. Doel: kennisdeling en verkenning waarden en behoeften hospicevoorzieningen en Ziekenhuis.
- Handreiking, juridische aspecten, religieuze overwegingen, teamontwikkelingen, vrijwilligerssscholing en ervaringen zijn gedeeld. Werkwijze en dilemma's besproken. Een aantal hospicevoorzieningen heeft ervaring en kan opname en ondersteuning bieden. Onderwerp nogmaals besproken in laatste hospice overleg.
- Vrijwilligers van hospice Wageningen- Renkum en Hospice Berkenstein ontvangen scholing op het thema BSTED.
- Evaluatie samenwerking met transferafdeling ziekenhuis ZGV is positief beoordeeld. Evenals meerwaarde, nut en noodzaak samenwerking regionale hospicevoorzieningen in de huidige vorm.
- Bekostiging hospicevoorzieningen; discussie en zorgen blijven aanwezig. Veel uitwisseling over nieuwe bekostiging per 2025 (verhoging ELV-tarief en dagtarief Bijna Thuis Huizen) en zorgen over voortbestaan bij gebrek aan zorgaanbieder. Vaak discussie over de 24/7 aanwezigheid of bereikbaarheid verpleegkundige expertise in relatie tot kwaliteit van de geleverde zorg.
- Trends: meer multi-morbiditeit en meer verpleegtechnische complexiteit bij de zorgvragers. Toename van psychosociale problematiek, toename vraag naar BSTED.
- Wijzigingen in capaciteit hospicebedden regionaal: Hospice Bennekom ging van 6 naar 4 bedden, hospicezorg de Morgenster ging van 2 naar 1 bed. Hospice De Zijdevlinder kan van 5 naar 10 bedden opschalen indien nodig. Hospice Wageningen-Renkum realiseert uitbreiding bedden in overleg met nieuwe zorgaanbieder.

'Pijler Netwerlzorg en ketenoptimalisatie'



Bovenregionale samenwerking hospiceoverleg

Input geleverd aan landelijk verschenen **Eindrapport Hospicecapaciteit** en de regionale deelrapportage.

1 x jaar met Netwerk Arnhem Bovenregionale bijeenkomst is geconcretiseerd.

Deelname aan **Project Hospice Versterken** vanuit regionaal Hospice overleg en later projectleider aangesteld vanuit Hospice Barneveld. Resultaat zie website consortium PalZO.

Eind 2024 geen vervolg projectleider maar Netwerkcoördinator als deelnemend contactpersoon.

Regionale bekendheid werkwijze en mogelijkheden palliatieve zorg

Samenwerking netwerken realiseren waar meerwaarde; rond kwetsbare ouderen in kader van Integraal Zorg Akkoord en in overleg met Netwerk Dementie

- Deelname aan programmateam en bijeenkomsten **coalitie Vitaal ouder worden.**
- Samenwerking rond vroegtijdige zorgplanning en passende zorg in de laatste levensfase raakt de kern van al deze bijeenkomsten
- Gezamenlijk realiseren informatievoorziening aan zorgprofessionals en algemeen publiek over **proactieve zorgplanning** en palliatieve zorg door adviesrol aan projectgroep en bouwer website: voorbereiding laatste levensfase. Input en bijdrage aan inhoud **website.**

Ontwikkeling Netwerk

Overlegstructuur meer naar behoeften van deelnemers inrichten

Kerngroep

overleg starten met informatief thema:

- Presentatie Dementie en Euthanasie in de palliatieve fase; wilsbeschikkingen
- Informatief en fysiek bezoek aan Toon Hermans Huis Ede; rol en mogelijkheden informele zorg inloophuis

Expertgroep Palliatieve Zorg in Woonzorg centra gecombineerd met sector Verstandelijke Beperking

- Regio bijeenkomst 2 maal; enthousiaste evaluatie en zeer zinvol

Hospice overleg regionaal

- werkbezoek aan hospice Ede

Gezamenlijke netwerklunch december 2024

- Alle werkgroep deelnemers en bestuurlijk overleg genodigd; ruim 25 deelnemers aanwezig

