



Project Versterken Hospicezorg

Voorbeeld Evaluatieverslag

Themabijeenkomst Vrijwilligers, Verzorgenden
en Helpenden Hospicevoorzieningen



Dit document is ontwikkeld vanuit het Project Versterken Hospicezorg, fase 2. Met dit project hebben we in regionale projecten een impuls gegeven aan het toekomstbestendig inrichten van hospicezorg. Binnen de regio van Propallia hebben we in zeven projecten vanuit de praktijk van de hospicevoorzieningen hieraan gewerkt. Bij elk project hebben we er ook voor gezorgd dat onze inzichten en ervaringen vertaald zijn in een product dat andere hospicevoorzieningen ook kan helpen bij het versterken van de hospicezorg. Aan dit project is gewerkt door medewerkers van VPTZ Delft en Beukenrode.

Evaluatieformulier

Filmmiddag 26 november 2024

Inhoud van de filmmiddag

1. Hoe beoordeel je de keuze van de film Witte Flits als thema voor deze bijeenkomst?

Schaal: 1 = zeer ongeschikt, 5 = zeer geschikt

1 2 3 4 5

2. Wat vond je van de bespreking en het napraten na de film?

Schaal: 1 = niet waardevol, 5 = zeer waardevol

1 2 3 4 5

3. Organisatie

Hoe beoordeel je de organisatie van de middag (locatie, tijdsindeling, communicatie vooraf)?

Schaal: 1 = slecht, 5 = uitstekend

1 2 3 4 5

4. Persoonlijke ervaring

Wat was voor jou het meest waardevolle van deze middag?

5. Toekomstige themamiddagen

Welk onderwerp binnen de palliatieve zorg zou jij interessant vinden voor een volgende themamiddag?

Heb je nog suggesties voor films, sprekers of activiteiten?

6. Ruimte voor verbeteringen

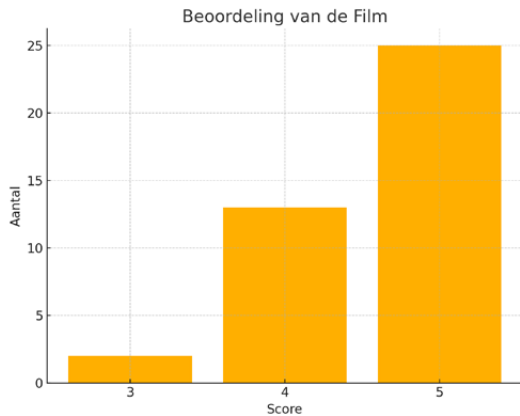
Wat kunnen we verbeteren aan dit soort bijeenkomsten?

2. Verslag n.a.v. van antwoorden evaluatieformulier

Gesloten vragen

1. Hoe beoordeel je de keuze van de film Witte Flits als thema voor deze bijeenkomst?

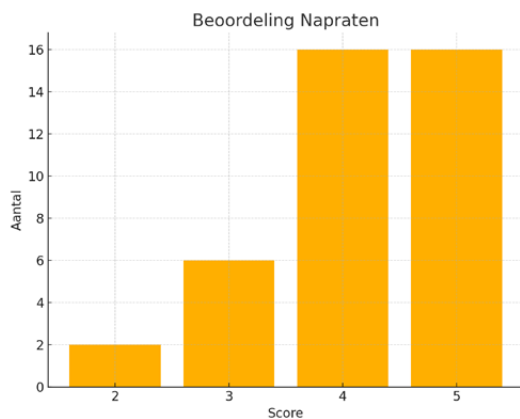
Schaal: 1 = zeer ongeschikt, 5 = zeer geschikt



Aantal	Score
2	3
13	4
25	5

2. Wat vond je van de bespreking en het napraten na de film?

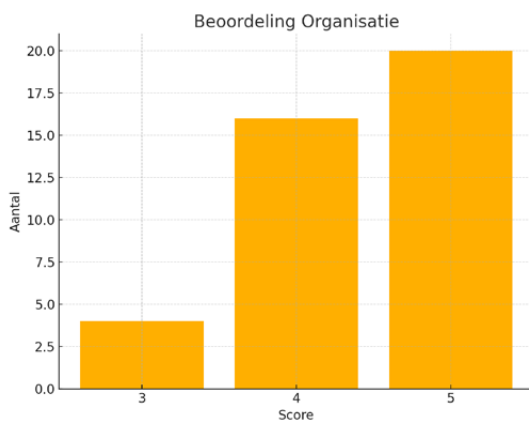
Schaal: 1 = niet waardevol, 5 = zeer waardevol



