

Jaarplan Achterhoeks Netwerk Palliatieve Zorg 2019



Netwerk Palliatieve Zorg Oost Achterhoek
Trudy Willems
t.willems@skbwinterswijk.nl



Netwerk Palliatieve Zorg West Achterhoek
Lieke Wichers Schreur
l.wichers.schreur@slingeland.nl



Netwerk Palliatieve Zorg regio Zutphen
Anna Kempe
a.kempe@sensire.nl



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
	Missie	3
	Ontwikkelingen	3
	Werkgebieden van de Netwerken	4
	Opbouw van het jaarplan	5
2	Speerpunten voor 2019	6
3	Doorlopende activiteiten aan de hand van de vier kerntaken	8
	Coördineren	8
	Informereren	10
	Signaleren	11
	Faciliteren	12

1 Inleiding

Voor u ligt het gezamenlijke jaarplan van de drie [Achterhoekse Netwerken Palliatieve Zorg](#).

Missie

De gezamenlijke missie van het Achterhoeks netwerk palliatieve zorg luidt: *Het vormen van een sterk continuüm van vertrouwen voor patiënten die palliatieve zorg nodig hebben, hun naasten, de vrijwilligers en de professionals die de zorg verlenen.* De onderliggende (organisatorische) waarden die nodig zijn voor dit vertrouwen zijn:

- De patiënt is het centrum van ons handelen
- Wij werken vanuit het adagium regeren is vooruit zien
- Wij werken vanuit wederzijds respect continu aan uitstekende onderlinge verbindingen
- Wij organiseren regionaal; behoud van menselijke maat en slagkracht
- Wij organiseren deskundigheid en houden de balans tussen state of the art kennis en werkend pragmatisme

Ontwikkelingen

Om vanuit bovenstaande missie te komen tot een bovenregionaal verbeterprogramma palliatieve zorg is er per 2016 een programmaraad ingesteld, met afgevaardigde gespecialiseerde professionals uit de drie netwerken. De programmaraad heeft opdracht gegeven aan een werkgroep om in 2017 het [Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg](#) te ontwikkelen, omdat er behoefte was aan een kader waarin we omschrijven welke stappen een patiënt doorloopt in de palliatieve fase en hoe we ervoor kunnen zorgen dat deze keten sluitend is. Dit zorgpad sluit aan bij het in 2017 uitgebrachte [kwaliteitskader palliatieve zorg](#), een landelijk richting gevend kader dat beschrijft wat we verstaan onder 'goede palliatieve zorg'. Een ander landelijk kader wordt geboden door het [Nationaal Programma Palliatieve Zorg](#), waarin de landelijke doelstellingen worden beschreven ter verbetering van de palliatieve zorg. De netwerken blijven hier binnen lokaal functioneren.

De netwerkcoördinatoren behartigen het netwerkbelang, stemmen taken lokaal op elkaar af, zorgen voor verbindingen en maken deskundigheidsbevordering mogelijk. In 2018 is op initiatief van Fibula en IKNL de coöperatie Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) opgericht. Het doel van PZNL is om organisaties in de palliatieve zorg te verbinden, zorgdomeinen beter op elkaar te laten aansluiten en de kwaliteit van de palliatieve zorg constant te verbeteren. PaTZ (Palliatieve Thuiszorg) is inmiddels ook aangesloten bij PZNL en er zullen meerdere organisaties volgen. Een andere belangrijke verbinding is de bovenregionale verbinding met het consortium [PalZo](#), waarbij 11 netwerken zijn aangesloten. Dit consortium, gevormd rond EPZ Nijmegen, zorgt voor bovenregionale samenwerking en duurzame samenhang tussen praktijk, onderzoek en onderwijs. Ons land telt zeven consortia. Door middel van projecten kan aanspraak gemaakt worden op middelen die beschikbaar zijn gesteld in

het kader van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg. Vanuit dit verband zijn we in de Achterhoek medio februari 2018 gestart met het project 'EMPATIE' (EMpowering PATIËnt en naasten), met een looptijd van vier jaar.

