

Opzet validatie:

Deelnemers: palliatief verpleegkundige in de thuiszorg, huisarts, consulent palliatieve zorg
Niet eerder bekend met palliaguide

Gebruik applicatie Palliaguide: observatie

Gebruikers weten het **project** angst goed te vinden.

Gebruikers komen vanuit de hoofdboom in de bomen. Klikken wel op meerdere bomen voor het antwoord.

Er is geen scroll balk, alle deelnemers zoomen in en uit ipv van boven naar beneden, dit werkt niet intuïtief.

Gebruikers maken geen gebruik van de aanklikbare takken of panel om patiënten kenmerken in te vullen. Maar gebruiken de hele boom als overzicht en volgen in hun hoofd de routes.

Onderbouwing, is heel fijn en nuttig, nu niet intuïtief om te vinden.

Alle gebruikers hebben de antwoorden op de vragen van de casus correct.

Input vragen

1. Herkent u de vragen uit de casus als mogelijke vragen uit de/uw praktijk?

2 ja, 1 nee, niet eigen setting, maar wel waarheidsgetrouw

2. Welke informatiebronnen gebruikt u nu in uw praktijk?

De richtlijn Angst in de palliatieve fase, palliaweb [x3], palliearts [x2]

Of raadplegen psycholoog, patz of consulent [x2]

3. Aan welke ondersteuning (qua informatie) heeft u behoefte en wat mist u?

Ik mis niet iets. Ik heb het nog niet gehad dat ik iets miste [1x]

Praktische tools, bv scorelijst of samenbeslissen [2x]

4. Wat vindt u van de onderverdeling van de informatie in de beslisboom en de onderbouwing?

Heldere onderverdeling. Onderbouwing moeilijk zelf te vinden.

5. Biedt Palliaguide denkt u meerwaarde? zo ja, in welke situatie? Zo nee waarom niet?

Ik hou ervan om te onderzoeken en na te gaan. Het is heel compact. Dit motiveert mij meer om goed te onderzoeken. Ik kom op een snellere manier achter het antwoord, dan door de hele richtlijn te bekijken. Dat zijn lappen tekst. Ik zou het gebruiken als er een vraagstuk over angst ligt, of ik twijfel, of complexiteit van de casus, en soms om te reflecteren, ben ik alles nagegaan?

Zeer bruikbaar.

Alleen liever iet op pc, maar wel op mobiel [1x]

6. Los van deze weergave, heeft u ideeën hoe de informatie beter weergegeven kan worden?

Het is toch duidelijk?

Mobiele versie, koppelen in palliarts ook zonder boom weergave fijne beslisregels

Intro filmje

i-tje of pijltje voor onderbouwing

Link naar checklist & scorelijsten

Bekendheid vergroten via patzgroepen, scholingen en downing

System usability scale

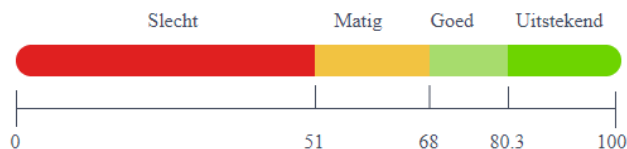
* <https://www.usersense.nl/usability-testing/system-usability-scale-sus>

Participant	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	SUS Score
p1	4	3	4	2	4	1	2	4	4	3	62,5
p2	4	2	4	1	2	2	5	2	4	1	77,5
p3	4	1	4	1	3	1	3	1	4	1	82,5

Voordelen System Usability Scale

- Uniforme output en benchmark. Het grootste voordeel is dat de SUS de usability uitdrukt op een schaal van 1 tot 100, waardoor je de resultaten kunt afzetten tegen andere producten, de concurrentie of het industriegemiddelde.
- Betrouwbare resultaten. De System Usability Scale is meerdere malen getest en levert betrouwbare resultaten op, ook bij kleinere samples.
- Snel overzicht van usability. Doordat de SUS-vragenlijst maar uit tien vragen bestaat, kost het invullen ervan weinig tijd en heb je snel een indicatie van de usability.

Wanneer je aan de hand van bovenstaande methode de SUS-score hebt uitgerekend, krijg je een score (geen percentage!) tussen de 1 en de 100. Daarbij geldt dat een score van hoger dan 80.3 betekent dat je bij de top 10% zit, een score van boven de 68 bij de top 30% en vanaf 68 bij de top 50%. iKNL streeft naar scores > 80



Met name op de vragen 7&8 wordt wisselend gescoord

[7: Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen snel met het product overweg kunnen.

8: Ik vond het product omslachtig in gebruik.]

Gebruiker gaf aan dat met het aanpassen van het scrollen en verwijzing naar onderbouwing de scores meteen positiever zijn.

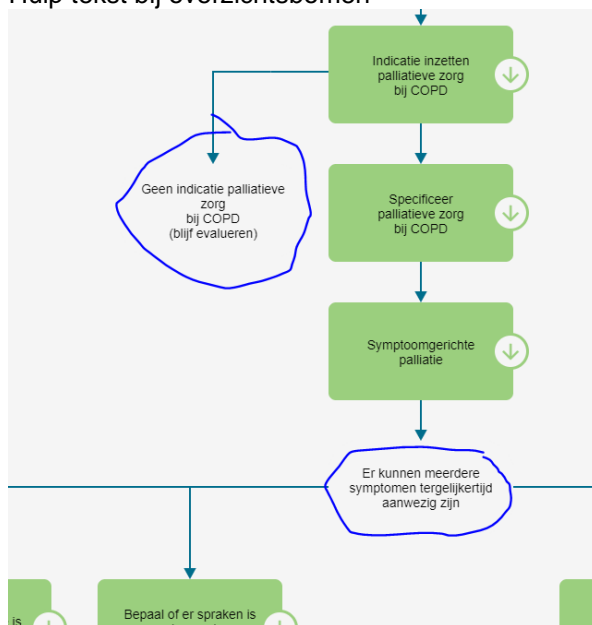
Aanbevelingen

Techniek:

- Scrollen aanpassen
- Verwijzing naar onderbouwing
- Mobiele versie [in palliarts]

Inhoud:

- Link naar lijsten en checklists
- Hulp tekst bij overzichtsboomen



Implementatie:

- Bekendheid vergroten [scholing, patz, downing]
- Intro/instructie filmpje over hoe palliaguide werkt