

Projectplan Zorgzoeker: samenvatting

De netwerken palliatieve zorg (NPZ), ondersteund door stichting Fibula, hebben gezamenlijk een sociale kaart, die wordt beheerd en getoond in PalliArts en ook zichtbaar is op de websites van de Netwerken Palliatieve Zorg. Dit wordt veel gebruikt en gewaardeerd door de achterban. Echter er is behoefte aan een verbeterde versie van dit instrument. De oplossing wordt gezocht in het ontwikkelen van de ZorgZoeker.

Aanleiding

Zorgprofessionals hebben behoefte aan actuele en betrouwbare informatie over palliatieve zorg, waaronder een sociale kaart. Dit wordt momenteel gefaciliteerd door het overzicht in PalliArts, dat ook op de netwerksites zichtbaar is. Hoewel dit in een behoefte voorziet, zijn er ook knelpunten. Netwerkcoördinatoren hebben deze gemeld op basis van hun ervaringen met het beheer van de gegevens in PalliArts. Daarnaast hebben zij hun wensen kenbaar gemaakt in de gespreksronde over de integratie netwerksites in Palliaweb (najaar 2019). Zo willen zorgprofessionals ook over de netwerkgrenzen heen kunnen zoeken naar zorgaanbod (op basis van postcode en afstand tot die postcode) en willen hospicevoorzieningen met een eigen inlog account hun vrije bedden beheren. Daarnaast is er vanuit PZNL en de lidorganisaties de wens om efficiënt beheer te kunnen voeren, versnippering en overlap tegen te gaan en gegevens te kunnen publiceren op verschillende platformen. De database en het CMS van PalliArts zijn hier minder geschikt voor.

Project Zorgzoeker

Het project om het beheer opnieuw in te richten, noemen we ZorgZoeker. Het wordt uitgevoerd door een projectgroep, waarin PZNL, IKNL en Stichting Fibula vertegenwoordigd zijn. Bij de realisatie zullen een aantal gebruikers van de Zorgzoeker, coördinatoren van de netwerken palliatieve zorg en zorgverleners in de palliatieve zorg, betrokken worden in de vorm van een Klankbordgroep. Het project gaat 1 november 2020 van start.

Doelgroepen

De primaire doelgroep is zorgverleners in de palliatieve zorg. In een later stadium kan de content ook gebruikt worden voor een Zorgzoeker voor palliatieve patiënten en hun naasten.

Doelstellingen

Met dit project willen we een overzicht van zorgaanbod inrichten met de volgende kenmerken:

- *Toekomstbestendig*: er is een technische noodzaak om de Zorgzoeker te 'verbouwen' naar de huidige internet-eisen. Denk hierbij aan opslag, beheer en onderhoud van data. Zo komen er verschillende niveaus van beheer van de gegevens. Hierdoor kunnen bepaalde gegevens op landelijk niveau worden beheerd ter ontlasting van de netwerkcoördinatoren, kan een deel bij de regio in beheer blijven en kunnen hospicevoorzieningen met een eigen inlog account hun vrije bedden beheren.
- *Consistentie*: het CMS van de Zorgzoeker moet geschikt zijn voor het gestandaardiseerd vastleggen en onderhouden van NAW-gegevens van zorgorganisaties en zorgverleners en de relaties daartussen.
- *Gebruiksvriendelijk*: wanneer gegevens gestandaardiseerd en technisch adequaat opgeslagen zijn, wordt het mogelijk dat bezoekers regio-overstijgend op postcode kunnen zoeken.
- *Opschonen*: in het huidige CMS heeft men geen afzonderlijke data-velden voor de verschillende gegevens én veel zorgaanbieders zijn meer dan 1 keer ingevoerd.
- *Versnippering tegengaan*: door gebruik te maken van een eenduidige bron van gegevens voor de verschillende applicaties onder de vlag van PZNL kan het beheer efficiënt gedaan worden en kunnen bezoekers beschikken over eenduidige informatie.

