

Jaarverslag 2020

Introductie

2020 was het jaar waarin we werden geconfronteerd met een pandemie die grote invloed had op de zorg. Het vroeg aanpassing van de processen en activiteiten. Dit kostte vooral de directe zorgverleners veel tijd en energie. Daarom zijn een deel van de geplande activiteiten niet doorgegaan of in aangepaste vorm. Binnen het netwerk palliatieve zorg bleven we de ketenzorg zoveel mogelijk vormgeven op digitale wijze. Een pittig jaar voor iedereen ! Ik ben dankbaar te zien dat er ondanks die situatie zorgprofessionals met hart en ziel voor de zaak aan de slag gingen. Een compliment aan allen dat we dit zo goed hebben doorstaan en ondanks dat toch nog veel hebben bereikt in het verbeteren van de palliatieve zorg .

Veel leesplezier

Regionaal consultatieteam

Het Regionale consultteam Noordoost Overijssel en IJssel vecht geeft telefonisch advies en ondersteuning aan alle zorgverleners in de palliatieve zorg. Om de deskundigheid te vergroten is er maandelijks een multidisciplinair overleg om casuïstiek onderling te bespreken. Dit jaar zochten zij elkaar vanwege de coronapandemie overwegend digitaal op, waardoor deze casuïstiekbesprekingen gewoon door konden gaan.

Het voorzitterschap was onder leiding van Elsbeth Drost aangezien de voormalig voorzitter een jaar 'sabbatical' had opgenomen. De coördinatie van het consultteam is door Alina Pieterman gedaan. Zij is voorwacht en verpleegkundig consulent van het consultteam.

PZNL en IKNL zijn bezig geweest met een project om de telefonische consultatie landelijk te verbeteren en uiteindelijk financiering hiervoor te krijgen vanuit de zorgverzekeraars.

Aanleiding voor deze kwaliteitsslag is :

1. Onvoldoende toezicht op de kwaliteit en de uitvoering van de consulten
2. Ongelijke bezoldiging
3. Inefficiënte bedrijfsvoering
4. Reguliere financiering is in aan tocht

Concreet was het verzoek vanuit het IKNL, of het team 24/7 bereikbaarheid wil aanbieden? In de nacht is er een landelijk team beschikbaar voor palliatieve vraagstukken maar in de avond niet. Dit onderwerp is aanleiding geweest voor discussie maar hierop is in 2020 nog geen definitief antwoord gekomen. De slechte bezoldiging en forse tijdsinvestering voor het relatief kleine team speelt in deze discussie een belangrijke rol .

Het aantal consulten in de regio

	Team		Landelijk	
	Aantal	%	Aantal	%
Totaal aantal consulten	95	-	6079	-
Unieke patiënten over wie geconsulteerd is	87	-	5235	-
Gemiddeld aantal consulten per patiënt	1.09	-	1.16	-

We hebben in deze regio 4 voorwachten en de afspraak is dat elke voorwacht minimaal 30 consulten moet doen om de ervaring op pijn te houden. Dit jaar lukte het niet om daaraan te voldoen. Corona heeft hierin maar een kleine rol gespeeld. De aantallen zijn jaarlijks onder deze maat van een gemiddelde van 30 consulten minimaal per persoon. De vraag is welke betekenis we hieraan moeten geven? Over een onderdeel was iedereen het eens, het team moet meer bekendheid krijgen omdat nog steeds zorgprofessionals niet op de hoogte zijn van het bestaan van het consultteam. En dan kan je pas laten zien wat je waard bent en hoe vaak je wordt ingezet.

Transmurale Samenwerking

Verder is er vanuit dit consultteam de wens gekomen om transmuraal meer te gaan samenwerken met de 2^e lijn, het Isala ziekenhuis.

Hiervoor heeft de netwerkcoördinator een projectplan geschreven dat is aangeboden aan het RZZ (Regionaal Zorgnetwerk Zwolle e.o.). Dit plan is zeer positief ontvangen, en er is een positief advies gegeven waardoor we in 2021 hiermee aan de slag kunnen gaan. Het gaat om het gezamenlijk vaststellen van een ambitie en elkaars taal leren verstaan .

Governance netwerk

Ter voorbereiding op de transmurale samenwerking zijn de adviezen overgenomen van PZNL, die voort zijn gekomen uit de evaluatie van landelijke initiatieven op het gebied van transmurale samenwerking (de zogenoemde Tapa\$ projecten). Een van de adviezen is dat er een goede Governance structuur in het netwerk aanwezig moet zijn om de transmurale samenwerking succesvol te laten zijn. Dit advies is opgevolgd en was aanleiding om een nieuwe structuur op te zetten.

