



# **Jaarverslag Stichting PZNL 2022**

---

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>1</b>
<b>1. Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>2. Missie en Visie Stichting PZNL</b>	<b>4</b>
<b>3. Werkwijze en organisatie</b>	<b>5</b>
<b>4. Beleid en activiteiten 2022</b>	<b>7</b>
Regievoering	7
Informatie	11
Netwerkgang	13
Consultatie	16
<b>Bijlagen</b>	<b>19</b>
<b>Bijlage 1 Merk- en Kernwaarden PZNL</b>	<b>20</b>
<b>Bijlage 2 Nevenactiviteiten Raad van Bestuur</b>	<b>21</b>
<b>Bijlage 3 Hoofd- en nevenactiviteiten Raad van Toezicht</b>	<b>22</b>

# 1. Voorwoord

Stichting Palliatieve Zorg Nederland ontstond op 1 januari 2022 door een samenvoeging van de werkorganisaties van de Coöperatie PZNL en stichting Fibula. De goede samenwerking die hieraan sinds 2018 vooraf ging, maakte dat het samen één team worden een spannend en plezierig proces was.

In ons land blijkt er nog steeds een grote inzet van tal van specialistische deskundigen uit een verscheidenheid van professies in het palliatieve domein bepalend voor de doorontwikkeling die bereikbaarheid en toegankelijkheid van palliatieve zorg voor iedereen overal in Nederland mogelijk moet maken. In 2022 werd Stichting PZNL de regiehouder van het Tweede Nationale Programma Palliatieve Zorg (NPPZ II). Dit regiehouderschap is een substantiële opdracht en vergt een forse uitbreiding van personeel en activiteiten in de periode van 2022 – 2026. Het duurde tot de zomer totdat duidelijk werd hoeveel middelen en onder welke voorwaarden voor dit programma kan worden ingezet. Daarom is in de eerste helft van het jaar de meeste inzet gegaan naar bestaande processen en inhoudelijke voorbereiding van het programma waardoor er nu een goed doordacht en inhoudelijk sterk programma ligt waar de komende jaren met grote inzet van deskundigheid, samenspraak met generalistische en specialistische koepels en enthousiasme aan wordt gewerkt.

De tweede helft van het jaar stond in het teken van de werving van programmacoördinatoren van de vier Werkgebieden (Netwerkzorg, Leren en Praktijk, Informatie en Registratie en onderzoek) en kwartiermakers voor programmaonderdelen die zijn benoemd als Werkpakketten.

Waar mogelijk werden al NPPZ II-projecten gestart, zoals passende financiering/bekostiging van palliatieve zorg, transitie consultatie/inzet specialist palliatieve zorg en de campagne maatschappelijke bewustwording. Het was bijzonder motiverend om te ervaren dat ondanks de arbeidsmarktproblemen, kwalitatief goede medewerkers konden worden gecontracteerd, waarmee Stichting PZNL met groot vertrouwen aan de slag is gegaan met het NPPZ II. Om te voorkomen dat de reguliere werkprocessen en het nationale programma onvoldoende in verbinding zouden worden uitgevoerd, is gekozen inhoudelijk beide lijnen samen te voegen via het bestaande werkconstruct van de Werkgebieden en daarmee komende jaren één programma uit te voeren.

Alle voorstellen en voortgang van het NPPZ II worden besproken in de Stuurgroep NPPZ II, die het ministerie van VWS hiervoor heeft ingezet. De verbinding van deze stuurgroep met het palliatieve domein is breed en kernachtig verdeeld over generalistische en specialistische koepels.

Een tweetal verbindingen verdienen nog aandacht: een positie in de stuurgroep is toegewezen aan de Coöperatie PZNL en de leden van de Coöperatie zijn nog zoekende naar verbreding van hun ledenbestand en daarmee ook zoekende hoe de verhouding tussen Coöperatie PZNL en Stichting PZNL vorm zou moeten worden gegeven. Binnen de Coöperatie is weer een zetel ingevuld als vertegenwoordiging van de Netwerken Palliatieve Zorg (NPZ), die nog wordt ingevuld door de bestuurder van een van de voorlopers van Stichting PZNL, namelijk stichting Fibula. De NPZ onderzoeken of er een gremium kan worden opgericht waarin de NPZ-kennis kunnen delen en tot meningsvorming kunnen komen, om daarmee een standpunt te kunnen overbrengen via de vertegenwoordiger. De NPZ onderzoeken ook welke verhouding zij wensen tussen de Coöperatie en Stichting PZNL en hun eigen op te richten gremium.

Aangezien optimale verbinding met alle partijen in het palliatieve domein nodig is om het nationale programma succesvol uit te voeren, zijn alle partijen opbouwend kritisch geëngageerd om bovengenoemde processen tot een goed en werkbaar resultaat van landelijke samenwerking te brengen. Op de inhoud van het NPPZ II kunnen alle partijen zich reeds vinden en wordt al brede samenwerking ingezet. Hiermee hopen we komende jaren wetenschappelijk meetbare en voor patiënten en hun naasten merkbare verbeteringen te bereiken, om daarmee de kwaliteit van de palliatieve zorg in de volle omvang in Nederland te verbeteren.

Saskia Teunissen  
Rob van Dam

## 2. Missie en Visie Stichting PZNL

Stichting PZNL levert een substantiële bijdrage aan de bevordering van de generalistische en specialistische palliatieve zorg, in nauwe samenwerking met de leden en de kern- en kennispartners. Ze faciliteert de coöperatieve samenwerking bij de uitoefening van haar taken, inspireert en verbindt vanuit de relaties met de praktijk van zorg, onderzoek en onderwijs.

In 2022 zijn door de PZNL-medewerkers de volgende kern- en merkwwaarden geformuleerd.

De **kernwaarden**, de waarden die onze organisatiecultuur waarde geven zijn:

- ✓ Open
- ✓ Verbonden
- ✓ Deskundig
- ✓ Resultaatgericht

De **merkwwaarden**, de waarden die laten zien waar PZNL voor staat zijn:

- ✓ Richtinggevend
- ✓ Verbindend
- ✓ Voorwaardenscheppend
- ✓ Ondersteunend

In bijlage 1 zijn bijbehorende gedragsregels beschreven voor zowel de kern- als de merkwwaarden.

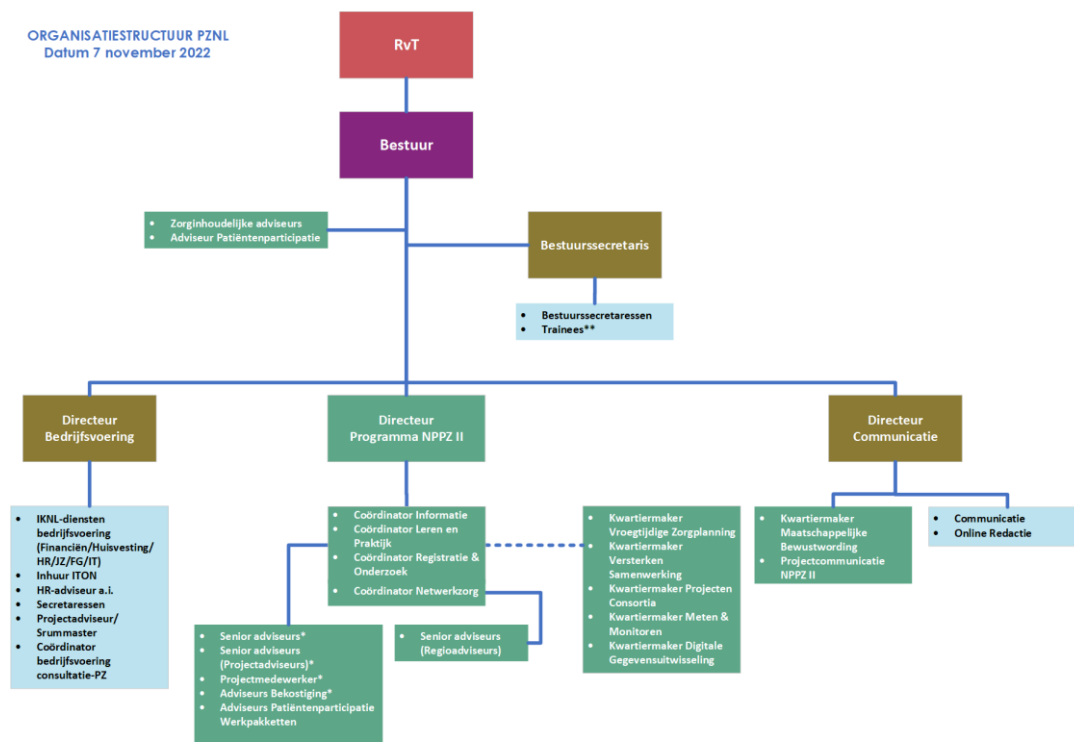
De hoofdactiviteiten van Stichting PZNL zijn:

- **Regievorming.** Hoofduitvoering geven aan het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II en het faciliteren van de coöperatieve samenwerkingsfunctie PZNL;
- **Informatie.** Voorzien in betrouwbare en actuele informatie over palliatieve zorg voor burgers & patiënten en voor professionals en hun (wetenschappelijke) beroepsgroepen en zorg- en ondersteuningsorganisaties. Onder andere Overpalliatievezorg.nl en via Palliaweb.nl;
- **Netwerkwzorg.** Bevorderen en ondersteunen van een gecoördineerde samenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid van partners in de (boven)regionale samenwerkingsverbanden met als doel de juiste palliatieve zorg op de juiste plek voor patiënten en naasten. Onder andere via ondersteuning van de Netwerken Palliatieve Zorg, Consortia, en consultatieteams;
- **Consultatie.** Bevorderen en ondersteunen van een vanzelfsprekende samenwerking tussen generalist en specialist, waarbij specialistisch deskundigheid proactief wordt ingezet. Onder andere via de doorontwikkeling van de traditionele telefonische consultatie naar proactieve inzet van specialistische deskundigheid binnen regionale samenwerkingsverbanden.