Aantal	Score
2	2
6	3
16	4
16	5

3. Hoe beoordeel je de organisatie van de middag (locatie, tijdsindeling, communicatie vooraf)?

Schaal: 1 = slecht, 5 = uitstekend



Aantal	Score
4	3
16	4
20	5

Open Vragen

4. Wat was voor jou het meest waardevolle van deze middag?

- De ontmoeting met alle mensen en de gesprekken na de film. Het was indrukwekkend
- Leuk voor mij als nieuwkomer om vrijwilligers te ontmoeten en met een paar mensen kennis te maken.
- Mooi om met allemaal geïnteresseerde mensen deze film te zien. De zaal was muisstil.
- Ik vond de mogelijkheid tot vragen stellen en de deskundigheid van de verpleegkundig consulent heel waardevol. Misschien een volgende keer bij een andere invulling ook de verschillende deelnemers met elkaar in gesprek laten gaan zodat er meer onderling ervaringen gedeeld kunnen worden van verschillende instellingen. Maar bij deze vorm, met film, is dat niet passend en was het zo uitstekend.
- Het napraten over dit onderwerp. Het ontmoeten.
- Contact met andere vrijwilligers in een toepasselijke setting.
- Inspiratie en ontmoeting
- Sorry weet niet zo goed wat ik ervan moet vinden. Respect voor het organiseren.
- Nagesprek met vplgk expertisecentrum
- Mooie middag met zowel inhoud als elkaar ontmoeten.
- De film en de woorden van de spreker van het expertisecentrum
- De film was prachtig, gaf een mooi inzicht in de gevoelens en worstelingen van de nabestaanden.
- Stilstaan bij een onderwerp dat in de toekomst misschien relevant gaat worden in ons hospice.
- Betrokkenheid en veilig
- Het nagesprek is heel waardevol, zeker na zo'n film.
- Vooral de nabespreking was erg leerzaam en nuttig
- Te zien hoe het ondergaan van euthanasie ervaren wordt door patient zelf en familie. De impact die t geeft. Zo mooi hoe De acteurs die dat zo goed konden weergeven.
- De film
- Het delen van beleving over deze zeer ontroerende film
- Onderlinge verbondenheid ervaren van de deelnemers
- Bespreekbaar maken van euthanasie bij geestelijk ondraaglijk lijden
- De inhoud van de film
- De liefde tussen de ouders zelf om dit te kunnen doorstaan met elkaar
- Het ontmoeten van elkaar in een gezellige omgeving én het verdiepen in en meningen uitwisselen over een heel ingewikkeld vraagstuk
- De film geeft op indringende en aangrijpende wijze weer wat de impact van euthanasie is en ook de noodzaak/waarde er van.
- Ervaren hoe het in Nederland steeds beter geregeld kan worden voor mensen die het leven ondraaglijk lijden ervaren.
- Het was in geheel een zeer waardevolle middag. Met meerdere collega's tegelijkertijd kunnen praten is al een kadootje en dan nog zo'n prachtige film mogen zien.
- Informatie Expertise Centrum Euthanasie, Contact met collega's
- Nabespreking en napraten , netwerk letterlijk ontmoeten
- Reel verhaal.
- De combi van de film en de spreker vond ik heel waardevol. De spreker gaf nuttige informatie en wist het gesprek goed te leiden. Ze luisterde aandachtig en er ontstonden gelukkig geen discussies. De middag zette me aan het nadenken. Het heeft me nog meer geïnspireerd voor de terminale zorg, zeker voor mensen die een liefdevolle omgeving zo goed kunnen gebruiken.
- Nog aan het inwerken bij hospice Vlaardingen, maar ik vind het prachtig!
- Prachtige film mooie gesprekken nadien

- Met mede-vrijwilligers over het onderwerp kunnen praten. Op deze manier kon je het onderwerp van meerdere kanten oppakken en bespreken.
- Mooi dat er iemand uitgenodigd was van het expertisecentrum en fijn dat er tijd was met hapje en drankje om na te praten.
- Wat mij het meest ontroerde was de liefde te zien tussen de ouders. Begrip voor elkaar en voor hun zoon.
- Aandacht voor het perspectief van de ouders
- Ik vond het een boeiende film, veel zeggend
- Inhoud van de film
- Indrukwekkende film!
- Film

5. Welk onderwerp binnen de palliatieve zorg zou jij interessant vinden voor een volgende themamiddag?

Heb je nog suggesties voor films, sprekers of activiteiten?