Het Achterhoeks netwerk heeft altijd gewerkt met drie netwerkcoördinatoren voor West Achterhoek, Oost Achterhoek en regio Zutphen. Hier zal in 2019 verandering in komen. De netwerkcoördinatoren van de West Achterhoek en regio Zutphen zullen samen het gehele Achterhoeks Netwerk Palliatieve Zorg gaan coördineren. Dit zal betekenen dat er ingezet zal worden op een steeds verder vorderende samenwerking tussen de netwerken.

Werkgebieden van de Netwerken

Het werkgebied van de regio *Oost Achterhoek* bestaat uit de plaatsen Borculo, Ruurlo, Eibergen, Neede, Groenlo, Winterswijk, Aalten, Lichtenvoorde (Brenghwal) en omliggende dorpen, gelegen in de gemeenten Winterswijk, Berkelland, Aalten en Oost-Gelre. Dit gebied heeft ca. 140.000 inwoners.

Het werkgebied van het Netwerk *West-Achterhoek* bestaat uit de plaatsen Dinxperlo, Bronckhorst (Hengelo (Gld), Zelhem en Hummelo/Keppel), Montferland ('s Heerenberg, Bergh, Stokkum, Lengel, Azewijn, Zeddam, Vethuizen, Braamt, Kilder, Beek, Loerbeek), Gemeente Doetinchem (geheel) en geheel Gemeente Oude IJsselstreek. Dit gebied heeft ca. 142.700 inwoners.

Het werkgebied van het Netwerk *regio Zutphen* bestaat uit de gemeenten Bronckhorst (alleen Vorden), Brummen, Lochem en een gedeelte van Voorst en Zutphen. Dit gebied heeft ca. 132.000 inwoners.

Opbouw van het jaarplan

Het jaarplan begint met een omschrijving van de speerpunten voor het jaar 2019. Vervolgens worden er aan de hand van de vier kerntaken van de netwerken de doorlopende activiteiten beschreven die de basis vormen van elk jaarplan.

De vier kerntaken zijn samen met de netwerken door Fibula ontwikkeld en overgenomen door het ministerie van VWS en zijn als volgt omschreven:

1. Coördineren
2. Informeren
3. Signaleren
4. Faciliteren

Fibula heeft in de handreiking minimale eisen netwerk palliatieve zorg uitgewerkt wat onder deze kerntaken wordt verstaan.

2 Speerpunten voor 2019

1. Inzet van interventies op basis van concrete uitkomsten uit de zelfevaluatie, met behulp waarvan het zorgpad geïmplementeerd kan worden.
2. Het realiseren van geestelijke verzorging in de eerste lijn voor alle mensen binnen de door VWS benoemde doelgroepen.
3. Optimale aansturing van drie netwerken realiseren door twee netwerkcoördinatoren.

Deze speerpunten zijn uitgewerkt in onderstaand activiteitschema.

Onderwerp	Doelstellingen	Acties en resultaten	Wanneer	Wie
Transmuraal Palliatief Zorgpad - zelfevaluatie	Door middel van de zelfevaluatie wordt inzicht verkregen in het huidige niveau van palliatieve zorg en beleid binnen de keten (een 0-meting) om zo bewustwording te creëren en een verbeterplan te schrijven ten behoeve van de implementatie van het Transmuraal Palliatief zorgpad. Te starten op de gebieden 'markering', 'pro actieve zorgplanning' en gezamenlijke besluitvorming.	<ul style="list-style-type: none"> • Pilot met de zelfevaluatie uitvoeren en evalueren. • De uitkomsten aanbieden aan managementberaad, stuurgroep regio Zutphen en de netwerkorganisaties voor akkoord voor het netwerkbreed uitzetten van de zelfevaluatie. • Organisaties voeren de zelfevaluatie uit met eventuele ondersteuning door de netwerkcoördinator. • De resultaten/ uitkomsten worden besproken en leveren concrete punten op die als handvat gebruikt worden om het zorgpad te implementeren. 	→ Voorjaar → Voorjaar → Voorjaar en zomer → Na de zomer	Netwerkcoördinatoren en pilotorganisatie(s) Netwerkcoördinatoren, managementberaad/ stuurgroep regio Zutphen en netwerkorganisaties Netwerkcoördinatoren en netwerkorganisaties Netwerkcoördinatoren
Geestelijke Verzorging	Organisatie en inrichting) van geestelijke verzorging in de eerste lijn, zodat de door VWS genoemde doelgroepen toegang krijgen.	<ul style="list-style-type: none"> • Regionale bijeenkomst met alle geestelijk verzorgers om de adviesnota te bespreken en hun mogelijkheden in beeld te brengen. • Aanvraag subsidie. • Budgetverantwoording. • Projectleider aanstellen en projectplan schrijven. 	→ 17 januari 2019 → Voorjaar → Continue → Voorjaar	Netwerkcoördinatoren en geestelijk verzorgers Netwerkcoördinatoren DB
Optimale aansturing Achterhoeks netwerk	Vormgeving van een nieuwe structuur met behoud van lokale kleur en	<ul style="list-style-type: none"> • Het schrijven van een memo voor een nieuwe structuur. 	→ Voorjaar → Voorjaar	Netwerkcoördinatoren Regio Zutphen en Achterhoek West,