Een structuur waarbij zorgprofessionals een duidelijke positie hebben en alle organisaties in het netwerk onderling verbonden zijn. Daarbij is het belangrijk de verschillende werkgroepen uit het netwerk een positie in de kerngroep te geven, zodat helder wordt wat er binnen het netwerk gebeurt en netwerkleden hierin een stem te geven.

De bedoeling is dan ook dat het onderwerp palliatieve zorg op alle overlegtafels van organisaties in de regio voorbij komt.

De Governance structuur is besproken in het bestuur van het RZZ en met de nodige aanpassingen goedgekeurd, dit zal in 2021 verder geïmplementeerd worden.

Werkgroepen

Binnen het netwerk zijn op verschillende thema's/ onderwerpen professionals en vrijwilligers actief aan het samenwerken om verbeteringen in de palliatieve zorg tot stand te brengen. Omdat de verschillende groepen niet altijd innoveren is besloten de naam innovatiegroep te wijzigen naar werkgroepen.

Werkgroep Palliatieve Zorg voor IJsselmond (PZvIJ)

In 2020 is een nieuwe werkgroep gestart in Kampen en IJsselmuiden. Deze werkgroep bestaat uit een afvaardiging van alle wijkverpleegkundigen van alle thuiszorgorganisaties in die betreffende regio, te weten; PGVZ, IJsselheem, Curadomi, Icare, Buurtzorg Kampen Een prachtig initiatief waarbij tevens de huisarts en apothekeres zijn aangesloten. Er is een gezamenlijke folder ontwikkeld over het continuïteitshuisbezoek dat door verpleegkundigen in de thuissituatie wordt uitgevoerd. De wijkverpleegkundige komt bij de cliënt/patiënt thuis. Samen kunnen zij dan in gesprek gaan over wat de patiënt bezighoudt, wat de wensen zijn en welke mogelijkheden er zijn om passende hulp en ondersteuning te vinden.

Huisartsen bieden de folder aan palliatieve patiënten aan die bij de huisarts een slecht nieuwsgesprek hebben gehad. De wijkverpleegkundige is dan in de gelegenheid een proactief zorgplan gesprek te voeren met de patiënt en tijdig hulp aan te bieden.

De tekst van de folder is door een palliatieve patiënt geredigeerd, zodat de inhoud ook daadwerkelijk voor patiënten goed leesbaar zijn . daarnaast zijn 2 wijkverpleegkundigen geschoold in 2020 over de gesprekswijzer. Een instrument dat je kan gebruiken om het continuïteitshuisbezoek op juiste wijze in te vullen. Deze scholing is een train de trainer programma zodat zij daarna anderen kunnen opleiden in deze materie. Tot slot is er publiciteit gezocht voor betreffende continuïteitshuisbezoek.



Werkgroep Deskundigheidsbevordering

In februari is er zowel een leergang gegeven aan verpleegkundigen als aan verzorgenden. De 2^e leergangen voor betreffende doelgroepen zijn gezien de corona pandemie tijdelijk stilgezet. Om te beginnen was al het lesmateriaal gericht op fysiek contact en onvoldoende geschikt voor digitale uitvoering. Er zijn wel veel inhoudelijke protocollen en richtlijnen verstuurd via de nieuwsbrieven en via de mail, maar een daadwerkelijke leergang is niet gegeven.

Vanuit de wens te willen weten hoe goed de huidige leergang aansluit bij de wensen van het netwerk is er begin 2020 een behoeftepeiling en inventarisatie gedaan naar de huidige scholingsvoorzieningen en behoeftes. Er bleek over het algemeen gebruik te worden gemaakt van de huidige leergang van het netwerk en een beperkt aantal interne scholingen. Dus de vraag is er voldoende aldus de inventarisatie.

Daarnaast is het organiseren van de leergang voor het netwerk tijdrovend en niet efficiënt. Er is dan ook een start gemaakt om samen met de Isala Academie te bekijken of overdragen van deze organisatie taak een mogelijkheid is. De eerste stappen zijn gezet om te kijken naar eventuele overdracht van werkzaamheden. De inhoudelijke expertise ligt uiteraard bij het netwerk dat zal ook in de toekomst zo blijven.