### 3. Werkwijze en organisatie

Stichting PZNL is in 2022 ontstaan door de samenvoeging van de twee werkorganisaties PZNL en Fibula in de Stichting PZNL. Vanuit een reeds bestaande goede samenwerkingsrelatie sinds 2018 tussen beide werkorganisaties is gestart met het samenvoegen van de twee organisaties op zowel bestuurlijk, tactisch en operationeel niveau. Er is gekozen voor een Raad van Bestuur (RvB) bestaande uit prof. dr. S. (Saskia) C.C.M. Teunissen (voorzitter) en drs. R. (Rob) van Dam. Zij werden door de bestuursadviseur bijgestaan. De managing director was verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding, interne besturing en bedrijfsvoering. De hoofdactiviteiten regievoering, informatie, netwerkzorg en consultatie werden uitgevoerd door een team van regio-, project- en communicatieadviseurs en redacties van onze digitale platformen. De stem van de patiënt, naasten en zorgverleners werden in de organisatie gebracht door de zorginhoudelijk adviseurs en adviseur patiëntparticipatie.

Vanwege de noodzakelijke groei van de programma organisatie en daarmee de stichting zijn in de tweede helft van 2022 drie afdelingen ingericht met een directeur die daarin leidend is: directeur programma drs. E.J. (Erik-Jan) Wilhelm, directeur bedrijfsvoering drs. A.J.H. (Jeannette) Hellendoorn – van Vreeswijk en directeur communicatie S. (Shahied) I. Badoella MSc MEd. Door de portefeuilleverdeling binnen de RvB legt de directeur bedrijfsvoering verantwoording af aan R. van Dam. Voor de directeurs programma en communicatie is deze lijn verbonden aan S. Teunissen. Het bestuur en directieteam wordt geadviseerd, ondersteund en ontzorgd in de uitvoering en organisatie van het werk door de bestuurssecretaris drs. S. (Sandra) de Loos en het bestuurssecretariaat. Deze groei van de organisatie vraagt om een verandering in o.a. de werkwijze en de structuur. Deze veranderingen worden stapsgewijs ingezet en een van de resultaten is de nieuwe organisatiestructuur waarin het hoofduitvoerderschap NPPZ II centraal staat.



\*krijgen passend een plek binnen een werkgebied; wordt in samenspraak ingedeeld

\*\*krijgen passend op inhoud/expertise een plek binnen een organisatieonderdeel; wordt in samenspraak ingedeeld

### **Raad van bestuur**

De RvB wordt gevormd door Prof. dr. S. (Saskia) C.C.M. Teunissen (voorzitter) en drs. R. (Rob) van Dam. De nevenwerkzaamheden staan vermeld in bijlage 2.

### **Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het bestuur en staat deze met advies ter zijde. Ook houdt de Raad namens de samenleving toezicht op het vervullen van de maatschappelijke opdracht van Stichting PZNL.

Bij de vervulling van hun taak richten de leden van de Raad van Toezicht zich op het belang van Stichting PZNL en de ambitie en de opdracht tot regievoering van het NPPZ II. Zij wegen daartoe de belangen van de daarbij betrokken personen en organisaties af.

### *Rooster van aftreden*

In artikel 9 van de statuten is de zittingstermijn voor een lid van de Raad van Toezicht vastgesteld op ten hoogste vier jaar, met een mogelijkheid tot eenmalige herbenoeming. Bij het rooster van afreding wordt altijd rekening gehouden met de continuïteit, de raadsleden zullen niet alle drie tegelijk vertrekken. Met inachtneming van bovenstaande heeft de Raad het volgende rooster van aftreden opgesteld:

#### **benoemd – aftredend**

H.E. van der Horst	2020 – 2024
J. van Vliet	2020 – 2024
J.W. Brenninkmeijer	2020 – 2024

Hoofd\*- en nevenfuncties leden Raad van Toezicht staan vermeld in bijlage 3.

### **Vergaderingen en besluiten**

De Raad van Toezicht vergaderde in het verslagjaar zes keer in aanwezigheid van beide bestuurders, de directeur bedrijfsvoering en de bestuurssecretaris.

De Raad gaf goedkeuring aan de volgende besluiten van het bestuur:

- Jaarverslag 2021
- Jaarrekening 2021
- Jaarplan en begroting 2023
- Bestuursreglement Stichting PZNL

## 4. Beleid en activiteiten 2022

### Regievoering

Binnen deze activiteit worden het faciliteren van de Coöperatie PZNL, de coördinatie en het voorzitterschap van het Praktijkteam en het hoofdvoerderschap van het NPPZ II uitgevoerd.

### Facilitering Coöperatie PZNL

Stichting PZNL heeft in 2022 voor de Coöperatie PZNL de volgende bijeenkomsten en processen zowel organisatorisch als inhoudelijk ondersteund en verzorgd:

- vijf reguliere Algemene Ledenvergaderingen (ALV)
- én Keimiddag
- toetreding VPTZ (inclusief communicatie).

Op verzoek van de leden van de Cooperatie PZNL heeft in 2022 een traject van bestuurlijke herinrichting plaats gevonden. Dit traject is begeleid door Common Eye in samenwerking met Stichting PZNL. Hiervoor zijn drie werkconferenties georganiseerd en heeft de Stichting PZNL de daaruit ontstane werkgroep zowel organisatorische als inhoudelijk gefaciliteerd.

### Praktijkteam Palliatieve Zorg

Het Praktijkteam palliatieve zorg, dat in 2016 is opgericht, speelt een belangrijke rol bij de verbetering van de kwaliteit van palliatieve zorg. In het Praktijkteam werkt VWS samen met een vertegenwoordiging van zorgverleners in de palliatieve zorg, Netwerken Palliatieve Zorg, Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en PZNL.

Door deze nauwe samenwerking kan het team signalen en knelpunten oppakken en aan constructieve oplossingen werken. Zo ondersteunt het Praktijkteam zorgverleners in de palliatieve zorg en draagt daarmee bij aan de verbetering van de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg.

Particulieren en zorgaanbieders kunnen met vragen en knelpunten terecht bij het Praktijkteam palliatieve zorg. - Bijvoorbeeld over de organisatie of financiering van palliatieve zorg. Het Praktijkteam is te bereiken via het Meldpunt Juiste Loket. E-mail: [meldpunt@juisteloket.nl](mailto:meldpunt@juisteloket.nl), telefoon: 030 789 78 78.

In 2022 heeft het Praktijkteam 4 werkbezoeken afgelegd (zowel digitaal als fysiek) om actief ervaringen en knelpunten uit de praktijk op te halen. Zo werd er o.a. een bezoek gebracht aan het Netwerk PZ Regio Roosendaal-Bergen op Zoom-Tholen over hun werkwijze met transmuraal palliatief verpleegkundigen en aan PalHag en V&VN wijkverpleging over de knelpunten in de palliatief terminale zorg aan patiënten thuis.

Enkele resultaten van het Praktijkteam in 2022:

- Geen budgetplafond voor palliatieve zorg in 2022 (nog onduidelijk wat voor 2023 gaat gelden)
- Vergoeding voor specifieke medicatie (nozinan en fenobarbital) bij noodzakelijke inzet van palliatieve sedatie.

In 2022 hebben zowel de medewerkers van Het Juiste Loket 117 melders met informatie kunnen helpen hun vraag of knelpunt op te lossen. Bij 55 daarvan is het Praktijkteam betrokken geweest. Deze laatste meldingen en vragen hadden vooral betrekking op de bekostiging, wijkverpleging of de hospicezorg. Het zijn veelal huisartsen, verpleegkundigen en patiënten/naasten die zich melden bij Het Juiste Loket of het Praktijkteam.



### *Relatie met NPPZ II*

De vragen en meldingen die bij het Praktijktteam Palliatieve Zorg en het Meldpunt Juiste Loket binnenkomen, gaven samen met de vragen en veel gezochte onderwerpen op [overpalliatievezorg.nl](https://overpalliatievezorg.nl) en [palliaweb.nl](https://palliaweb.nl), een aanvullend kwaliteitsbeeld van de dagelijkse praktijk van de palliatieve zorg in Nederland. Deze informatie is ondersteunend aan het meten en monitoren van de doelen van NPPZ II en kan indien nodig wellicht bijsturen in focus/richting.

### Hoofduitvoerderschap Nationaal Programma Palliatieve Zorg II

“Samen passen en meten” is de titel van het tweede Nationaal Programma Palliatieve Zorg met als doel om de maatschappelijke bewustwording over palliatieve zorg te vergroten en proactieve zorg en ondersteuning voor iedereen beschikbaar te maken. Gezien haar centrale rol in het veld van de palliatieve zorg heeft Stichting PZNL de opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) gekregen om het programma in te richten en organiseren. De Stuurgroep NPPZ II, ingericht door VWS, bestaat uit partijen uit het generalistische en specialistische palliatieve domein<sup>1</sup> en heeft in februari het Plan van Aanpak NPPZ II 2021 – 2026 goedgekeurd. Op basis van dit Plan heeft VWS een programmasubsidie beschikbaar gesteld, lopend van Q3 2022 t/m Q4 2028.

In 2022 heeft Stichting PZNL voor de uitvoering van het NPPZ II een programma-organisatie ingericht, ingebed in de organisatiestructuur van Stichting PZNL, zie figuur 2. Een kern van vaste medewerkers, waaronder de directeuren, programmacoördinatoren, regio- en projectadviseurs leveren vanuit de instellingssubsidie een bijdrage aan de uitvoering van het NPPZ II. Kwartiermakers en experts worden veelal ingezet vanuit de NPPZ II middelen.

De Stuurgroep NPPZ II is in 2022 viermaal bijeen gekomen. In deze bijeenkomsten hebben zij vastgesteld: het Plan van Aanpak NPPZ II 2021-2026 en Activiteiten Q3 en Q4 NPPZ II. Daarnaast zijn de Subsidieaanvraag NPPZ II 2022 -2026 en de contouren Projectplan van Aanpak Passende financiering palliatieve zorg besproken. Er is een start gemaakt met het gesprek over de ontwikkeling van een bestuurlijke visie op palliatieve zorg. Een aantal belangrijke ontwikkelingen, zoals het Integraal ZorgAkkoord (IZA) en de aandacht voor vroegtijdige zorgplanning, inzet van generalist en specialist zijn met elkaar besproken.

### *NPPZ II Voorbereiding 2022*

De activiteiten in Q3 en Q4 2022 waren gericht op het neerzetten van een organisatorische infrastructuur (met name werving van benodigd personeel) om de activiteiten van het NPPZ II uit te gaan voeren. Daarnaast werden een aantal activiteiten per werkpakket opgestart zoals hieronder beschreven.