*'Pijler Netwerkzorg en
ketenoptimalisatie'*



samenstelling bestuurlijk overleg 2024

Dhr. A. van Andel	Medisch directeur; Huisartsen Gelderse Vallei	voorzitter
Dhr. J. van Kalleveen	Directeur Zorg & Behandeling; Vidente	vicevoorzitter
Mw. F.J. Jonker - Bloemendal	Rayonmanager Veluwe Zuid; Stichting Icare	penvoerder
Mw. C. Smedema	Regio directeur; Santé Partners	
Dhr. L.H. Tijssen	Manager zorg en bedrijfsvoering; Ziekenhuis Gelderse Vallei	
Dhr. E. Vroom	Directeur Bestuurder Welzijnsorganisatie Solidez	
Mw. K. Breuker Opgevolgd door	Bestuurder; Zorgorganisatie Norschoten	
Mw. J. van de Werfhorst - Mulder	Directeur zorg en behandeling; Zorgorganisatie Norschoten	
Mw. M. Hofstede Tot 1 juni 2024	Netwerkcoördinator	
Mw. A. Oostveen	Netwerkcoördinator	

*'Pijler Netwerkzorg en
ketenoptimalisatie'*



Ontwikkeling Netwerk

Bestuurlijk Overleg

Vertegenwoordiging door sector Welzijn realiseren:

- Sinds maart is Erwin Vroom toegetreden tot het Bestuurlijk Overleg van het netwerk. Erwin is directeur bestuurder bij welzijnsorganisatie Solidez, mantelzorgondersteuning en VPTZ inzet in gemeenten Ede, Wageningen en Renkum.
- Heimiddag: **Visie en Missie** geactualiseerd, meer aandacht voor welzijn, sociaal domein.
- Vacature ingevuld door bestuurder vanuit Solidez, sector Welzijn.
- Continuïteit in vertegenwoordiging vanuit Norschoten

Netwerkcoördinatie

- Vacature ontstaan per juni 2024; deze is ingevuld m.i.v. 1 januari 2025.

*'Belangenbehartiging
en samenwerking'*

Bovenregionale en landelijke samenwerking

Samenwerking bij meerwaarde of op verzoek vanuit de samenwerkingsafspraken

- Bijdrage geleverd als gastspreker op 8 februari. Dit Webinar getiteld: ***Ongeneeslijk ziek en dan word je 18***, was een samenwerking van het onderwijsknooppunt en de Kindernetwerken en diende om het bewustzijn rondom deze doelgroep te bevorderen. De link om terug te kijken en naar de benodigde documenten zijn [hier te vinden](#)
- Afvaardiging en deelname aan landelijk project in kader van Nationaal Programma als contactpersoon vanuit Consortium Palliatieve Zorg Zuid Oost naar ***Netwerk Integrale Kindzorg Zuidoost*** eindigde door vertrek functionaris.
- Deelname aan Netwerk coördinatoren dag en - inloopmomenten en bijeenkomsten landelijke Vereniging Netwerken PZ.
- Deelgenomen aan bijeenkomsten ***Consortium Palliatieve Zorg Zuid Oost***
- Betrokken als klankbord lid bij de totstandkoming van de ***set van 17 indicatoren*** voor het meten van de kwaliteit van palliatieve zorg. Eind 2024 zijn de ***eerste resultaten per indicator*** gepubliceerd en is de indicatoren set geëvalueerd met de werkgroep en klankbordgroep.
- Betrokken als lid klankbordgroep bij totstandkoming nieuwe versie PalliArts.



Ontwikkeling Netwerk in context

Basisscholing Palliatieve Zorg toegankelijk maken voor gebruik in regio door samenwerking en afstemming aanbieders en gebruikers

Bekijk hier de informatie en data

- Zorgorganisatie Norschoten volgde de in company mogelijkheid verzorgd door DandelionTraining met een groot aantal professionals.
- De Christelijke Hogeschool Ede verzorgde eveneens een deel van het programma.
- Verpleegkundige Kwaliteit en Innovatie bij Vilente volgde de docentenopleiding

Proactieve Zorg Planning in het Netwerkgroepsproces

Gebruik van proactieve zorgplanning bij Netwerkpartners stimuleren en het wensenboekje optimaal inzetten om regie en overzicht te behouden