Publicatie gegevens

De Zorgzoeker wordt als zelfstandige website benaderbaar, maar krijgt ook een weergave op Palliaweb, de netwerksites in Palliaweb en in een vervolgstadium op PalliArts en de patiëntenwebsite www.overpalliatievezorg.nl.

Zoekingangen

Op de verschillende platforms moet de mogelijkheid zijn om via de volgende ingangen te zoeken:

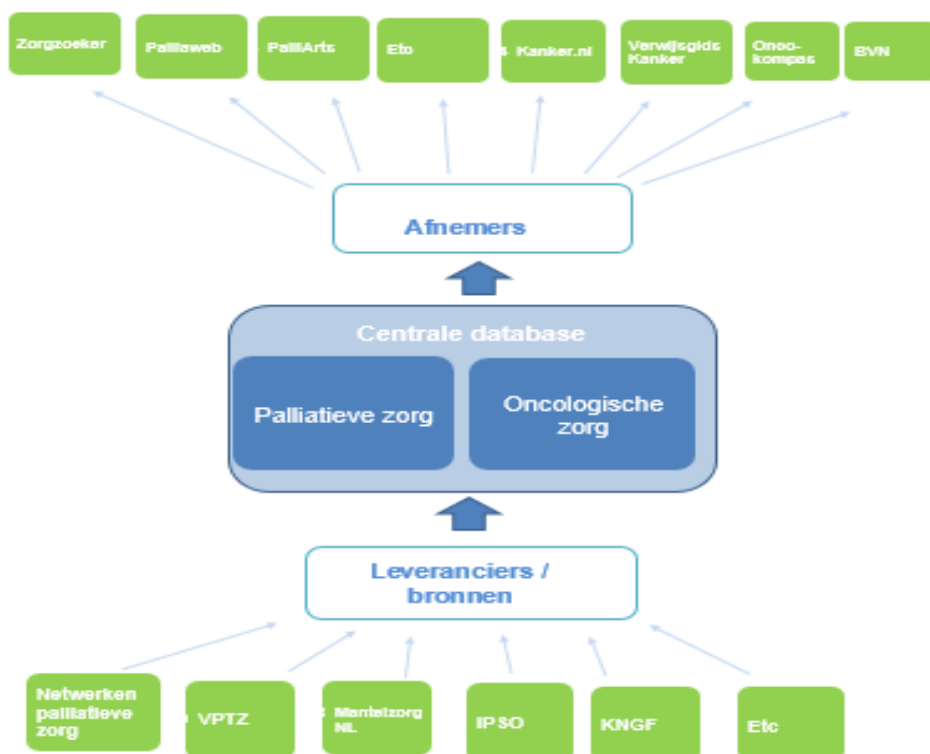
- Kaart, incl. verdeling in regio's van de netwerken palliatieve zorg
- Type organisatie
- Vrij zoeken/trefwoorden
- Vrije bedden
- T.b.v. doorontwikkeling: Onderzoeken of onderwerpen, zoals rouwverwerking, hospicezorg, ook een gewenste zoekingang is.

Database Zorgzoeker

Om beheer en onderhoud op een toekomstgerichte manier in te richten, gaan we als PZNL de database van de Verwijsgids Kanker gebruiken i.p.v. PalliArts. Deze gaan we aanvullen specifiek voor de palliatieve zorg. Dit systeem heeft inmiddels een ontwikkeling van ruim 5 jaar doorlopen en is de belangrijkste kinderziektes ontgroeid. Er is binnen IKNL ervaring opgedaan met inrichting van het proces en werkwijze en er is een licentie afgesloten waarvan door partners gebruik gemaakt kan worden. Aan het systeem kunnen verschillende platforms en frontends gekoppeld worden.

