

Eindrapportage In gesprek met de Burger

Aanleiding

Door tijdig te spreken over het levenseinde kan de zorg in de laatste levensfase, en de periode daarna, zo goed mogelijk aansluiten bij de wensen en voorkeuren van de patiënt en naasten. De ervaring is echter dat het lastig is om mensen al in een vroeg stadium hiervan bewust te maken. Bovendien is het voeren van een dergelijk gesprek niet altijd even makkelijk en is niet altijd bekend bij de burger welke keuzes er zijn in de laatste levensfase. Tijdige informatie is dus belangrijk. Deze informatie wordt gegeven in de vorm van informatiebijeenkomsten: Weet u wat u wilt?

Doel

De bewustwording van het publiek vergroten over het bestaan en mogelijkheden van palliatieve zorg. Hiervoor worden informatiebijeenkomsten 'Weet u wat u wilt?' gehouden. Door deze bijeenkomsten ontstaat er meer ruimte en begrip voor dit onderwerp en kunnen burgers meer eigen regie voeren. De bijeenkomsten 'Weet u wat u wilt?' hebben als doel dat mensen, ook nog voordat ze ziek zijn, worden gestimuleerd om over hun eigen levenseinde na te denken.

Aanpak/werkwijze project periode van 1 oktober 2020 t/m 31 oktober 2023

De reeds ontwikkelde informatie- en wervingsmaterialen zijn aangepast aan de doelgroep binnen Rotterdam. Verder is er in samenwerking met collega-netwerken een filmpje gemaakt. Op basis van die huisstijl, zijn posters en flyers gemaakt die per bijeenkomst worden aangepast (datum, tijd en plaats). Voor het organiseren van de bijeenkomsten worden contacten gelegd met de (huis)artsen die de voorlichting kunnen geven (een poule van sprekers). Dit kan een eigen huisarts zijn, maar is geen vereiste. Het is aan te bevelen om aan te sluiten bij reeds bestaande netwerken/overlegvormen/activiteiten omdat de doelgroep daar al aanwezig is. Hiervoor worden sleutelfiguren ingezet die reeds contacten hebben met de doelgroep. Voor de locaties wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van Huizen van de Wijk en andere voor de doelgroep laagdrempelige locaties.

Samenwerkingspartners

- Huisartsen
- Belangenorganisaties zoals Dona Daria en SPIOR
- Maasstad Ziekenhuis
- Geestelijk verzorgers / Centrum voor Levensvragen Rotterdam & omstreken
- Thuiszorgorganisaties
- Rijnmond Dokters
- Bewonersorganisaties

Resultaten inclusief impact

Tijdens de bijeenkomsten werd duidelijk dat de deelnemers dachten zaken (goed) geregeld te hebben, maar dit bleek niet het geval. Er bleken verkeerde beelden en verwachtingen te zijn over de onderwerpen wilsverklaring, palliatieve sedatie en euthanasie. Met name over euthanasie bij de ziekte dementie bleek dat de deelnemers daar een verkeerd beeld over hadden. Men was ervan overtuigd dat bijvoorbeeld de kinderen dan konden ingrijpen: "mijn kinderen weten wat ik wil". Tijdens de bijeenkomst werden deze onderwerpen besproken en uitgebreid toegelicht, waarbij ook uitgebreid ingegaan werd op vragen van de deelnemers.

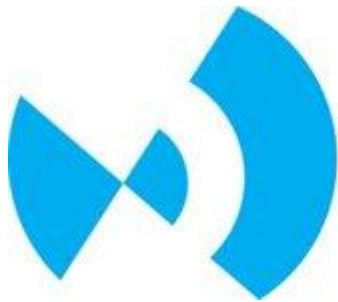
Na afloop van de bijeenkomsten, zijn de huisartsen in een paar gevallen nog benaderd naar aanleiding van de voorlichting. Om de impact zo groot mogelijk te laten zijn, moedigen we aan dat de ouders zoveel mogelijk met een zoon/dochter of andere die nabij staat naar de bijeenkomsten komt.

Producten

- De informatiematerialen online toolkit via Palliaweb
<https://palliaweb.nl/consortium-noordhollandflevoland/wat-we-doen/projecten/implementatie-in-gesprek-met-de-burger>
- Weet u wat u wilt? – korte versie:
<https://youtu.be/v2YPJPB7xoo?si=kIKif4IJALfXMkma>
- Weet u wat u wilt? – langere versie voor bijeenkomst:
https://youtu.be/FF3wQJDW_lc?si=vKUmKWbFFxcYbZSX
- [Aangepaste PowerPoint](#)
- [Flyers](#)
- [Poster](#)

Vervolg

De informatiebijeenkomsten worden als vast product opgenomen in het Meerjarenbeleidsplan van het Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam & omstreken. In het Meerjarenbeleidsplan (MJB) worden de samenhang en prioritering van de doelen van het NPZR&o zichtbaar gemaakt. Met het MJB als kader wordt ieder jaar een jaarwerkplan opgesteld met concrete doelen. Het uitgangspunt voor de activiteiten van het NPZR&o zijn deze vier kerntaken; coördineren, informeren, signaleren en faciliteren. Een van de middelen om deze kerntaak in te vullen zijn de bijeenkomsten In gesprek met de burger / Weet u wat u wilt. Jaarlijks zullen er minimaal 6 bijeenkomsten georganiseerd worden in het werkgebied van het Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam & omstreken.



ZonMw

Dit project is mogelijk gemaakt door ZonMw vanuit het programma Palliantie. Meer dan zorg