Programma workshop Complexe omstandigheden

Verdieping op de MSD e-learning Complexe omstandigheden

Tijd: totaal 3 uur (bij voorkeur workshop als geheel aanbieden) = 180 min (*excl. pauze*); per onderdeel 60 minuten. De workshop bestaat uit drie onderdelen.

Acteurs: conform het voorgestelde programma zijn alleen bij het 1e onderdeel Lastige consulten (casus) acteurs nodig bij deze workshop. Bij voorkeur twee acteurs voor de rollen patiënt en naaste

VOORAF doorgeven aan de deelnemers als voorbereiding op de workshop:

* + vooraf inleveren eigen casus over curatieve overbehandeling vs palliatief onderbehandelen
	+ formuleren eigen leerpunten m.b.t. complexe omstandigheden.
	+ lezen [samenvatting rapport](https://palliaweb.nl/getmedia/aebc308f-2726-4f3c-b3cb-92265b32a069/9-Samenvatting_Nietalleswatkanhoeft1.pdf) ‘Niet alles wat kan, hoeft. Passende zorg in de laatste levensfase’ KNMG 2015

Algemene leerdoelen workshop:

* + De deelnemers is in staat te reflecteren op het eigen handelen en staat open voor feedback.
	+ De deelnemer is in staat om de opgedane kennis, attitude en vaardigheden vanuit de groepsbesprekingen toe te passen op de eigen praktijkvoering versus te bespreken in het team of met collega’s.

Onderdeel ‘Arts-patiëntrelatie in zwaar weer’, lastige consulten

Leerdoelen:

De deelnemer is in staat  ​

* + te reflecteren op eigen handelen bij een ‘moeilijke’ patiënt c.q. lastig casus​
	+ vaardigheden toe te passen die helpen bij het omgaan met een ‘moeilijke’ patiënt of lastige casus​

Programma totaal 60 minuten aanwezig twee acteurs voor de rollen patiënt en naaste

 **5 minuten** **Inleiding**

* Workshop bestaat uit drie onderdelen: ‘Arts-patiënt relatie in zwaar weer’ of lastige consulten, ‘Moet alles wat kan?’ en ‘Verlangen naar het einde’ met focus euthanasie
* Programma en verwachtingen deelnemer (inbreng leerpunten)
* Kent iedereen elkaar? Anders korte namenronde
* Link met Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland

**Arts-patiëntrelatie in zwaar weer’, lastige consulten**

**25 minuten** **Bespreken reflectievragen ‘De arts in zwaar weer’ en ‘Wat maakt patiënten moeilijk’**

* Groepsgesprek over wat zijn voor jou lastige consulten? Hoe was de relatie zorgverlener – patiënt hierbij? Wat had je bij nader inzien anders kunnen doen?
* Verschil tussen lastige consulten en moeilijke patiënten. Wat maakt patiënten moeilijk? Welke strategie zet je hierbij in?

**20 minuten Rollenspel spelen a.d.h.v. casus moeilijke patiënt**

 5 min Voorbereiden rollenspel: casus lezen en plan van aanpak bedenken

10 min Uitvoeren rollenspel

15 min Nabespreken op: werking plan van aanpak en de empathische houding van de zorgverleners

 **5 minuten Conclusie Lastige consulten**

Onderdeel ‘Moet alles wat kan?​’

Leerdoelen:

De deelnemer is in staat te reflecteren op het eigen handelen m.b.t. passende zorgverlening in de laatste levensfase.

Programma totaal 45 minuten geen acteur(s)

**45 minuten Bespreken reflectievraag ‘Waarom … kiezen en discussie over een eigen casus curatieve overbehandeling vs palliatief onderbehandelen**

15 min De deelnemer analyseert zijn eigen casus op een aantal punten, waaronder:

Welke overbehandeling vs onderbehandeling heeft plaatsgevonden? Hoe is dit ontstaan?

Hoe stond de patiënt hier in? Hoe verliep de communicatie met patiënt en naasten?

Hoe zie je je handelen achteraf gezien? Wat zou je nu anders doen?

30 min Groepsgesprek eigen casus en discussie over passende zorgverlening in de laatste levensfase:

* Handelde je zoals je kon/wilde?
* Hoe denken anderen over deze situatie?
* Moet je als zorgverlener altijd meegaan met de wens van de patiënt?
* Wanneer is het voor jou zinloos handelen?

**Reserve: stellingen over passende zorgverlening in de laatste levensfase** indien aspecten onbesproken zijn gebleven.

Onderdeel ‘Verlangen naar het einde’ met focus euthanasie

Leerdoelen:

De deelnemer is in staat te reflecteren op zijn eigen handelen bij gesprekken over het naderende einde.

De deelnemer kan een euthanasieverzoek beoordelen en zijn handelen bespreken met andere zorgverleners.

Programma totaal 60 minuten geen acteur(s)

**20 minuten Bespreken reflectievraag onderdeel ‘Lastige vragen’**

* Groepsgesprek over de vragen: Bent u voldoende toegerust om dergelijke gesprekken aan te gaan? Wat gaat goed, wat mist er nog of zou beter kunnen? Wie neemt het initiatief tot dergelijk gesprek? En op welk moment?

**20 minuten Bespreken in subgroepen casus Euthanasieverzoek**

* In subgroepen discussiëren over de casus: hoe te handelen, welke stappen zijn nodig.
* Kernpunten uit discussie op een flap zetten en presenteren voor de groep.

**15 minuten Presenteren kernpunten voor de groep**

 **5 minuten Afsluiting workshop**

Korte evaluatie ronde met: Welk specifiek punt(en) zijn je bij gebleven in deze workshop?