Structuur database

In de database komen gegevens samen vanuit verschillende bronnen (leveranciers). Deze basisgegevens kunnen worden aangevuld (verrijkt) door de redactie en op verschillende manieren gekoppeld. Vanuit de database worden de gegevens ontsloten op verschillende platforms.



Functionaliteiten

De volgende algemene functionaliteiten van de database zijn noodzakelijk:

- Gegevens moeten handmatig ingevoerd kunnen worden door de redactie, regionale beheerders of door contactpersonen van organisaties vlg vooraf vastgelegde afspraken.

- De gegevens moeten ook in bulk kunnen worden geïmporteerd.
- De basisgegevens moeten kunnen worden aangevuld (verrijkt) door de redactie of door regionale beheerders of contactpersonen van organisaties vlg vooraf vastgelegde afspraken.
- Er moeten ontsluitingsmogelijkheden zijn ten behoeve van verschillende afnemers, zoals Palliaweb, zo nodig netwerksites/sites transmurale stichtingen, Zorgzoeker, PalliArts, patiëntenwebsite . Dit kan bijvoorbeeld via een API, Iframe of plugin.
- Het moet mogelijk zijn om een deelverzameling uit de database te ontsluiten voor een of enkele van de afnemers.
- Het CMS moet gebruiksvriendelijk zijn ingericht zodat het werkbaar is voor de redactie én voor meerdere gebruikers van netwerken en andere organisaties.
- De frontend moet responsive zijn, zodat het op alle soorten apparaten schaalbaar is.
- User-friendly URL is wenselijk en de mogelijkheid om ook te linken naar detailpagina's.
- Het delen van de content moet eenvoudig mogelijk zijn, via diverse social media, email of print (pdf).
- Het moet mogelijk zijn de bezoekersaantallen te monitoren.
- Er moet de mogelijkheid zijn de Thesaurus Zorg en Welzijn (TZW) te uploaden, zodat deze gebruikt kan worden voor verbeterde zoekresultaten en eventuele datakoppelingen.
- De database moet AVG proof zijn opgebouwd.
- Beheer van gegevens zal deels landelijk plaatsvinden, deel regionaal door NPZ, en deels op organisatieniveau door hospicevoorzieningen. Waar mogelijk, zullen afspraken gemaakt worden met landelijke beroepsverenigingen en brancheorganisaties voor het aanleveren en updaten van NAW-gegevens van hun leden.
- Om het onderhoud van de data te ondersteunen, is het wenselijk dat beheerders van data genotificeerd kunnen worden als b.v. een update-termijn verstreken is.
- Naast inzicht in organisaties is ook inzicht in Vrije Bedden in b.v. de hospicevoorzieningen. Dit in navolging van PalliArts, Palliaweb en netwerk websites. Er moet de mogelijkheid zijn om de vrije bedden alleen te tonen in specifieke omgevingen.
- Er worden voorzieningen getoond die zorg, hulp of ondersteuning bieden in de palliatieve zorg, passend bij het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Dus op 4 dimensies: patiënt én naaste, fase van ziekte, sterven en nazorg.
- Zowel organisaties als zorgverleners moeten kunnen worden opgenomen in de Zorgzoeker.
- Beheer van de gegevens moet georganiseerd en geformaliseerd kunnen worden. Dat betekent dat degene die data invoert, ook verantwoordelijk is voor het onderhoud van die data.
- Verbetering van de navigatie ten opzichte van de huidige Zorgzoeker om sneller de gewenste informatie te kunnen vinden. Dat betekent zoeken op postcode en afstand van die postcode, maar ook vrij zoeken en via een landkaart/plattegrond.
- Aan de frontend moet duidelijk zijn wie verantwoordelijk is voor de gegevens (bronvermelding). Soms is dat een netwerk, vaak een landelijke koepel of beroepsvereniging.
- Aan de frontend moet duidelijk zijn wanneer gegevens voor het laatst gecontroleerd zijn op juistheid. Dat kan in de vorm van een publicatiedatum o.i.d.