Werkgroep Toolkitontwikkeling

Ook begin 2020 is er weer een Toolkit ontworpen, zodat aandachtsvelders op een makkelijke manier kennis kunnen delen onder collega's. De toolkit is een menu met thema's, materialen en werkvormen. Dit jaar lag de focus op het thema 'hulpmiddelen'. Een aantal onderdelen gaat over hulpmiddelen die helpend zijn om passende informatie te vinden. Materialen hiervoor zijn: PalliArts app, gesprekshulpmiddelen bij verstandelijk beperkten, inzet Fysio, gesprekstarters en brochure. Daarnaast vind je ook andere onderwerpen in deze Toolkit. De bedoeling van deze Toolkit is om palliatieve zorg en ondersteuning bij collega's onder de aandacht te brengen.

Werkgroep IDPZ & ontmoeten

In oktober 2019 mocht het netwerk palliatieve zorg een documentaire vertonen over Piet de Reus en zijn leven met de ziekte ALS (Amyotrofische Laterale Sclerose). Dapper en vol goede moed vertelde Piet wekelijks wat ALS met hem deed, hoe hij om ging met zijn ziekte en welke beslissingen hij moest en wilde nemen ten aanzien van zijn levenseinde. Piet overleed op 6 december 2019.

De documentaire is uitgebreid naar een film en zou in 2020 op diverse locaties in de regio worden laten zien. Echter door de coronamaatregelen konden de filmavonden beperkt doorgaan. Uiteindelijk is de film op 2 avonden aan beperkt publiek laten zien en werd heel goed ontvangen. De avond werd geopend door de netwerk coördinator, de inleiding werd door een huisarts gedaan en het na gesprek door een geestelijk verzorger.

Het jaarlijkse symposium, hoogtepunt van het netwerk is helaas gecancelled, ten gevolge van de corona pandemie.

PR en Communicatie

Het vormgeven van een goed PR- en communicatiebeleid richting netwerkleden, beleid en burgers was gezien de coronapandemie van wezenlijk belang. Er zijn dan ook 4 nieuwsbrieven verspreid en 8 losse nieuwsberichten veelal in het licht van de corona crisis en 2 berichten aan de huisartsen via Medrie. Verder werkt de werkgroep IDPZ & ontmoeten ook automatisch aan PR en Communicatie door de activiteiten die zij ontplooiën.

Hospicezorg in tijden van Covid-19

Tijdens de corona pandemie kwamen er uit verschillende 'hoeken' vragen over de beschikbaarheid van hospice bedden in de regio. Een belronde langs de velden leerde ons dat veel vrijwilligers hun werk in de hospices tijdelijk hadden stilgezet. Hierdoor kwam de beschikbaarheid van palliatieve bedden ten tijde van de crisis onder druk kwam te staan. Dit was aanleiding om met het regio coördinatiepunt en de RZZ op zoek te gaan naar een zorglocatie voor palliatieve patiënten. De Imminkhoeve in Lemele is geschikt bevonden en was bereid haar deuren hiervoor te openen. We leerden echter dat palliatieve patiënten met COVID-19 vrij snel kunnen overlijden. Een speciale locatie bleek daarvoor uiteindelijk niet nodig.

In samenwerking met de GHOR en de ROAZ is dan ook besloten de deuren vooral voor zieke of herstellende COVID-19 patiënten open te doen. Carinova zou uiteindelijk het personeel regelen.

PalliArts App: Capaciteit hospice bedden

De coronapandemie leerde ons dat er veel behoefte is aan inzicht in het aantal beschikbare bedden in de hospicezorg. Daarom biedt PZNL een landelijke weergave van beschikbare hospicebedden voor mensen mét en zonder corona. Hiermee hopen we zorgprofessionals sneller inzicht te geven in de beschikbare plaatsen bij hospices. Deze regio werkte nog niet met de PalliArts app die deze data beschikbaar maakt. Daarom hebben alle hospices in de regio besloten de beschikbare capaciteit bedden bij te houden in de app waardoor voor iedereen zichtbaar is hoe het met de capaciteit is gesteld. Een mooi stap voorwaarts in samenwerking en transparantie !

-Tot slot-

De thema's markering, proactieve zorgplanning en gezamenlijke besluitvorming zijn onderwerpen die een plaats hebben gekregen in de transmurale samenwerking en vanuit dat perspectief volgend jaar een plek krijgen in het jaarplan van het netwerk. Desondanks is er tijdens de coronapandemie bij huisartsen veel aandacht gevestigd op deze thema's. Er zijn richtlijnen verschenen en huisartsen werd gevraagd met hun kwetsbare patiënten het gesprek te voeren over wensen en verwachting zodra er een corona besmetting zou plaatsvinden. Vragen over medisch zinvol en zinloos handelen zijn veelal besproken. Hierdoor heeft palliatieve zorg veel meer aandacht gekregen waar wij graag een volgend jaar weer mee door zullen gaan .