---

<sup>1</sup> Stuurgroepleden: Patientenfederatie, ActiZ, KNMG, V&VN, EPZ, Palliactief, LOCo en Kenniscentrum Kinderpalliatieve Zorg

<p><b>Maatschappelijke bewustwording</b></p> <p>Het NPPZ II streeft naar een maatschappij waarin palliatieve zorg bespreekbaar is, door (o.a):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vervolg op eerdere publiekscampagnes, vanaf 2023</li> <li>• overpalliatievezorg.nl</li> <li>• palliaweb.nl</li> <li>• verbinden van samenwerkingspartners en stakeholders</li> <li>• ondersteunen van diversiteit van initiatieven, landelijk en regionaal</li> </ul>	<p><b>Versterken samenwerking</b></p> <p>Het NPPZ II wil de samenwerking in de palliatieve zorg versterken door het inrichten en realiseren van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• passende netwerkgovernance</li> <li>• passende financiering (die bijdraagt aan proactieve transmurale palliatieve zorg vanuit de drie betrokken wetten ZvW, Wlz en WMO)</li> </ul>	<p><b>Digitale gegevensuitwisseling</b></p> <p>Het NPPZ II werkt toe naar de lange termijn doelstelling: <b>persoonsgerichte ondersteuning en zorg voor patiënt en naasten, doordat zorgverleners in het zorgnetwerk actuele informatie over de behandelwensen en -grenzen kunnen inzien.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het NPPZ II richt zich hierbij o.a. op het ontwikkelen en implementeren van informatiestandaarden zodat registratie eenduidig wordt</li> </ul>
<p><b>Vroegtijdige zorgplanning</b></p> <p>Het NPPZ II streeft naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• samenwerking in de palliatieve zorg op zowel bestuurlijk als zorgverlenersniveau</li> <li>• het inbedden van interventies beschreven in interdisciplinaire richtlijnen in het zorgaanbod</li> <li>• vanzelfsprekende samenwerking tussen Netwerken Palliatieve Zorg en ziekte specifieke netwerken</li> <li>• vroegtijdige aandacht voor palliatieve zorg als zichtbaar onderdeel van aandoening specifieke netwerken</li> </ul>	<p><b>Projecten consortia</b></p> <p>De regio's gaan goede proactieve zorg en ondersteuning implementeren, waarbij het perspectief vanuit de patiënt leidend is en patiëntparticipatie een voorwaarde.</p> <p>Het NPPZ II levert ondersteuning aan de realisatie van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de borging van reeds geduide kansrijke projecten die bewezen effectief zijn en voor opschaling in aanmerking komen</li> <li>• de opschaling van kansrijke projecten en methoden middels een stappenplan</li> <li>• het doorontwikkelen van projecten die net gestart zijn en later als kansrijk kunnen worden ingeschat</li> </ul>	<p><b>Metten en monitoren</b></p> <p>Het NPPZ II volgt en maakt inzichtelijk wat de impact van haar activiteiten is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• op patiënt en naasten</li> <li>• op samenwerkingsprocessen</li> <li>• op organisatiestructuur</li> </ul> <p>Opgedane inzichten (landelijk en regionaal) worden besproken tijdens de werkconferenties en gedeeld op het NPPZ II Leerwerkplatform.</p>

## A. Maatschappelijke bewustwording

In 2022 zijn de voorbereidingen voor de realisatie van de zeven deelonderwerpen van deze activiteit gestart. Het communicatieteam en de strategie werden op sterkte gebracht. We haakten o.a. aan op de VWS-campagne, die gestart is in november 2022, door in het hele land een campagneboost voor de regio's te organiseren in samenwerking met de Netwerken palliatieve zorg. Ook zetten we in op gerichte bewustwordingsactiviteiten van zorgverleners zoals de ontwikkeling van podcasts en het leveren van bijdragen aan deskundigheidsbevordering. Daarnaast werd er aandacht besteed aan technische doorontwikkeling van Palliaweb, de website voor hulp- en zorgverleners en Overpalliatievezorg, de website voor burgers, patiënten en naasten .

## B. Vroegtijdige Zorgplanning

In 2022 zijn de Consortia gestart met verkenningen op de huidige stand van zaken van activiteiten die uitgevoerd worden om proactieve zorg en ondersteuning te integreren in de dagelijkse zorgpraktijk in de zorg thuis, ziekenhuis, verpleeghuis en kleinschalige zorgvoorzieningen. De resultaten van deze verkenningen worden gebruikt om in 2023 per consortium een plan van aanpak op te stellen waarin in samenspraak met de acht Consortia Palliatieve Zorg concreet wordt uitgewerkt hoe integratie van vroegtijdige palliatieve zorg in het continuüm in de dagelijkse zorgpraktijk gerealiseerd kan worden.

## C. Versterken Samenwerking

In de loop van 2022 hebben we verder geïnvesteerd in het verbeteren van samenwerking op lokaal en nationaal niveau. Onderdelen daarin zijn o.a. passende financiering en transitie van de huidige consultatievoorziening.

Voor de uitvoering van het project Passende financiering Palliatieve zorg is in 2022 het projectteam ingericht door het aantrekken van expertise op bekostiging en governance. Dit team heeft een plan van aanpak opgesteld en leverde reeds een ondersteunende bijdrage aan de implementatie van passende financiering in een aantal regio's. Daarnaast zetten we externe deskundigheid in ten behoeve van inrichting van een duurzame en passende bekostings- en contracteringsstructuur. Op Palliaweb is extra aandacht geschonken aan de inrichting van een informatieplatform over dit onderwerp voor de regio's.

In 2022 is de transitie ingezet om de huidige landelijk dekkende telefonische consultatievoorziening door te ontwikkelen naar een actuele vorm van consultatie. Het gaat om proactieve inzet van in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners, georganiseerd dichtbij en in de dagelijkse zorg in de eerste en tweede lijn. In pilots werd gewerkt aan het

realiseren van die nieuwe organisatie. De bestaande consultatievoorzieningen werden tijdens deze transitiefase gecontinueerd.

#### **D. Projecten Consortia**

Binnen de activiteit Projecten Consortia zijn afgeronde projecten die implementatie van proactieve zorg en ondersteuning als doel hebben, binnen de Netwerken en Consortia in kaart gebracht.

In 2022 werkten we samen met ZonMw Palliantie II en inhoudelijke experts uit het land, aan het inrichten van de beoordeling van deze projecten aan de hand van criteria m.b.t. wetenschappelijke onderbouwing en de aard van de realisatie, om de haalbaarheid en het potentiële bereik van het project voor andere regio's te bepalen.

Voor het continu leren en verbeteren op basis van spiegelinformatie alsook op uitkomsten van zorg in de zorgnetwerken zijn leerwerkplatforma ingericht.

#### **E. Digitale Gegevensuitwisseling**

Stap voor stap hebben we samen met tal van kennispartners toegewerkt naar de lange termijn doelstelling: persoonsgerichte zorg voor patiënt en naasten doordat zorgverleners in het zorgnetwerk actuele informatie over de behandelwensen en -grenzen kunnen inzien via de diversiteit van digitale systemen. In 2022 troffen we voorbereidingen die nodig zijn om het actieplan vanaf 2023 uit te kunnen voeren.

#### **F. Meten en Monitoren**

De voorbereidingen voor het volgen en inzichtelijk maken van de impact van het geheel van de activiteiten NPPZ II zijn in 2022 getroffen. Het team onderzoekers werd hiervoor versterkt. Zij richtten de organisatie van de Delphi-methodiek in, die in 2023 van start gaat om consensus over structuur-, proces- en uitkomstindicatoren te realiseren. Op basis daarvan kan het passend en haalbaar meten van relevante aspecten van de kwaliteit van palliatieve zorg op geaggregeerd niveau realiteit worden.

## Informatie

De activiteiten richten zich op het voorzien in betrouwbare en actuele informatie over palliatieve zorg voor burgers & patiënten en voor professionals en hun (wetenschappelijke) beroepsgroepen en zorg- en ondersteuningsorganisaties. Dit doen we door het beschikbaar stellen van betrouwbare en actuele informatie over palliatieve zorg via Palliaweb.nl voor en door professionals en via overpalliatievezorg.nl voor en met patiënten en hun naasten. De redactie van Palliaweb bestond uit afgevaardigden van de diverse werkgebieden van PZNL. Het plan is om ook deze redactie aan te passen, zodat er vertegenwoordigers uit het praktijkveld zitting nemen in deze redactie. Dit is onderdeel van de plannen voor 2023. Daarnaast is in 2022 de redactie gestart voor Overpalliatievezorg met daarin zorgverleners, patiëntenvertegenwoordiging en de Lector Persoonsgerichte (Palliatieve) Zorg. Deze redactie komt 4 tot 6 keer per jaar bij elkaar en levert input vanuit het veld.

### Palliaweb.nl

In 2022 heeft Palliaweb de volgende resultaten behaald:

- Bezoekers: 391.826 (ten opzichte van 2021 een stijging van ongeveer 156%, 151.514 bezoekers)
- Unieke paginaweergaven: 1.302.861 (ten opzichte van 2021 een stijging van 196%, 439.814 weergaven)
- Het grootste deel van het verkeer kwam via een zoekmachine: 59,96%. Dit leverde in totaal 234.939 bezoekers op.
- Zoekwoorden waarop Palliaweb het meest gevonden worden waren: Pallialine (10.730 x), Palliaweb (6.787 x), Zorgpad Stervensfase (5.605 x) en Kwaliteitskader palliatieve zorg (3.931 x).
- Belangrijkste pagina's waren: Richtlijnen palliatieve zorg (voormalig pallialine), Netwerkgzorg, Kwaliteitskader en Zorgpad stervensfase.

Deze groei is ver boven onze verwachting en komt o.a. door de toevoeging van Pallialine aan Palliaweb.

Het onderwijsplatform palliatieve zorg op Palliaweb is een samenwerking van PZNL en het programma Optimaliseren Onderwijs Palliatieve Zorg (O2PZ). Doel van deze samenwerking is meer aandacht te geven aan palliatieve zorg in het onderwijs van (aankomend) zorgverleners. Afgelopen jaar is de content van het onderwijsplatform verder uitgebreid. De catalogus is uitgebreid met zo'n 100 nieuwe opleidingen en onderwijsmaterialen. Eind 2022 zijn er nieuwe afspraken gemaakt over het screeningsproces, waarbij het proces van aanmelding en contact met de screeningscommissie tot het uiteindelijke plaatsen bij PZNL is belegd.

