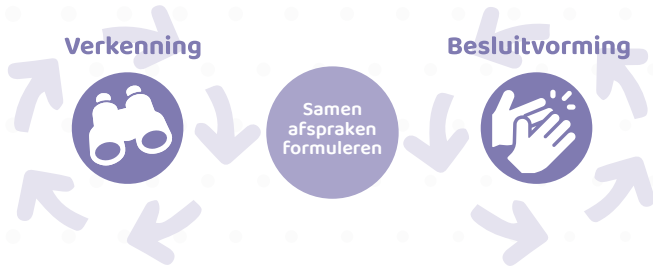




# Welke gespreksstijl is passend in jouw situatie?



Helpende gesprekken op een continuüm:



## Volgen

### Kenmerk:

Cliënt neemt graag de regie, zorgverlener volgt.

### Advies voor de 'volgende' stijl:

- Begrijpen
- Belang stellen in
- Erbij blijven
- Open vragen
- Luisteren (reflectief)
- Meegaan
- Toestemming vragen

"Als dat is wat jij wilt, respecteer ik dat. Mag ik je daarover nog iets vragen?"

"Wie zijn er op dit moment belangrijk voor je?"

"Wanneer is het voor jou goed geregeld? Wat moet er dan zijn geregeld?"



## Gidsen

### Kenmerk:

Cliënt stelt zich meer afhankelijk op, zorgverlener gidst.

### Advies voor de 'gidsende' stijl:

- Je gidst ze naar helpende ervaringen
- Je schept ruimte in tijd
- Je schept mogelijkheden
- Uitlokken, wakker maken, opperen door bijvoorbeeld uitersten te benoemen
- Aansluiten qua snelheid, hardheid stem
- Stiltes werken goed

"Zou het nou niet een idee zijn..."

"We zouden het gesprek hierover natuurlijk ook een week (of een paar dagen) kunnen laten rusten, dan kunt u er met uw naasten over spreken en denken."

"Wie of wat zou voor u tot steun kunnen zijn?"



## Sturen

### Kenmerk:

Cliënt gaat realiteit liever uit de weg, zorgverlener stuurt.

### Advies voor de 'sturende' stijl:

- Vanuit sfeer creëren (grapje, gezellig praatje)
- Meenemen en ga je voorop
- Leiden
- Managen
- Vertellen
- Gesloten vragen passen hier
- Let op energie, snelheid, sfeer

"Kom, we gaan er samen even voor zitten."

"Het zou toch gek zijn als we het er niet over zouden hebben."

"Gisteren was ik bij een mevrouw die in een vergelijkbare situatie zit als u. Weet u wat daar goed heeft gewerkt?"

