



Bijlage 2. Sprekersprofiel

Gewenste / benodigde vaardigheden van de sprekers

- ter zake kundig (veel kennis hebben over palliatieve zorg);
- kennis van de lokale sociale kaart;
- gewend zijn om informatie over te dragen aan ouderen (geen vaktaal, eufemismen, lange zinnen of moeilijke woorden);
- een goede en veilige sfeer weten neer te zetten;
- oog hebben voor de vragen van deelnemers;
- discussies of lange monologen vriendelijk doch duidelijk afbreken.

Bij informatiebijeenkomsten gericht op mensen met een migratieachtergrond is het aanvullend op bovenstaande profiel belangrijk dat de spreker kennis heeft van culturele en religieuze waarden en normen die mogelijk leven bij de deelnemers. Deze kennis is nodig bij het bespreken van de onderwerpen op de dia's en het behandelen van vragen van deelnemers. Daarnaast is het zeer aan te bevelen dat er een spreker aanwezig is die de moedertaal van de deelnemers spreekt.

Meerdere sprekers

Het kan fijn zijn om een informatiebijeenkomst door twee hoofdsprekers te laten doen. Er zijn hierbij verschillende varianten mogelijk, bijvoorbeeld:

- Gespreksleider / facilitator (gericht op het proces) en inhoudsdeskundige (bijv. huisarts)
- Inhoudsdeskundige op het gebied van de lokale sociale kaart (voor de pauze) en inhoudsdeskundige op het gebied van medische beslissingen aan het levenseinde (na de pauze)

Het kan zijn dat mensen emotioneel worden (bijv. door herinneringen die boven komen). De spreker moet zich hierdoor niet uit het veld laten slaan; benoemen en normaliseren, in plaats van negeren of uitvoerig op ingaan. In de taakverdeling tussen de hoofdsprekers is het goed om vooraf afspraken te maken hierover.

Het kan nuttig zijn om belangrijke samenwerkingspartners voor de bijeenkomsten uit te nodigen (bijv. thuiszorgorganisaties, vrijwilligers (VPTZ), vertegenwoordigers van het hospice, geestelijk verzorger (Centrum van Levensvragen)), zodat zij na de bijeenkomst/ bij vragen uit het publiek informatie kunnen geven vanuit verschillende organisaties en expertises. Bij bijeenkomsten niet-via-de-huisarts raden we aan om de huisartsen uit de wijk wel te betrekken bij de bijeenkomsten of in ieder geval uit te nodigen.