Nieuw op Palliaweb is de interactieve beschikbaarheid van de Kerncijfers Palliatieve Zorg, waarmee op landelijk, provinciaal, consortium en Netwerk Palliatieve Zorg niveau cijfers over o.a. doodsoorzaak en locatie van overlijden inzichtelijk gemaakt kunnen worden.

### **Overpalliatievezorg.nl**

Het doel van Overpalliatievezorg is eenduidige, simpele en actuele informatie over palliatieve zorg bieden aan de patiënt en diens naasten. Naast dat ze onze website bezoeken komt veel mensen uit de doelgroep uiteraard ook op andere sites zoals kanker.nl, Thuisarts of dementie.nl. In 2022 was de focus om Overpalliatievezorg goed gevonden te krijgen in Google én de informatie uit te breiden n.a.v. input uit het veld en de doelgroep. In 2023 ligt de focus om deze informatie breder te verspreiden op andere websites. Kanker.nl heeft in 2022 wel informatie van Overpalliatievezorg overgenomen.

- In totaal hebben 376.118 bezoekers Overpalliatievezorg in 2022 bezocht. De piek zat in november, de start van de VWS-publiekscampagne. In totaal bezochten alle

bezoekers in 2022 meer dan een half miljoen pagina's (562.356 unieke paginaweergaven).

- De best bezochte pagina's over het hele jaar waren de homepage, het artikel 'Dit is palliatieve zorg' en op nummer drie de campagnesite van de VWS-campagne 2022.
- Ongeveer 75% van de bezoekers bekeek de site op een mobiel apparaat (smartphone 70%, tablet 5%).
- De meerderheid kwam via Google op onze site (77%, 66% via zoeken/ 11% via advertenties).
- Als iemand via een andere site op onze site komt, blijven ze het langst. Het plaatsen van een link naar overpalliatievezorg op andere websites was essentieel.
- In 2022 zijn er meer dan 300 vragen van bezoekers beantwoord. Op de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg 2022 hebben we een nieuwsbericht gemaakt over de vragen die overpalliatievezorg.nl ontvangt, hierin zijn ook enkele voorbeelden opgenomen van vragen. [Overpalliatievezorg.nl ontvangt veel vragen over omgang met ernstige ziekte - Palliaweb](#)

In totaal staan er in 2022 180 informatieve 'dossiers' en ervaringsverhalen online met het doel patiënten en naasten lotgenoten steun te geven en informatie op maat aan te reiken. In Google wordt Overpalliatievezorg veel gevonden door het zoeken op klachten zoals obstipatie, koorts, ileus. Daarnaast zijn belangrijke zoekwoorden voor Overpalliatievezorg palliatieve zorg, palliatieve sedatie, euthanasie.

## Netwerkgorg

Met de start van Stichting PZNL, een integratie van de werkorganisaties Fibula en PZNL op 1 januari 2022, is de bundeling van kennis en competenties tot stand gekomen die heeft geleid tot een PZNL-loket waar Netwerken, Consortia en consultatieteams gebruik kunnen maken van sterke faciliterende en verbindende ondersteuning op de onderwerpen Governance, Leren en Verbeteren, Passende bekostiging, Optimaliseren van informatie en communicatie en de Inzet van in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener binnen transmurale samenwerkingsverbanden. Hiervoor is er per consortium-regio een regio-adviseur actief die de verbindende schakel is tussen Netwerken, Consortia en consultatieteams en de landelijke ontwikkelingen zoals de uitvoering van het NPPZ II.

Er zijn gedurende het jaar meerdere (online) bijeenkomsten georganiseerd om met de bestuurders en coördinatoren van de Netwerken in gesprek te gaan. De agenda van de bijeenkomsten met bestuurders werd bepaald door de samenwerking tussen NPZ en PZNL en de organisatie van deze samenwerking, die door de start van Stichting PZNL op een andere wijze ingevuld gaat worden. Deze hernieuwde inrichting wordt in 2023 afgerond.

Voor de 45 coördinatoren zijn een aantal bijeenkomsten georganiseerd met de volgende onderwerpen:

- Deskundigheidsbevordering organiseren in het NPZ
- Persoonlijke ontwikkeling coördinator
- Scholingsbijeenkomst Passende financiering palliatieve zorg
- NPPZ II en de Netwerken Palliatieve Zorg

## Evaluatie Palliatieve zorg

PZNL wil helpen de doorontwikkeling en versterking van de regionale samenwerkingsverbanden inzichtelijk te maken. Zelfevaluatie en spiegelinformatie kunnen daarbij helpen. Dit versterkt een cultuur van leren en verbeteren.

### *Zelfevaluatie voor zorgorganisaties*

PZNL biedt Netwerken het instrument 'Zelfevaluatie Palliatieve Zorg' aan. Met dit instrument kunnen individuele leden of het Netwerk als geheel vanuit spiegelinformatie de organisatie en kwaliteit van de palliatieve zorg verder optimaliseren. De Zelfevaluatie is een instrument dat inzichtelijk maakt waar zorgorganisaties ten opzichte van verschillende onderdelen van het Kwaliteitskader Palliatieve zorg staan. Het is een instrument voor bewustwording en zelfreflectie ten behoeve van continu leren en verbeteren. Het is geen keurmerk of accreditatieprogramma.

In 2022 is de Zelfevaluatie door 18 zorgorganisaties (zoals VVT-instellingen, Ziekenhuizen, Hospices en Instellingen voor mensen met een verstandelijke beperking) digitaal uitgevoerd. Hiermee komt het totaal, sinds de invoering van het instrument in 2018, op 169 uitgevoerde Zelfevaluaties. Deze [infographic](#) laat zien in welke zorgsector de zelfevaluaties in 2022 zijn uitgevoerd in Nederland. Een aantal zorgorganisaties gebruikt de papieren Gids van de Zelfevaluatie, het is niet bekend hoeveel organisaties dit in 2022 hebben gedaan. Het aantal digitale zelfevaluaties blijft in 2022 achter bij de aantallen van het voorgaande jaar, werden er 52 digitale Zelfevaluaties uitgevoerd. Een reden voor deze terugloop is o.a. dat een aantal NPZ de Zelfevaluatie op papier hebben uitgevoerd en daarmee hebben we geen inzicht in het totale aantal uitgevoerde Zelfevaluaties.

Om het gebruik van de Zelfevaluatie te stimuleren hebben diverse activiteiten plaatsgevonden. Om tegemoet te komen aan de behoefte om ervaringen te delen en van elkaar te leren heeft PZNL een bijeenkomst voor netwerkcoördinatoren en projectleiders georganiseerd over het uitvoeren van de Zelfevaluatie bij een grote organisatie.

Het aanbod vanuit PZNL om te ondersteunen bij de uitvoer van de Zelfevaluatie heeft dit jaar geleid tot een toename van het aantal begeleidingsvragen. We zien dat dit van grote waarde is voor de zorgorganisatie en geeft input om het aanbod vanuit PZNL steeds beter af te stemmen op de zorgpraktijk. Op netwerkniveau bevordert de Zelfevaluatie het onderling kennis delen en stimuleren organisaties elkaar om de Zelfevaluatie uit te voeren. Daarnaast geeft het input om gezamenlijke knelpunten op netwerkniveau projectmatig uit te werken.

Daarnaast is tijdens het Nationaal Congres Palliatieve Zorg een workshop gegeven waarbij deelnemers met elkaar in gesprek gingen over de Zelfevaluatie. Om uitvoering van de Zelfevaluatie toegankelijker te maken, is een geprinte versie beschikbaar van de Gids voor Zelfevaluatie.

Tijdens een netwerkcoördinatorenrendag is op een interactieve manier aandacht besteed aan het inzetten van de Zelfevaluatie binnen een Netwerk.

Tot slot zijn er drie nieuwe documenten ontwikkeld om zorgorganisaties te helpen bij de uitvoering van een Zelfevaluatie. Dit zijn: Onderwijsmateriaal na uitvoering van de Zelfevaluatie [onderwijsmateriaal Zelfevaluatie](#) , inlegvel Zelfevaluatie voor VG-instellingen [Inlegvel VG-Instellingen](#) en landkaart met alle uitgevoerde Zelfevaluaties [Infographic Zelfevaluatie](#) .

#### *Zelfevaluatie voor huisartsen*

De Zelfevaluatie Palliatieve Zorg voor huisartsen is een instrument voor huisartsen dat individueel wordt uitgevoerd en regionaal wordt besproken onder leiding van een kaderhuisarts palliatieve zorg.

Het doel van de Zelfevaluatie is tweeledig. Het geeft huisartsen bewustwording en inzicht in de palliatieve fase in de eigen huisartsenpraktijk. Daarnaast kunnen huisartsen hun bevindingen delen met andere huisartsen en van elkaar leren onder begeleiding van een kaderhuisarts palliatieve zorg.

Aanleiding voor deze versie van de Zelfevaluatie specifiek voor de huisartsen is de behoefte van hen aan een toegankelijke en compacte versie die dichtbij de huisartsenpraktijk staat.

Deze Zelfevaluatie is tot stand gekomen in samenwerking met PalHAG, PZNL en PaTz. Kaderhuisartsen Astrid Kodde en Carel Veldhoven hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling.

Na drie pilots is de Zelfevaluatie voor huisartsen definitief. Netwerkcoördinatoren zijn daarover zowel schriftelijk als interactief geïnformeerd tijdens de netwerkcoördinatorenrendag. In 2023 wordt de Zelfevaluatie voor huisartsen breed uitgezet.

#### Netwerkevaluatie

PZNL ondersteunt Netwerken Palliatieve Zorg met het project Netwerkevaluatie bij het stapsgewijs ontwikkelen van een methode om de samenwerking én de resultaten binnen een Netwerk te evalueren. Deze evaluatie is ten behoeve van doorontwikkeling naar toekomstbestendige Netwerken waarbij reflecteren, leren en verbeteren centraal staan. De Netwerkevaluatie is overeenkomstig met het advies van de Denktank (2019).