- Wensenboekje wordt meer bekend en ingezet; eind 2024 zijn er ongeveer 400 stuks afgenomen, deels verspreid via de post.
- Ander deel van de wensenboekjes is door Palliatieve Zorgverpleegkundigen of Verpleegkundig Specialisten uitgereikt.
- Meer aanvragen van het wensenboekje op huisadressen dit jaar.
- Bij Café Doodgewoon en andere publieksinformatiebijeenkomsten is deze informatie beschikbaar
- Online beschikbaar en in app PalliArts, toegevoegd aan website voorbereiding laatstelevensfase
- Uitgereikt bij informatiebijeenkomsten PZP regionaal (Parkinson café Ede)
- Aandacht voor late en laatste levensfase en voorbereiding daarop: voortdurend in alle netwerkbijeenkomsten.
- Doorzetten verzoek om respondenten naar R.O.F: aandacht voor een onderzoek vanuit de opleiding Toegepaste Psychologie van de Hanzehogeschool Groningen. Als student-onderzoeker ben ik op zoek naar fysiotherapeuten met ervaring in de palliatieve zorg die bereid zijn om een interview van 30 minuten te houden. Het onderzoek gaat over gespreksvaardigheden van fysiotherapeuten omtrent het levenseindegesprek.

'Pijler
Informatievoorziening'



Gebruik van proactieve zorgplanning in het Netwerkgroepsproces



Bijeenkomsten

Samenwerking met leden projectgroep Proactieve Zorgplanning (ZonMW en Vitale Gelderse Vallei) voortzetten

Seniorenbeurs Bennekom	23 maart	<i>Informatie en bijeenkomst over proactieve zorgplanning behandelwensen en behandelgrenzen</i>
KBO, Zonnebloem, Bennekom	9 juli	<i>Praten over proactieve zorgplanning (PZP)</i>
Lezing Ede	2 oktober	<i>Passende zorg voor de toekomst</i>
Bijeenkomst Veenendaal, KBO	24 oktober	<i>Praten over proactieve zorgplanning (PZP)</i>
PZP jaarbijeenkomst	5 november	<i>Faciliteren Theatervoorstelling doodvermoeiend</i>

Kennisdeling

Zorgdragen voor actuele en betrouwbare informatie over palliatieve zorg

- Nieuwsberichten geplaatst op de website.
- Nieuwsbrief verscheen 4 maal in 2024. [Gearchiveerd op website.](#)
- Bereik:: Verspreiding direct via verzendlijst en via HAGV communicatie, ROF via contactpersoon, achterban Netwerkpartners.
- Digitale verzendlijst: gegroeid van 260 naar 290 e-mailadressen. Ongeveer 2/3 van de toegezonden nieuwsbrieven wordt daadwerkelijk geopend.
- Onderwerpen waarop het meest wordt doorgeklikt: deskundigheidsbevordering

'Pijler
Informatievoorziening'



Bijeenkomsten Nieuwsberichten



Evenementen voor, door of met medewerking van Netwerkpartners of relaties *(opsomming is niet volledig)*

<i>Wat is waken en hoe doe je dat?</i>	16 januari	Café Doodgewoon Veenendaal
<i>Rouw bij jongeren</i>	26 maart	Café Doodgewoon Veenendaal
<i>Informatieavond Toon Hermanshuis over palliatieve fase</i>	29 mei	Toon Hermans Huis Ede, Netwerk PZGV en Levensvragen in de Vallei
<i>Beloofd is beloofd?! boekpresentatie over beloftes aan het sterfbed</i>	18 juni	Café Doodgewoon Veenendaal
<i>Dansen met de dood</i>	27 juni	Netwerk Arnhem en de Liemers
<i>Bijeenkomst Troost</i>	9 september	Levensvragen in de Vallei

'Pijler
Informatievoorziening'



Informatie bijeenkomsten

Lezing: Zorg voor mensen met dementie in de laatste levensfase

Maandag
14 oktober
19.30-21.30 uur

Voor naasten en vrijwilligers



Wat kom je tegen en hoe ga je ermee om



Lezing door huisarts en kaderarts ouderenzorg Elvira Schouten

Locatie: Bibliotheek Wageningen

Toegang: Gratis

Reserveren: via deze QR code:



Of via: mantelzorgwageningen@solidez.nl



Evenementen voor, door of met medewerking van Netwerkpartners of relaties (opsomming is niet volledig)