door twee netwerk-coördinatoren.	waarbij heroverweging van financiering, samenwerking en taakverdeling van belang zijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Overleg met het Dagelijks Bestuur en managementberaad/ stuurgroep regio Zutphen. • Uitvoering geven aan de nieuwe structuur. 	→ Vanaf juni	dagelijks bestuur, managementberaad/ stuurgroep regio Zutphen.
---	--	---	--------------	--

3 Doorlopende activiteiten aan de hand van de vier kerntaken

Onderstaande activiteiten zijn activiteiten die jaarlijks terugkomen in het jaarplan. De activiteiten zijn opgesteld aan de hand van de vier kerntaken van de Handreiking minimale eisen netwerk palliatieve zorg: coördineren, informeren, signaleren en faciliteren.

Coördineren

Onderwerp	Doelstellingen	Acties en resultaten	Wanneer	Wie
Netwerkstructuur	Beleidsvorming, accordering, facilitering en toetsing.	<ul style="list-style-type: none"> • Instemming met het jaarplan, jaarverslag en begrotingen. • Structureel overleg tussen netwerkcoördinatoren en dagelijks bestuur om inhoudelijk te informeren, verkenning van wensen en knelpunten en waar nodig bijsturing van beleid ten behoeve van (centraal) goed gecoördineerde processen. • Tweejaarlijks overleg programmaraad zodat zij kunnen komen tot inhoudelijke programmatische sturing die afgestemd is op de praktijk binnen het Achterhoeks netwerk. • Afstemmingsoverleg met bestuurders en/ of managers om draagvlak te creëren voor het netwerk-breed investeren in de palliatieve zorg. • Stuurgroep regio Zutphen inbedden in Managementberaad. • Per organisatie verbinding leggen via de inhoud (zelfevaluatie/zorgpad). 	<p>→ Voorjaar en najaar → Vier tot vijf keer per jaar</p> <p>→ Twee keer per jaar</p> <p>→ Incidenteel, bij aanvraag van een project</p>	<p>Dagelijks bestuur, stuurgroep regio Zutphen en managementberaad, netwerkleden en netwerkcoördinatoren Programmaraad en netwerkcoördinator</p> <p>Bestuurders en/of managers van de netwerkorganisaties</p>
Samenwerking regio netwerk	Beleidsvoorbereiding, afstemming van zorg in de regio, vertaling van en naar de werkvloer en het leren van elkaar ten behoeve van de kwaliteit van zorg voor de palliatieve patiënt en zijn naasten.	<ul style="list-style-type: none"> • Structureel overleg met de netwerkleden waarin informatie wordt uitgewisseld, casuïstiek wordt besproken en beleid wordt voorbereid. • Samenwerkingsafspraken worden binnen de netwerken geformaliseerd, geëvalueerd en waar nodig aangescherpt om te komen tot commitment met betrekking tot de inzet van de 	<p>→ Drie tot vijf keer per jaar per regio → Najaar</p>	<p>Netwerkleden en netwerkcoördinatoren</p>