De methode bestaat uit twee onderdelen:

- Vragenlijst aan deelnemers van het Netwerk (uitgezet op 3 verschillende niveaus: zorgverleners, bestuurders en netwerkcoördinator). Doel is het ophalen van de verschillende perspectieven.
- Dialoog over de uitkomsten: middels een begeleide bijeenkomst worden de uitkomsten van de vragenlijsten met elkaar gesproken.

Na het uitvoeren van de evaluatie kan een plan van aanpak opgesteld worden om het Netwerk te verbeteren. Het Netwerk kan daarbij gebruik maken van ondersteuning van PZNL en goede voorbeelden van andere Netwerken Palliatieve Zorg.

In 2022 hebben drie pilots plaatsgevonden bij vier Netwerken Palliatieve Zorg. Naar aanleiding van de feedback is de methode aangepast.



## Consultatie

### Inzet in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener

Onder de werktitel Transitie Consultatie is in 2021 een eerste stap gezet met een verandering naar een meer passende, proactieve en gedifferentieerde inzet van gespecialiseerde palliatieve expertise in de regio, inclusief een passende bekostiging. Daarvoor is een goede governance van groot belang. De transitie verloopt stapsgewijs en zal enkele jaren nodig hebben.

### *Aanpak transitie*

De doorontwikkeling van de transitie consultatie in opdracht van PZNL (eerder Fibula) kent vier deelprojecten waarop in 2022 is ingezet:

1. Met het werkveld onderzoeken hoe de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener proactief en doelmatig ingezet kan worden in de Netwerken door middel van pilots.
2. Voorbereidingen treffen voor een reguliere bekostiging van de inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener via de bestaande zorgwetten.
3. Stimuleren van de ontwikkeling van landelijke kaders voor de inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener.
4. De consultatievoorziening zoals nu door PZNL gefaciliteerd, afbouwen op geleide van de realisatie van de transitie. Dat wil zeggen, zodra de inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener door het Netwerk wordt ondersteund en bekostigd binnen bestaande en/of innovatieve betaaltitels.

Voor wat betreft deelproject 1 en 2 zijn in februari 2022 acht pilot regio's (lees: Netwerken Palliatieve Zorg) aan de slag gegaan met de Transitie van de consultatiefunctie.

Deze regio's zijn geselecteerd omdat zij eind 2021 bestuurlijk commitment hebben verkregen om een samenwerkingsovereenkomst te ondertekenen met PZNL met als doel: het ontwikkelen en implementeren van een (ver)nieuw(d)e werkwijze van de (consultatieve) inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener met passende bekostiging in het huidige stelsel van wetten en regels.

De pilotperiode liep tot eind 2022. Wat is er bereikt binnen de pilot regio's?

- Er is beweging en bewustwording gecreëerd dat Netwerken een rol pakken in het organiseren van transmurale palliatieve zorg met passende inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners. De mate waarin dat besef ook bestuurlijk is verankerd verschilt en is meestal nog mager.
- Er zijn regiobeelden gemaakt met data over de huidige situatie. O.a. is in kaart gebracht hoeveel specialisten palliatieve zorg er zijn en waar zij werkzaam zijn
- Er is in kaart gebracht (kwantitatief /casuïstiek) waar de knelpunten zitten in de transmurale proactieve palliatieve zorg en de inzet van de specialist palliatieve zorg
- De gewenste situatie is met inbreng van betrokken stakeholders in de regio beschreven, en in enkele regio's ook met de zorgverzekeraar besproken. Het gaat om het positioneren van een transmuraal team voor (proactieve) steun en consultatie en vormen van casemanagement door een in palliatieve zorg gespecialiseerde verpleegkundige.

### *Werksessies consortiumregio's*

In het najaar 2022 zijn in alle consortiumregio's werksessies gehouden met consulenten, netwerkcoördinatoren en EPZ-voorzitters. Hierin is met elkaar van gedachten gewisseld over de huidige en toekomstige inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners.

In 2023 worden de uitkomsten uit de pilots en werksessies uitgewerkt en in het NPPZII programma geborgd.

### Cijfers telefonische consultatie 2021

Het landelijk dekkend Netwerk van 36 consultatieteams met daarin 317 specialisten palliatieve zorg, die 24/7 geraadpleegd kunnen worden, resulteert in de volgende cijfers:

In 2022 waren er 4956 telefonische consulten. Dit waren 4304 unieke patiënten. Per patiënt is er 1.15 keer een consult gegeven. Van de patiënten waarover een consult werd aangevraagd verbleef 62.7% ten tijde van het consult thuis. 73.4% van de patiënten was 65 jaar of ouder. De gemiddelde leeftijd was 72.3 jaar. 49.6% van de patiënten waarover een consult werd aangevraagd, was vrouw. Iets minder dan de helft (47.4%) van de patiënten had een levensverwachting van minder dan vier weken.

De meerderheid van de patiënten (66.1%) had de diagnose kanker. Over patiënten met de diagnose hart- en vaatlijden werden ook regelmatig vragen gesteld (9.6%). Verder werden de consulenten geconsulteerd over patiënten met onbekend lijden (2.7%), COPD (3.1%), dementie (3.1%) en CVA (2.5%). De diagnose 'anders' werd, na de oncologische ziektebeelden, het meest genoemd (13.0%).

De grootste groep consultvragers waren huisartsen (67.3%). Zij legden 3333 maal een casus voor aan één van de consultatieteams. Na de huisartsen waren het de medisch specialisten en arts-assistenten die het meest een consulent inschakelden (19.6%), gevolgd door verpleegkundigen en verzorgenden (6.2%).

Het grootste deel van de consulten is verleend door een consulent waarvan 44% verpleegkundige (thuiszorg, hospice, ziekenhuis, etc), 19% huisarts, 17% specialist ouderengeneeskunde en 15% medische specialist is.

In de registratie van de consulten is onderscheid gemaakt tussen problemen en symptomen. Bij de categorie 'problemen' kwamen farmacologische vragen het vaakst voor (73.0%). Daarnaast kwamen er ook regelmatig vragen over 'steun consultvrager' (30.0%) en palliatieve sedatie (22.7%). Het meest voorkomende symptoom waar de consultvrager vragen over had was pijn (44.3%), gevolgd door verwardheid (20.8%) en benauwdheid (16.5%). Per consult werden gemiddeld 1.8 problemen geregistreerd en 1.5 symptomen.

Naast de telefonische consultatie zijn er door de in de palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners met een contract bij PZNL 1166 MDO's in de ziekenhuizen en 799 PaTz-besprekingen bijgewoond.

### Deskundigheidsbevordering

In 2022 zijn diverse (online) scholingen georganiseerd voor consulenten palliatieve zorg die nog deel uit maken van de PZNL-consultatieteams (voorheen Fibula-consultatieteams). We onderscheiden drie vormen van deskundigheidsbevordering:

- Verdiepende consult (casuïstiek) bespreking binnen het regiospecifieke consultatieteam
- Consultatie vaardigheidstrainingen; basis- en een verdiepende vaardigheidstraining
- Webinars met externe sprekers / experts

De webinar *herziene richtlijn palliatieve sedatie* tezamen met PalHag heeft 2x plaats gevonden in juni en juli 2022.

De consultatie basisvaardigheidstraining heeft 1x en de verdiepende training 2x online plaats gevonden. Beide trainingen zijn goed bezocht en werden goed geëvalueerd.

In 2022 hebben verkennende gesprekken plaatsgevonden met een afvaardiging van de Expertise Centra Palliatieve Zorg, Palliactief, O2PZ en PZNL over hoe de deskundigheidsbevordering van de in de palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener vorm en inhoud moet krijgen voor nu en in de toekomst vanuit de doelstelling consultatie 'terug te geven' aan het veld en helderheid te creëren in de benodigde ondersteuning en de eventuele toekomstige rol van PZNL.

#### Bedrijfsvoering

De in 2021 gestarte efficiëntie slag in de interne bedrijfsvoering heeft in 2022 gevolg gekregen. Zo zijn onder leiding van de coördinator bedrijfsvoering voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een nieuwe, betere module voor telefonie & roostering. De module wordt januari 2023 geïmplementeerd.

## Bijlagen

Bijlage 1	Merk- en kernwaarden PZNL
Bijlage 2	Nevenactiviteiten Raad van Bestuur
Bijlage 3	Hoofd- en nevenactiviteiten Raad van Toezicht

# Bijlage 1 Merk- en Kernwaarden PZNL

## Merk- en Kernwaarden



### Merkwaarden (waar staat het merk PZNL voor):

- ✓ **Richtinggevend**
- ✓ **Voorwaardenscheppend**
- ✓ **Verbindend**
- ✓ **Ondersteunend**

### Gedragsregels merkwaarden

#### → **Richtinggevend**

**Roept het beeld op, bijvoorbeeld:**

- samenbrengen van perspectieven.
- voorop gaan om te verkennen.
- doorbreken van ongelijkwaardigheid.

**Dus:** zorgverleners en -aanbieders stippelen enerzijds hun eigen route uit in de realisering van kwaliteitsvolle palliatieve zorg. Anderzijds wijzen wij hen op eigen initiatief op mogelijke verbeteringen, met een gemeenschappelijk doel voor ogen: juiste palliatieve zorg.

#### → **Verbindend**

**Roept het beeld op, bijvoorbeeld:**

- bevorderen van samenwerkingskracht.
- overeenkomsten versterken.
- partners op ongedwongen wijze meekrijgen.

**Dus:** in plaats van het top-down imago, staan we tussen de partijen en weten hen mee te krijgen op een innemende manier. Dus dat betekent dat wat ons bindt, belangrijk er is dan wat ons (sterk) van elkaar onderscheidt.

#### → **Voorwaardenscheppend**

**Roept het beeld op, bijvoorbeeld:**

- werken aan haalbaarheid.
- tempo en prioriteiten afwegen.
- stimuleren mee te doen.

**Dus:** wij stimuleren maatregelen en daarbij plaveien wij de weg, zodat de maatregelen aanzetten tot actie en daardoor beweging creëert in de palliatieve zorg.

#### → **Ondersteunend**

**Roept het beeld op, bijvoorbeeld:**

- u vraagt, wij vragen door.
- niet eenzijdig, maar wederkerig.
- niet uitvoeren, maar faciliteren.