Proactieve zorgplanning bij Parkinsonpatiënten	10 oktober	Parkinson-café Ede, Buurtzorg en Palliatief Team ZGV
Zorg voor mensen met dementie in de laatste levensfase. Lezing voor naasten en vrijwilligers	14 oktober	Solidez, VPTZ, Hospice Wageningen-Renkum, Vrijwilligerscentrum Wageningen
Café Doodgewoon	2 november	Renkum voor elkaar
Zorg in de laatste levensfase	19 november	Alzheimer café Veenendaal
De rol en ondersteuning van een levenseinde doula	26 november	Café Doodgewoon Veenendaal

'Pijler
Informatievoorziening'



Informatie bijeenkomsten

SOCIAAL CAFÉ

Renkum voor elkaar

ZATERDAG 2 NOVEMBER 2024

Café Doodgewoon

13.30 – 15.30 uur - inloop vanaf 13.00 uur

Café Doodgewoon is voor iedereen die op wat voor manier dan ook te maken heeft (gehad) met de dood. Geschikt voor alle leeftijden.

Dat we doodgaan is de enige zekerheid die we hebben in het leven. Toch hebben we het weinig over de dood, laat staan onze dood. In Café Doodgewoon willen we tijd en ruimte maken om met elkaar zo gewoon mogelijk over de dood en het sterven te spreken.

Voor de één is de dood abstract, ver weg, voor de ander concreet, dichtbij. Wat we delen is dat we stilstaan bij onze sterfelijkheid en die van onze naasten en hoe we ons daartoe kunnen en willen verhouden.

MET MEDEWERKING VAN

 

Deelneme is gratis, reguliere kosten voor koffie/thee
Vooraf aanmelden is fijn, maar niet verplicht:
info@renkumvoorelkaar.nu

Locatie:  **Ons Middelpunt**
Mozartlaan 2 | 6865 GB Doorwerth

Renkum voor Elkaar 088 784 63 69 www.renkumvoorelkaar.nu

Website Netwerk PZ regio GV

Actuele en betrouwbare informatie verzorgen voor verschillende bezoekers op [website Netwerk PZ regio GV](#)

- Agenda en Nieuws actueel.
- Wegwijzer en gidsen voor verschillende doelgroepen.
- Publicatie documenten Netwerk en gezamenlijke afspraken regionaal;
- Aanvraagmogelijkheid informatiemateriaal uit Palliatheek.
- Contactmogelijkheden en link naar landelijke website Palliaweb en regionale website voorbereiding laatste levensfase.
- Opvallend; meer aanvragen voor wensenboekje op postadressen van inwoners.

Website Voorbereiding Laatste Levensfase (Vitale Gelderse Vallei)

Verbinding informatie vanuit Netwerk PZ regio GV en proactieve zorgplanning leggen

- **De website** helpt inwoners met een stappenplan en informatie:
- Meegewerkt aan redactie en vormgeving vanuit informatiemateriaal Netwerk PZGV.
- Bestelmogelijkheid wensenboekje Netwerk PZGV via deze site.
- Leidraad proactieve zorgplanning voor professionals is toegankelijk. Deze wordt nog doorontwikkeld.
- Aandachtspunt: digitale gegevensuitwisseling

*'Pijler
Informatievoorziening'*



Bekendheid Palliatieve Zorg en zichtbaarheid Netwerk



Gemeentelijke digitale loketten

Zichtbaar zijn als Netwerk en actuele informatie aanleveren

- Aanleveren en bijhouden informatie: [Jalp4 Ede Sociaal Nieuw](#), [Jalp4 Veenendaal Sociaal](#), [Sociale kaart4 Scherpenzeel](#)

Informatiemateriaal

Aanvragen en verspreiden schriftelijk informatiemateriaal vanuit Netwerk

- Magazine: 'Palliatieve zorg bij dementie'
- Nieuw: Wat als je meer intimiteit wenst?
- Op de pagina over **folders en brochures** staat het actuele aanbod.
- Uitgereikt en gebruikt bij verschillende regionale bijeenkomsten door diverse Netwerkpartners.