		netwerkorganisaties en leden om te werken aan de doelstelling.		
Samenwerking Achterhoeks Netwerk Palliatieve Zorg	Gezamenlijk bepalen van verbeterthema's voor het Achterhoeks Netwerk waarbij doorontwikkeling van het Transmuraal Palliatief Zorgpad voorop staat.	<ul style="list-style-type: none"> In november 2019 wordt er een werkconferentie gehouden bij Woodbrooke om het ondertekende visiedocument/ convenant te evalueren, verstevigen en te bekrachtigen (zie ook het punt Faciliteren). En de stand van zaken rond verbeterpunten toe te lichten. 	→ 21 november 2019	
Samenwerking consortium PalZO	Bovenregionale samenwerking door middel van projecten en kennisdeling gericht op onderzoek, onderwijs en de praktijk.	<ul style="list-style-type: none"> Aanwezigheid van tenminste één van de Achterhoekse netwerkcoördinatoren bij bijeenkomsten van PalZO. 	→ Vier keer per jaar	Netwerkcoördinator(en)
Samenwerking onderwijsinstellingen	Palliatieve zorg zichtbaar plaats geven in het onderwijsaanbod van niveau 2-6. Zo nodig inzet op het ontwikkelen van ontbrekend onderwijsaanbod; aandeel leveren in bij- en nascholing.	<ul style="list-style-type: none"> Structureel overleg met onderwijsinstellingen als Saxion, ROC en Graafschap college. 	→ Drie tot vier keer per jaar	Netwerkcoördinator(en)
Samenwerking andere partijen en ketennetwerken	Relaties onderhouden met onder andere PZNL, netwerken dementie, kwetsbare ouderen en Parkinson om te anticiperen op ontwikkelingen, kennis te verbreden en samen te werken.	<ul style="list-style-type: none"> Contacten en overleg met onder andere PZNL, netwerken dementie, kwetsbare ouderen en Parkinson. Deelname aan netwerkdagen en scholingsdag PZNL. 	→ Continue → Vijf keer per jaar	Netwerkcoördinatoren
Samenwerking huisartsen	Aanwezigheid van huisartsen	<ul style="list-style-type: none"> Gesprek met huisartsen organisatie. Aan de hand van de uitkomsten zal gekeken worden bij welke 	Nader te bepalen	Daphne en netwerkcoördinatoren

		bijeenkomsten de huisartsen afvaardiging aanwezig zal zijn.		
Subsidieaanvraag en verantwoording VWS	Verwezenlijking en toepassing van de subsidie voor de netwerken palliatieve zorg en geestelijke verzorging in de eerste lijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvraag van de subsidie Geestelijke Verzorging in de eerste lijn. • Schrijven van een Achterhoek-breed voorstel voor subsidiebudget Geestelijke Verzorging in de eerste lijn. • Bijhouden van budgetverantwoording met betrekking tot de subsidie van de Achterhoekse Netwerken Palliatieve Zorg en de Geestelijke Verzorging in de eerste lijn. 	→ Voorjaar → Voorjaar → Continue	Netwerkcoördinatoren

Informereren

Onderwerp	Doelstellingen	Acties en resultaten	Wanneer	Wie
Algemene informatie en publieksvoorlichting	Het bieden van actuele informatie voor patiënten, naasten, vrijwilligers, professionals en andere belangstellenden.	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijke en regionale actualiteiten (waaronder nieuws, ontwikkelingen en activiteiten) worden driewekelijks verwerkt op de website wat zorgt voor actuele informatie voor de verschillende doelgroepen. • Elk kwartaal zal er een digitale nieuwsbrief worden uitgebracht waarin landelijk en regionaal nieuws wordt gedeeld. • Het bijhouden van de App PalliArts zodat professionals op de hoogte zijn van actuele landelijke en regionale informatie met betrekking tot de palliatieve zorg. • Het organiseren van een jaarlijks gezamenlijk Achterhoekse symposium tijdens de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg (zie kerntaak faciliteren). 	→ Driewekelijks → Elk kwartaal → Continue → Voorafgaande aan én rond 12 oktober 2019	Netwerkcoördinatoren
Foldermateriaal	Het bieden van actuele folderinformatie voor patiënten, naasten,	<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaar over en het verstrekking van actueel en divers foldermateriaal (te denken aan folders, het 	→ Continue	Netwerkcoördinatoren

	vrijwilligers, professionals, netwerkgroepen en andere belangstellenden.	magazine <u>Pal voor u</u> , films etc.) wat aansluit bij de verschillende doelgroepen.		
Café Doodgewoon	Het creëren van een ontmoetingsplek voor palliatieve patiënten, naasten en belangstellenden waar zij op een laagdrempelige manier over het levenseinde in gesprek kunnen gaan en/of kennis kunnen opdoen.	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiden en invulling geven aan bijeenkomsten per netwerkregio, waarbij nieuwe cafés worden opgestart in Aalten en Borculo. • Evalueren van de bijeenkomsten om te zorgen voor blijvende aansluiting met de doelgroep. 	<p>→ Twee maandelijkse werkgroep bijeenkomsten</p> <p>→ Vier tot zes keer per jaar in elke regio een café-bijeenkomst</p>	Werkgroep Café Doodgewoon

