

Voorbeelden van communicatie over gebruik USD-R

Het is belangrijk dat je een manier van communicatie kiest die bij jou past. Zelf moet je je comfortabel voelen met de woorden die je kiest. En je past je woorden ook aan de patiënt aan met wie je het gesprek voert.

Wilt u dit klachtendagboek invullen zodat wij goed inzicht krijgen in de intensiteit (of ernst, mate) van de klachten en symptomen die u ervaart. Hiermee kunnen we onze zorg en behandeling aanpassen op uw specifieke klachten en het effect daarvan evalueren. Naast de benoemde klachten biedt dit dagboek ook ruimte om andere klachten toe te voegen. Tenslotte wordt u gevraagd de klacht die wat u betreft als eerste behandeld moet worden te benoemen. Zo weten wij dat we onze zorg en behandeling richten op wat u het meest belangrijk vindt.

Nadat u het klachtendagboek hebt ingevuld kom ik (op <dag> om <tijd>, concreet maken) bij u langs om het dagboek met u te bespreken.

Of

Ik wil u vragen dit klachtendagboek een (of twee, of afhankelijk van ernst symptomen) keer in de week in te vullen. Daarmee vragen we u een uitspraak te doen over de meest voorkomende symptomen. Ook kunt u symptomen of andere dingen waar u last van heeft toevoegen aan deze lijst.

Op deze manier laat u ons weten wat uw beleving is van uw klachten en ook geeft u aan wat voor u het belangrijkste symptoom is waar wij ons op moeten richten om uw klachten te verminderen. Dit voorkomt dat wij zelf gaan interpreteren. En wij kunnen onze zorg en behandeling optimaal op u afstemmen.

Als u het USD-R heeft ingevuld, zal ik met u in gesprek gaan hierover. Wij zullen dan praten over de betekenis van de symptomen voor u en waardoor de klachten beïnvloed worden. We kunnen u advies geven en we bespreken de resultaten met uw huisarts en indien nodig met een gespecialiseerd verpleegkundige. We gebruiken het USD-R ook weer voor de evaluatie van het effect van de ingezette interventies.

Of

Dit is een problemen/klachtendagboek waarbij we u vragen na te denken over hoe u zich voelt. We vragen u een (of twee, of afhankelijk van ernst situatie) keer in de week een uitspraak te doen over de meest voorkomende klachten. Het geeft ons informatie over hoe u de klachten beleeft en waar u zich het meest door gehinderd voelt. Wij willen onze zorg optimaal op u afstemmen. De bevindingen stemmen we af met de huisarts. Ook kan het nuttig zijn dat we in overleg met u extra gaan praten met uw naasten en/of met de huisarts advies of steun gaan vragen van een andere hulpverlener zoals een Geestelijk verzorger of een consulent palliatieve zorg.

Of

Wij zien in dit klachtendagboek waar u last ervaart, welke zorgen u heeft en/of waar u zich door ondersteund voelt. Ook kunnen verschillende klachten of zorgen met elkaar samenhangen. Het is belangrijk dat u zelf de waarde geeft aan de verschillende vragen. Het blijkt dat zorgverleners de intensiteit van klachten toch vaak op een andere manier beoordelen.

Of

Het kan zijn dat het bijhouden van dit Dagboek voor u te belastend is, of dat u al die vragen gewoon niet op een papier bij elkaar wilt zien. Dan doen we het gewoon niet. Wel zullen ik of mijn collega's met enige regelmaat vragen of u het nog kunt volhouden of dat we u genoeg steun geven, of dat er dingen zijn waar we u een extra mee kunnen helpen of een "plezier" kunnen doen.