**Dus:** samen de vraag helder krijgen, samen de passende oplossing vinden. Niet direct leveren zonder kritisch te zijn, maar ook niet zelf bedenken en oplossen voor de andere betrokken partij. PZNL is een luisterende netwerkpartner, maar praat ook terug.

## Bijlage 2 Nevenactiviteiten Raad van Bestuur

### **Prof. dr. S.C.C.M. (Saskia) Teunissen**

Voorzitter Raad van Bestuur Stichting PZNL

#### (Neven) activiteiten

- Voorzitter Expertisecentrum Palliatieve Zorg Utrecht
- Lid raad van toezicht Hospice Wilma
- Lid Wetenschappelijk Verpleegkundig College V&VN
- Adviseur Associatie Hospicezorg Nederland
- Lid bestuur Dutch School for gynaeco-oncology and pelvic surgery, Utrecht-Indonesie

#### Commissie nevenactiviteiten

- KWF verkeningscommissie palliatieve zorg
- International Forum of Community Facilitators palliative care, Sigma Teta Tau
- Post-HBO alumni palliatieve zorg, Hogeschool Utrecht

### **Drs. R.G.H. (Rob) van Dam, MSc**

Lid Raad van Bestuur Stichting PZNL

#### (Neven) activiteiten

- Bestuurder a.i. LuciVer, Stichting voor Welzijn, Zorg & Wonen
- Voorzitter raad van commissarissen Roha
- Lid raad van toezicht De Pieter Raat Stichting
- Lid raad van toezicht Passend Primair Onderwijs Noord Kennemerland
- Lid raad van toezicht GGZ Westelijk Noord-Brabant (GGZ WNB)
- Lid raad van toezicht Raphaëlstichting

# Bijlage 3 Hoofd- en nevenactiviteiten Raad van Toezicht

Bijlage 3 Hoofd\*- en nevenfuncties leden Raad van Toezicht

## **prof. dr. H.E. van der Horst (voorzitter)**

- Voorzitter RvT Nederlands Huisartsen Genootschap, bezoldigd
- Lid Nationale Commissie Sectorplannen, bezoldigd
- Lid Wetenschappelijke Advies Raad en voorzitter Commissie Farmacotherapeutisch Kompas van het Zorginstituut Nederland, onbezoldigd
- Lid van twee ZonMw commissies: 'Goed Gebruik Geneesmiddelen' en 'Open competitie', onbezoldigd
- Lid NWO-NWA cluster B commissie, onbezoldigd
- Lid redactie Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde, onbezoldigd
- Voorzitter commissie 'Fibromyalgie' van de Gezondheidsraad, onbezoldigd.
- Bestuurslid van de Cornelia Stichting, Beetsterzwaag, onbezoldigd.

## **J. van Vliet, RN, MHA**

- Voorzitter Raad van Toezicht Zorgspectrum, bezoldigd
- Lid Raad van Toezicht Zuidwest Radiotherapeutisch Instituut, bezoldigd
- Voorzitter Raad van Toezicht TWB (Thuiszorg West-Brabant), bezoldigd
- Voorzitter College Kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden, onbezoldigd
- Voorzitter Visitatiecommissie Opleiding Verpleegkundig Specialisten, onbezoldigd
- Voorzitter Programmacommissie Verpleging & Verzorging ZonMW, onbezoldigd.

## **drs. J.W. Brenninkmeijer**

- Burgemeester Alphen-Chaam (wnd)\*, bezoldigd
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Siriz, bezoldigd
- Lid Raad van Toezicht Stichting PZNL, bezoldigd
- Voorzitter Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK), onbezoldigd
- Vice-voorzitter Bestuur Stichting Leyfondus Helvoirt, onbezoldigd
- Ambassadeur Met je Hart, onbezoldigd

\* Betreft de Hoofdfunctie van de Raad van Toezichtleden

PZML



## **JAARREKENING 2022**

Stichting PZNL  
Utrecht



## INHOUDSOPGAVE

1	Balans	4
2	Staat van baten en lasten	5
3	Kasstroomoverzicht	6
4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	7
5	Toelichting op de balans	8
6	Toelichting op de staat van baten en lasten	10
7	WNT-verantwoording	12
8	Controleverklaring	15
9	Overige gegevens	17

## 1 BALANS PER 31 DECEMBER 2022

(na resultaatbestemming)

### Activa

	2022	2021
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa / activa in bestelling	(1) <u>20.581</u>	<u>28.813</u>
	20.581	28.813
<b>Vorderingen en overlopende activa</b>		
Debiteuren	(2) 27.675	1.000
Overige vorderingen	(3) 2.034	-
Overlopende activa	(4) <u>74.271</u>	<u>25.119</u>
	103.981	26.119
Liquide middelen	(5) 5.279.807	1.633.105
<b>Totaal activa</b>	<u><b>5.404.368</b></u>	<u><b>1.688.037</b></u>

### Passiva

	2022	2021
<b>Eigen vermogen</b>		
<b>Collectief gefinancierd gebonden vermogen</b>		
Egalisatiereserve VWS	(6) 618.204	308.951
<b>Niet collectief gefinancierd vrij vermogen</b>		
Algemene reserve	(7) 327.507	321.459
<b>Voorzieningen</b>		
Voorzieningen	(8) 278.802	252.231
<b>Kortlopende schulden en overlopende activa</b>		
Crediteuren	(9) 713.462	66.462
Belastingen en sociale lasten	(10) 211.887	88.356
Overige schulden	(11) 2.573.849	14.051
Overlopende passiva	(12) <u>680.659</u>	<u>636.528</u>
	4.179.856	805.397
<b>Totaal passiva</b>	<u><b>5.404.368</b></u>	<u><b>1.688.037</b></u>

#### Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Er is een overeenkomst ondersteunende diensten tussen Fibula en IKNL getekend per 19 juni 2020. De overeenkomst heeft een looptijd van drie jaar, van 1 juli 2020 t/m 30 juni 2023. De overeenkomst kan stilzwijgend worden verlengd met een jaar. De kosten voor huisvesting en administratieve diensten worden verdeeld volgens het leerstuk voor gemene rekening. De verdeelsleutel bedraagt 94,6% voor IKNL en 5,4% voor Stichting PZNL.

## 2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

		Begroting 2023	Begroting 2022	Werkelijk 2022	Werkelijk 2021
<b>Baten</b>					
Subsidie VWS	(13)	16.155.152	7.442.723	7.570.653	4.467.413
Opbrengsten projecten en opdrachten	(14)	97.704	95.864	100.520	314.541
Overige opbrengsten	(15)	17.100	32.000	18.213	15.025
<b>Totaal baten</b>		<b>16.269.956</b>	<b>7.570.587</b>	<b>7.689.385</b>	<b>4.796.979</b>
<b>Lasten</b>					
Personeelskosten	(16)	5.993.887	3.649.970	3.744.115	2.096.365
Consulenten	(17)	1.690.000	1.770.000	1.641.055	1.653.500
Huisvestingskosten	(18)	154.792	203.629	135.665	106.457
Afschrijvingen	(19)	10.255	10.794	8.232	8.232
Voorzieningen	(20)	79.074	46.289	-14.720	18.947
Overige bedrijfslasten	(21)	8.341.948	1.889.905	2.025.967	598.882
<b>Totaal lasten</b>		<b>16.269.956</b>	<b>7.570.587</b>	<b>7.540.314</b>	<b>4.482.385</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>149.071</b>	<b>314.595</b>
Financiële baten en lasten	(22)	0	0	-7.338	-5.644
<b>TOTAAL RESULTAAT</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>141.734</b>	<b>308.951</b>
Algemene reserve		0	0	0	0
Egalisatiereserve VWS		0	0	141.734	308.951
<b>Totaal bestemming</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>141.734</b>	<b>308.951</b>

### 3 KASSTROOMOVERZICHT PER 31 DECEMBER 2022

	2022	2021
Exploitatieresultaat	149.071	314.595
<b>Aanpassingen voor:</b>		
Afschrijvingen	8.232	8.232
Dotaties voorzieningen	14.720	18.947
Uitgaven ten laste van voorzieningen	11.851	3.535
<b>Mutaties werkkapitaal:</b>		
Afname vorderingen	-77.862	24.286
Toename kortlopende schulden	3.374.459	-23.413
	<u>3.296.597</u>	<u>873</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	3.480.472	346.182
Ontvangen interest	-7.338	-5.644
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<u>3.473.134</u>	<u>340.538</u>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Investeringen (im)materiële vaste activa	0	0
Desinvesteringen (im)materiële vaste activa	0	0
Uitgaven activa in bestelling	0	0
Uitgaven financiële vaste activa	0	0
Ontvangsten financiële vaste activa	<u>0</u>	<u>0</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	0	0
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	173.567	0
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	0	0
<b>NETTO KASSTROOM (mutatie liquide middelen)</b>	<u><u>3.646.702</u></u>	<u><u>340.538</u></u>
Beginsaldo geldmiddelen	1.633.105	1.292.567
Eindsaldo geldmiddelen	5.279.807	1.633.105
Mutatie geldmiddelen	<u><u>3.646.702</u></u>	<u><u>340.538</u></u>

#### Toelichting

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en staan ter vrije beschikking van Stichting PZNL. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Voor een nadere inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de toelichtingen op de balans en de staat van baten en lasten.

#### 4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

##### **Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening**

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW, Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder RJk C1 'Kleine organisaties zonder winststreven' en de Kaderregeling VWS-subsidies.

Deze jaarrekening is opgesteld in euro's en uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Het jaarverslag geeft een maatschappelijke reflectie van de activiteiten die Stichting PZNL heeft vormgegeven en die verband houden met de in de jaarrekening opgenomen baten en lasten. De vereisten zoals opgenomen artikel 391, BW 2 titel 9, zijn hierin opgenomen en maken zodoende hier integraal onderdeel van uit.

##### **Grondslagen voor waardering van activa en passiva**

Activa en passiva zijn in het algemeen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen verkrijgingsprijs.

Bij het opstellen van de jaarrekening heeft Stichting PZNL, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen gedaan die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

Vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

De (im)materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Er wordt geen rekening gehouden met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Voor alle activacategoriën wordt een afschrijvingspercentage van 20% gehanteerd, met uitzondering van verbouwingen waarvoor 10% wordt gehanteerd.

Eventuele financiële vaste activa worden opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs.