Signaleren

Onderwerp	Doelstellingen	Acties en resultaten	Wanneer	Wie
Wensen en knelpunten	Zorgen voor een actueel overzicht van wensen, knelpunten en behoeften op landelijk, (boven-) regionaal en lokaal niveau met betrekking tot het onderwijsaanbod, kwaliteit van de palliatieve zorg en een sluitende keten.	<ul style="list-style-type: none"> • Informeren naar en monitoren van wensen, knelpunten en behoeften op landelijk en (boven-) regionaal niveau, maar vooral op lokaal niveau bij de netwerkleiden, managers/ bestuurders en zorgverleners, patiënten en naasten. 	→ Continue	Netwerkcoördinatoren

Deelname aan het Project EMPATIE	Vorbereiding van, afstemming en de organisatie van bijeenkomsten om uiteindelijk een hulpmiddel te ontwikkelen voor zorgvragers met COPD en/of hartfalen en hun naasten zodat zij hun situatie, wensen en behoeften kunnen bespreken met zorgverleners.	<ul style="list-style-type: none"> • Vorbereiden van, afstemming en organisatie van onderstaande bijeenkomsten. • Eén van de netwerkcoördinatoren sluit aan bij het projectteam. • Eén van de netwerkcoördinatoren neemt deel aan de co-creatie sessie. • Deelname aan het implementatieteam en het schrijven van enkele implementatievoorstellen door netwerkcoördinatoren. • Werving van zorgverleners door netwerkcoördinatoren ten behoeve van het project. 	<p>→ Continue</p> <p>→ Zes keer per jaar</p> <p>→ Zes keer per jaar</p> <p>→ Twee keer per jaar</p> <p>→ Op aanvraag</p>	<p>Netwerkcoördinator</p> <p>Netwerkcoördinatoren</p>
---	---	--	--	---

Faciliteren

Onderwerp	Doelstellingen	Acties en resultaten	Wanneer	Wie
Internationale Dag van de Palliatieve Zorg (IDPZ)	Het vergroten van de bekendheid over palliatieve zorg en het bespreekbaar maken van thema's rond het levenseinde bij het algemeen publiek.	<ul style="list-style-type: none"> • Het organiseren van een jaarlijks gezamenlijk Achterhoeks symposium. • Verspreiding van foldermateriaal. 	→ Voorafgaande aan én rond 12 oktober 2019	Netwerkcoördinatoren en leden netwerkorganisaties
Na- en bijscholingen	Het organiseren van (geaccrediteerde) scholing en casuïstiekbespreking ten behoeve van kwaliteitsverbetering in de palliatieve zorg en het 'leren van elkaar'.	<ul style="list-style-type: none"> • Bij behoefte krijgen professionals een vervolgentraining voor het gebruik van de signaleringsset in organisaties om integratie van de set in de praktijk verder te bevorderen. • Afstemming met landelijke partners, consortia en collega-netwerken. • Per regio wordt er één of meerdere casuïstiekbesprekingen gehouden. 	<p>→ Najaar</p> <p>→ Continue</p> <p>→ Eén tot vijf keer per jaar</p>	Netwerkcoördinatoren

Woodbrooke	Het voorbereiden van een bijeenkomst om de 'bundeling van krachten netwerken palliatieve zorg in de Achterhoek' blijvend te onderschrijven en versterken.	<ul style="list-style-type: none"> • In april 2020 wordt er een werkconferentie gehouden in het Woodbrookers huis in Barchem om het ondertekende visiedocument/ convenant te evalueren, verstevigen en te bekrachtigen. • Het visiedocument zal voor de bijeenkomst worden herschreven passend bij de laatste ontwikkelingen. 	november 2019	Netwerkcoördinatoren
-------------------	---	---	---------------	----------------------