Week van de palliatieve zorg

Bekendheid palliatieve zorg vergroten door gezamenlijke inspanning

- Minisymposium 'Voer het goede gesprek' georganiseerd door Palliatief team en donatiecoördinator Ziekenhuis Gelderse Vallei. Het thema: Voer het goede gesprek rondom levenseinde en (weefsel)donatie. Netwerk breed genodigden aanwezig.
- Nascholing PaTz-teams Veenendaal/ Renswoude en Veenendaal west. Thema: "Dilemma's in de palliatieve fase vanuit christelijk en islamitisch perspectief."
- Open dagen hospicevoorzieningen, informatiebijeenkomsten voor naasten en scholingen op uitnodiging.

'Pijler
Informatievoorziening'

Bekendheid Palliatieve Zorg en zichtbaarheid Netwerk



Relatie onderwijsinstellingen en kenniscentra

Data Communicatie Onderzoek laten uitvoeren door twee studenten van de Christelijke Hogeschool Ede.

- *Probleemstelling:* Wat zijn relevante statistieken om in de gaten te houden en hoe kunnen deze gebruikt worden om de NPZ Gelderse Vallei website te verbeteren?
- Aanbevelingen om zichtbaarheid te verbeteren zijn gegeven. Heeft nog geen opvolging gehad.

Citaten uit het rapport van de studenten CHE:

- "Het aantal weergaven/bezoekers is relatief laag. Ondanks dat lijkt het niet problematisch laag te zijn, vooral gezien het redelijk hoge aantal downloads per maand.
- Na onderzoek naar wat een 'gezond' bounce-percentage is lijkt dit bij Netwerk PZ goed te zitten. Dit zit namelijk tussen de 20% en 40% (Doubleweb, 2024). De meest bezochte pagina's zien er ook logisch uit. Het is aannemelijk dat een pagina waar vrije plaatsen voor een hospice worden weergegeven hoog scoort.
- Wat wel opvallend is, is dat de zoektermen totaal niet overeenkomen met de populaire pagina's. Als pagina's efficiënt worden geschreven, zodat ze vindbaar zijn op de juiste zoekwoorden kan de website meer bezoekers naar zich toe trekken en dus meer potentiële cliënten informeren of overtuigen. Hierin zitten kansen".

Klankbordbijeenkomst Netwerk breed

Onderzoeker als gastspreker genodigd op regionale bijeenkomst 'Tijdig spreken over de toekomst'

- Aandacht voor sociaal domein, onderzoeksresultaten

'Pijler

Informatievoorziening'



Bekendheid Palliatieve Zorg en zichtbaarheid Netwerk PZGV



Evenementen en thema's 2024

(een kleine greep uit de publicaties op website
Netwerk PZGV of op uitnodiging)

- **NVVE: euthanasie, wilsverklaringen, vertegenwoordiging bij dementie. Gastspreker NVVE.**
- **Scholingsaanbod laten ontwikkelen bij DandelionTraining; basisscholing palliatieve zorg helpenden en welzijn niveau 2**
- **BSTED na- en bij \scholing vrijwilligers en zorgprofessionals verschillende Netwerkpartners. Handreiking.**
- **16 mei casuïstiekbespreking verpleegkundigen regionaal en transmuraal. Netwerkbijeenkomst o.l.v. consultants PZ.**
- **Onderwijs Palliatieve Zorg: Verandering door Verankering. Congres O2PZ**
- **Informatie en werkbezoek Inloophuis voor mensen geraakt door kanker.**
- **Pro actieve zorgplanning, leidraad en gespreksvoering. Theater**
- **Keuzehulp Mantelzorgers. Publicatie**
- **Rol van sociaal domein bij palliatieve zorg thuis. Webinar**
- **Grenzen verleggen van verlies en rouw. Congres**
- **Toekomstbestendige Palliatieve Zorg: Samen Sterker. Congres**
- **Kinderpalliatieve zorg. Webinars**

'Pijler Kenniscentrum'



Bevorderen deskundigheid



'Jullie inzet als netwerkpartner is onbetaalbaar'

Anja Oostveen, Netwerkcoördinator

Contactgegevens:



netwerkpz@icare.nl



06 51333769 en 06 13326885

*Nog vragen?
Stel ze gerust!*

palliaweb.nl/netwerk-geldersevallei



**Netwerk
Palliatieve Zorg**
regio Gelderse Vallei