De vorming van een egalisereserve is een verplichting uit hoofde van de Kaderregeling VWS subsidies op basis waarvan wij onze instellingssubsidie ontvangen en mag maximaal 10% van de verleende subsidie bedragen en minimaal € 0.

De vorderingen, geldmiddelen en schulden worden opgenomen tegen de nominale waarde, waarbij rekening wordt gehouden met mogelijke oninbaarheid van vorderingen. De liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden.

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij een uitstroom van middelen waarschijnlijk is en waarvan de omvang of betrouwbare wijze is te schatten. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de verwachte toekomstige kosten. Wanneer benutting in het komende jaar plaatsvindt en/of de voorziening niet materieel is, wordt deze gewaardeerd tegen nominale waarde en niet contant gemaakt. Bij de berekening van de waardering tegen contante waarde wordt gebruikt gemaakt van de verdisconteringsvoet die wordt gebaseerd op de marktrente voor hoogwaardige ondernemingsobligaties. Deze wordt bepaald door uit te gaan van de door De Nederlandsche Bank (DNB) gepubliceerde 10 jaars 'zero-couponrente' per balansdatum, verhoogd met 1 procent.

##### **Grondslagen van resultaatbepaling**

De baten en lasten zijn toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als ze zijn gerealiseerd.

De baten uit subsidies zijn berekend aan de hand van de voorschriften voor subsidiëring. Voor projecten die langer lopen dan één jaar worden de ontvangen subsidies naar rato van de kosten in het betreffende jaar aan het project toegeschreven. Het restant van de ontvangen subsidies wordt gereserveerd ter dekking van toekomstige kosten van de projecten.

Andere opbrengsten dan bovenstaande zijn gebaseerd op de gefactuurde of doorberekende bedragen voor geleverde goederen of diensten.

Stichting PZNL heeft voor zijn medewerkers een pensioenregeling getroffen. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De over het boekjaar verschuldigde premies zijn als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een reservering opgenomen. Aangezien deze verplichtingen kortlopend zijn, zijn deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie, beleggingsrendement op het fondsvermogen leiden mogelijk tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft Stichting PZNL geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies. Momenteel is sprake van een tekort ten opzichte van de norm in het pensioenfonds PFZW. Het fonds heeft een dekkingsgraad van 111,6% ultimo 2022 (ultimo 2021: 106,6%). PFZW is pas financieel gezond bij een dekkingsgraad van ruim 125%. De minimaal vereiste beleidsdekkingsgraad is 105%.

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector heeft Stichting PZNL zich gehouden aan de beleidsregels toepassing WNT 2022 en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

## 5 TOELICHTING OP DE BALANS

### Vaste activa

	2022	2021
<b>Materiële vaste activa</b>		
Materiële vaste activa	20.581	28.813
<b>Totaal</b>	<b>(1) 20.581</b>	<b>28.813</b>

Er hebben in 2022 geen investeringen of desinvesteringen plaatsgevonden. Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:

Staat van Activa	afschrijvingspercentage	Materiële 20%	Totaal
<b>stand per 1-1-2022</b>	- aanschafwaarde	41.162	41.162
	- afschrijvingen t/m 2021	-12.349	-12.349
	<b>boekwaarde 1-1-2022</b>	<b>28.813</b>	<b>28.813</b>
<b>mutaties in 2022</b>	- investeringen	0	0
	- desinvesteringen		
	- aanschafwaarde	0	0
	- cum. afschrijving	0	0
	- afschrijvingen 2022	-8.232	-8.232
	<b>totaal mutaties</b>	<b>-8.232</b>	<b>-8.232</b>
<b>stand per 31-12-2022</b>	- aanschafwaarde	41.162	41.162
	- afschrijvingen t/m 2022	-20.581	-20.581
	<b>boekwaarde 31-12-2022</b>	<b>20.581</b>	<b>20.581</b>

### Vlottende activa

#### Vorderingen en overlopende activa

##### Debiteuren

(2) 27.675 1.000

##### Overige vorderingen

Overige kortlopende vorderingen  
Vorderingen en voorschotten personeel  
**Totaal**

1.659      0  
375      0  
(3) 2.034 0

Toelichting nog toevoegen

##### Overlopende activa

Vooruitbetaalde bedragen  
Nog te ontvangen bedragen  
Pensioenen  
**Totaal**

19.535      0  
54.736      23.237  
0      1.881  
(4) 74.271 25.119

##### Liquide middelen

ING Bank N.V. Zakelijke Rekening  
ING Bank N.V. Vermogen Spaarrekening  
**Totaal**

5.236.939      1.590.238  
42.867      42.867  
(5) 5.279.807 1.633.105

De stijging van liquide middelen wordt via het kasstroomoverzicht toegelicht.



## Passiva

Eigen vermogen	1-1-2022	Mutatie 2022	Resultaat 2022	31-12-2022
<i>Collectief gefinancierd:</i> (6)	<b>308.951</b>			<b>618.204</b>
Egalisatiereserve VWS	308.951	167.519	141.734	618.204
<i>Niet collectief gefinancierd:</i> (7)	<b>321.459</b>			<b>327.507</b>
Algemene reserve	321.459	6.048	0	327.507
<b>Totaal</b>	<b>630.409</b>	<b>173.567</b>	<b>141.734</b>	<b>945.710</b>

De mutatie in 2022 betreft de eindbalans van de Coöperatie PZNL. Het rekeningresultaat 2022 van € 143.809 wordt bestemd door een dotatie aan de egalisatiereserve. De vorming van een egalisatiereserve is een verplichting uit hoofde van de Kaderregeling VWS subsidies op basis waarvan wij onze instellingssubsidie ontvangen en mag maximaal 10% van de verleende subsidie bedragen en minimaal € 0. De reserve bedraagt ultimo 2022 9,8% (2021: 6,9%).

Voorzieningen	1-1-2022	Onttrekking	Dotatie	31-12-2022
Voorziening PLB-recht	214.580	15.320	11.139	241.039
Voorziening jubileumverplichtingen	37.651	-3.469	3.581	37.763
<b>Totaal</b>	<b>252.231</b>	<b>11.851</b>	<b>14.720</b>	<b>278.802</b>
Waarvan langlopend (langer dan 1 jaar)				269.397

De voorziening regeling PLB-recht regulier is opgenomen ter dekking van de uitgaven uit hoofde van de cao-verplichting. Aangezien het een in rechte afdwingbare verplichting betreft, waarvan het moment van afwikkeling onzeker, doch redelijk goed te schatten is, is deze verplichting als voorziening opgenomen. De voorziening PLB-recht regulier is gewaardeerd tegen contante waarde.

De voorziening voor jubileumuitkeringen is opgenomen ter dekking van de uitgaven uit hoofde van de cao-verplichting. De hoogte van de voorziening is gebaseerd op onder andere blijfjans en leeftijd. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde.

## Kortlopende schulden en overlopende passiva

	2022	2021
<b>Crediteuren</b>	<b>(9) 713.462</b>	<b>66.462</b>

De crediteurenstand is fors hoger dan ultimo 2022. Dit wordt veroorzaakt door de activiteiten die vanuit het NPPZ worden uitgevoerd. Dit veroorzaakt toename van het aantal te verwerken facturen.

### Schulden betreffende belastingen

Af te dragen loonheffing	159.195	88.356
Af te dragen pensioenen	43.253	0
Af te dragen vennootschapsbelasting	9.438	0
<b>Totaal</b>	<b>(10) 211.887</b>	<b>88.356</b>

De af te dragen loonheffing betreft verloning van december. Door de toename van het aantal medewerkers is de stand fors hoger dan ultimo 2021.

### Overige schulden

Overige kortlopende schulden	2.573.849	14.051
<b>Totaal</b>	<b>(11) 2.573.849</b>	<b>14.051</b>

Voor het NPPZ is aan voor € 3,75 mln aan voorschotten ontvangen van het ministerie van VWS. Daarvan is in 2022 € 1,25 mln besteed. De overige € 2,5 mln wordt in 2023 besteed.

### Overlopende passiva

Nog te ontvangen facturen	557.054	564.725
Reservering vakantiegeld (inclusief sociale lasten)	104.813	61.671
Vakantie-uren	18.792	10.132
<b>Totaal</b>	<b>(12) 680.659</b>	<b>636.528</b>

De post nog te ontvangen facturen betreft in hoofdzaak facturen inzake de consulentendienst palliatieve zorg. De inkooporders voor het vierde kwartaal worden pas in januari van het volgende boekjaar verstuurd.

De looptijd van alle kortlopende schulden is korter dan 1 jaar.

### NIBOAV

Er is een overeenkomst gemene rekening ondersteunende diensten tussen IKNL en PZNL. Deze overeenkomst kent een looptijd van drie jaar en eindigt op 30 juni 2023. Er is een optie tot stilzwingende verlenging met een jaar. De kosten voor huisvesting en administratieve diensten worden gedeeld volgens de verdeelsleutel IKNL 94,6% en PZNL 5,4%. De verdeelsleutel mag gedurende de looptijd niet worden gewijzigd. Tot einde contract betekent dit voor PZNL een verplichting van € 130k.

## 6 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### Baten

		Begroting 2022	Werkelijk 2022	Werkelijk 2021
<b>Subsidie VWS</b>	R010101	(13) <b>7.442.723</b>	<b>7.570.653</b>	<b>4.467.413</b>
Sinds 2020 ontvangt Stichting PZNL (voorheen Stichting Fibula) een instellingssubsidie van VWS. De afwijking ten opzichte van de begroting 2022 betreft de toegekende OVA. Tevens is in 2022 een subsidie ontvangen voor het NPPZ.				
<b>Opbrengsten Projecten en opdrachten</b>				
Projecten en opdrachten	R010401	95.864	100.520	314.541
<b>Totaal</b>		(14) <b>95.864</b>	<b>100.520</b>	<b>314.541</b>

Dit betreft de vergoeding voor de inzet van medewerkers voor St. PaTz. In 2021 was tevens sprake van projectgelden voor het project Geestelijke Verzorging.

<b>Overige opbrengsten</b>				
Overige algemene opbrengsten	R010304	32.000	18.213	15.025
<b>Totaal</b>		(15) <b>32.000</b>	<b>18.213</b>	<b>15.025</b>

Dit betreft de bijdrage van de regionale netwerken palliatieve zorg voor de websites van de netwerken.

### Lasten

		Begroting 2022	Werkelijk 2022	Werkelijk 2021
<b>Personeelskosten</b>				
<b>Personeel in loondienst</b>				
Lonen en salarissen	R020101	2.387.835	2.171.075	1.332.993
Sociale lasten	R020102	348.534	340.353	210.117
Pensioenen	R020103	265.877	225.518	132.896
Reis- en verblijfkosten personeel	R020104	63.000	35.720	9.801
Overige	R020105	90.710	65.532	81.615
Externe doorbelasting personeelskosten	R020107	0	0	0
<b>Totaal</b>		<b>3.155.955</b>	<b>2.838.199</b>	<b>1.767.422</b>
<b>Personeel niet in loondienst</b>				
Inhuur voor formatie	R020108	462.514	874.365	308.570
Raad van toezicht	R020109	31.500	31.551	20.373
<b>Totaal</b>		<b>494.014</b>	<b>905.916</b>	<b>328.943</b>
<b>Totaal personeelskosten</b>		(16) <b>3.649.970</b>	<b>3.744.115</b>	<b>2.096.365</b>
Stichting PZNL hanteert een 36-urige werkweek.				
		<b>2022</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Gemiddelde formatie gehele jaar (fte)		33,12	30,30	20,23
Formatieomvang per 31 december (fte)			34,70	19,18

De bezetting ultimo 2022 is gestegen door het NPPZ. Tevens zijn per 1 januari 2022 de medewerkers van de Coöperatie PZNL in dienst gekomen bij de Stichting PZNL. De overige personeelskosten bestaan grotendeels uit opleidingen en symposia kosten.

Stichting PZNL heeft geen werknemers werkzaam buiten Nederland.

**Lasten (vervolg)**

		<u>Begroting 2022</u>	<u>Werkelijk 2022</u>	<u>Werkelijk 2021</u>
<b>Consulenten</b>				
Consulenten palliatieve zorg	R020202	1.770.000	1.641.055	1.653.500
<b>Totaal</b>		<b>(17) <u>1.770.000</u></b>	<b><u>1.641.055</u></b>	<b><u>1.653.500</u></b>

De kosten zijn nagenoeg gelijk aan die van 2021.

<b>Huisvestingskosten</b>				
Huur gebouwen	R020301	203.629	135.665	106.389
Overige huisvestingskosten	R020303	0	0	68
<b>Totaal</b>		<b>(18) <u>203.629</u></b>	<b><u>135.665</u></b>	<b><u>106.457</u></b>

Stichting PZNL gebruikt een aantal werkplekken op de locaties van IKNL.

<b>Afschrijvingen</b>				
Materiële vaste activa	R020502	10.794	8.232	8.232
<b>Totaal</b>		<b>(19) <u>10.794</u></b>	<b><u>8.232</u></b>	<b><u>8.232</u></b>

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de post immateriële vaste activa (1) in de toelichting op de balans.

<b>Voorzieningen</b>				
Mutaties	R020601	46.289	-14.720	18.947
		<b>(20) <u>46.289</u></b>	<b><u>-14.720</u></b>	<b><u>18.947</u></b>

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de toelichting bij de post voorzieningen (8) in de toelichting op de balans.

<b>Overige bedrijfslasten</b>				
Diensten derden	R020401	1.237.638	1.456.308	334.981
Licenties ICT en hostingkosten	R020402	360.167	233.509	145.424
Kantoorkosten	R020405	31.102	41.934	15.751
Telefonie en dataverbindingen	R020403	76.708	84.539	74.441
Vergaderkosten en kosten bijeenkomsten	R020404	73.300	78.948	11.000
Kosten inventaris en apparatuur	R020406	17.061	30.866	12.688
Overige algemene kosten	R020407	93.929	99.864	4.598
<b>Totaal</b>		<b>(21) <u>1.889.905</u></b>	<b><u>2.025.967</u></b>	<b><u>598.882</u></b>

De kosten voor diensten derden zijn fors hoger dan begroot vanwege het NPPZ. De stijging ten opzicht van 2021 wordt tevens veroorzaakt door de overname van de activiteiten van de Coöperatie PZNL per 1 januari 2022.

**Specificatie accountants honoraria**

De accountantskosten voor controlediensten en fiscaal advies worden verantwoord onder diensten derden.

Controle jaarrekening boekjaar			20.740	19.437
Overige controleopdrachten			0	0
Fiscaal advies			0	0
<b>Totaal</b>			<b><u>20.740</u></b>	<b><u>19.437</u></b>

<b>Financiële baten en lasten</b>				
Ontvangen rente	R030101	0	0	0
Betaalde rente	R030102	0	-7.338	-5.644
<b>Totaal</b>		<b>(22) <u>0</u></b>	<b><u>-7.338</u></b>	<b><u>-5.644</u></b>

## 7 WNT-VERANTWOORDING

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Onderstaande verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op IKNL van toepassing zijnde regelgeving: het algemene WNT-maximum. Gelet op de maatschappelijke rol en het karakter van Stichting PZNL enerzijds en het doel van de WNT en de daarop gebaseerde regeling anderzijds, besloot Stichting PZNL tot vrijwillige naleving van de 'Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en welzijnsector', welke sinds 2016 bekend staat 'Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp'. Daarom is tussen haakjes ook de individueel toepasselijke bezoldigingsmaxima voor zorg en jeugdhulp vermeld, uitgaande van het toepasselijke bezoldigingsmaximum van € 120.000 (klasse I), vermeld en zijn overschrijdingen hierop toegelicht.

### Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen en voormalig topfunctionarissen met dienstbetrekking. Tevens leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievulling.

Jaar 2022	R.G.H. van Dam	S.C.C.M. Teunissen
Funcțiegegevens	Bestuurder	Bestuurder
Aanvang en einde functievulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0,52	0,94
Dienstbetrekking?	ja	ja
<b>Bezoldiging</b>		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	55.821	101.644
Beloningen betaalbaar op termijn	6.393	11.685
<b>Subtotaal</b>	<b>62.215</b>	<b>113.329</b>
<b>Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum</b>	<b>111.996 (62.220)</b>	<b>203.990 (113.329)</b>
-/- Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terug ontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>62.215</b>	<b>113.329</b>
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.

Jaar 2021	R.G.H. van Dam
Funcțiegegevens	Bestuurder
Aanvang en einde functievulling in 2021	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0,44
Dienstbetrekking?	ja
<b>Bezoldiging</b>	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	46.386
Beloningen betaalbaar op termijn	5.131
<b>Subtotaal</b>	<b>51.517</b>
<b>Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum</b>	<b>92.880 (51.550)</b>
-/- Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terug ontvangen bedrag	n.v.t.
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>51.517</b>
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.

### Onkostenvergoedingen bestuurders

Met ingang van 1 januari 2017 is de nieuwe Governancecode Zorg 2017 van kracht. Conform de opgenomen bepaling inzake de vergoeding van onkosten van de raad van bestuur (sub 6.5.4), wordt het beleid en welke bedragen op grond hiervan zijn uitgegeven in het verslagjaar verantwoord. Het beleid stelt dat bij de zakelijke uitoefening van de functie gemaakte onkosten worden vergoed tegen overlegging van bewijsstukken.

	R.G.H. van Dam	S.C.C.M. Teunissen
<b>Vergoeding van onkosten bestuurders 2022</b>		
Vaste onkosten vergoedingen	-	-
Binnenlandse en buitenlandse reiskosten	83	307
Opleidingskosten	390	-
Representatie kosten	-	-
Overige kosten	283	-
<b>Totaal</b>	<b>736</b>	<b>307</b>

	R.G.H. van Dam
<b>Vergoeding van onkosten bestuurders 2021</b>	
Vaste onkosten vergoedingen	-
Binnenlandse en buitenlandse reiskosten	-
Opleidingskosten	-
Representatie kosten	-
Overige kosten	-
<b>Totaal</b>	<b>0</b>

Jaar 2022	H.E. van der Horst	J. van Vliet	J.W. Brenninkmeijer
Funcțiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>			
Totale bezoldiging	13.500	9.000	9.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	32.400 (18.000)	21.600 (12.000)	21.600 (12.000)
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

### Toezichthoudende topfunctionarissen

Jaar 2021	H.E. van der Horst	J. van Vliet	J.W. Brenninkmeijer
Funcțiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>			
Totale bezoldiging	8.700	5.800	5.800
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.350 (17.400)	20.900 (11.600)	20.900 (11.600)
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

In 2021 zijn geen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking betaald.

### Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT:

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen, noch boven het vrijwillig gevolgde maximum voor de zorg. Er zijn in 2022 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld, of die in eerdere jaren op grond van de WOPT of de WNT vermeld zijn of hadden moeten worden. Dhr van Dam is tevens bestuurder van Stg Luciver m.i.v 14 -1-2023 met percentage dienstverband van 44% met een beloning van klasse II Zorg en Jeugdhulp.

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Palliatieve Zorg Nederland

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

#### **Ons oordeel**

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Palliatieve Zorg Nederland (hierna: Stichting PZNL) te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting PZNL op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW, de in Nederland geldende RJK C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### **De basis voor ons oordeel**

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting PZNL zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### **Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd**

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

## **Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW en Rjk C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en Rjk C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'.

## **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### ***Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening***

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW, Rjk C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

### ***Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening***

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2022, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Amersfoort, 2 juni 2023

WITh Accountants B.V.  
Drs. P.J.C. Lutikholt-Weijers RA

## 9 OVERIGE GEGEVENS

### Naam en vestigingsplaats

Stichting PZNL is statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 53442075.

### Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van de Stichting PZNL heeft deze jaarrekening vastgesteld in haar vergadering d.d. 8 mei 2023, te Utrecht.

De raad van toezicht van de Stichting PZNL heeft deze jaarrekening goedgekeurd in haar vergadering d.d. 16 mei 2023, te Utrecht.

### Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling onderaan de staat van baten en lasten.

### Ondertekening door de raad van bestuur

\_\_\_\_\_  
R.G.H. van Dam

\_\_\_\_\_  
S.C.C.M. Teunissen

### Ondertekening door de raad van toezicht

\_\_\_\_\_  
H.E. van der Horst  
voorzitter raad van toezicht

\_\_\_\_\_  
J. van Vliet  
lid raad van toezicht

\_\_\_\_\_  
drs. J.W. Brenninkmeijer  
lid raad van toezicht