- Andries Baart over de waarde van Presentie
- Geen suggesties. Deze opzet was m.i. erg goed, ongedwongen, interessant, kunt grote groep bij elkaar krijgen, mogelijkheid informeel contact in grote groep van betrokkenen.
- Zelf gekozen dood.
- Communicatie in de palliatieve fase. Ik weet nog wel leuke sprekers.
- Even geen idee
- n.v.t.
- Thema: Interprofessioneel samenwerken
- X
- Ga ik nog eens rustig over nadenken, vind dat best lastig. Wil daar best over sparren.
- Rouw, BSTED
- Het lijkt mij interessant om iets met systemisch werk te doen.
- Ga ik over brainstormen en kom ik dan evt op terug bij jullie
- Diversiteit in culturen en levensovertuigingen zijn een goed onderwerp waar altijd veel over te leren valt.
- Nee
- Dementie
- Presentie, lezing bij 40 jaar VTPZ, zou een mooi thema zijn
- Palliatieve zorg voor allochtone Nlers
- Het loslaten van het leven als je terminaal bent. Dat blijkt heel moeilijk voor veel bewoners. Dat komen we regelmatig tegen.
- X
- Weet ik niet
- Nee
- Meer op praktijkgericht casus naar de vrijwilligers toe
- Weet niet
- Nee heb geen suggestie op dit moment
- Nee
- Rouw bij verlies van gezondheid naar levenseinde. Omgaan met zingevingsvragen rondom levenseinde
- NVVE zeker als mogelijk weer als spreker .
- Geen bijzonderheid speciaal maar graag de behoefte aan geestelijke zorg voor deze groep in de samenleving docu's
- Alles is welkom
- Soort gelijke film, Meer informatie expertise centrum, Miriam (coördinator) had het laatst nog over een goede film die iedereen eigenlijk zou moeten zien (ben titel helaas vergeten)
- Stoppen met eten/drinken versus euthanasie versus palliatieve sedatie.

- Hans Stolp heeft een boek geschreven: 'De verborgen zin van dementie'. Hij beschrijft hierin heel mooi dat dementie als een louteringsproces voor de ziel kan zijn. Als je het iets breder trekt: er is soms gedrag dat we bij stervenden niet begrijpen. Hans Stolp zou ons hier met andere ogen naar kunnen laten kijken.
- Wat er allemaal mogelijk is in het hospice
- Laat ik aan jullie over
- X
- Zou het niet weten, al veel thema's meegemaakt.
- Impact van slecht nieuws op persoon zelf en de naasten.
- ?
- Nog geen idee
- Ervaringen van andere mensen die werken bij een hospice, bezoeken van een ander hospice!
- Intervisie vorm

6. Wat kunnen we verbeteren aan dit soort bijeenkomsten?

- Geen suggesties
- Prima gedaan, ga zo door!
- Niet. Jullie hebben mij erg verwend met koffie voor en borrel na en hapjes.
- Echt goed gedaan, Gabriëlla! Je praatje vooraf was ook goed! Ik heb geen aanvullingen. Dank!
- Tijd beter vermelden! Verder was het top, compliment.
- n.v.t.
- Misschien nog een kleine opdracht voor de borrel, gericht op het ontmoeten van iemand die je niet kent? Anders ga je toch bij je vertrouwde clubje zitten.
- Grote opkomst, ruimte wat aan de kleine kant. Dank voor de goede zorgen.
- Niets, perfect georganiseerd, dank!
- Iets van een netwerkspel zodat we ook in gesprek komen met collega's van andere hospices
- De juiste aanvangstijd communiceren ;-)
- Duidelijkere communicatie.
Het napspreken kwam nu ongestructureerd over, wat jammer was, want het had meer toe kunnen voegen.
- Gelegenheid bieden om met collega's uit andere hospices te praten? Nu ging iedereen bij zijn eigen collega's zitten.
- Ruimte en tijd voor koffie of thee. Niet te druk
- Vooraf bevestiging van aanmelding en het precieze tijdstip en duur van de bijeenkomst was prettig geweest. Van tenminste 1 persoon weet ik dat ze er daarom niet bij was
- Geen
- Ik heb geen tips voor verbetering. Het was een mooie middag. Dank daarvoor !
- Geen idee
- Volgens mij was het goed zo
- Films met een onderwerp, die praktijkgericht zijn vrijwilligers in het hospice.
De nu getoonde film was m.i.z. gericht hoe professionele verzorgers omgaan met de getoonde casus. De nabespreking was ook door een professionele dame met hoofdzakelijk een technische toelichting op de film voor professionals en niet toegespitst op vrijwilligers.
- Ik vond het een zeer geslaagde middag. Hartelijk dank voor het organiseren.
- Was perfect verzorgd
- Zou ik niet zo gauw weten
- Helderheid of de aanvangstijd "inlooptijd" is of "starttijd"
- Zou t niet weten
- Nee zeker niet
De starttijd was een tikkeltje onduidelijk. Begon de bijeenkomst om of begon de film om?

- Geen suggesties.
- Dag/paar dagen voor evenement reminder/het is bijna zover berichtje delen met herinnering van tijdstip(pen) aanvang en wat eventueel nog meer van toepassing is.
- Op tijd beginnen.
- Ik had het leuk gevonden als ik wist van welke andere hospices de verschillende mensen kwamen. Even geen idee in welke vorm je dit kan gieten... Maar de 'kruisbestuiving' vind ik juist zo leuk aan dit soort bijeenkomsten!
- Het was perfect
- Misschien avond ipv middag?!
- X
- Prima zo .
- Ik vond het super georganiseerd
- Een paar dames extra voor de thee & koffie
- Was goed georganiseerd!
- Iets meer info van te voren....moest er nu zelf om vragen.
- Bevestiging na het sturen van een mail. Programma sturen (verwachtingsmanagement)

Tot slot

Uit de antwoorden van de evaluatie vatten we het volgende samen voor een volgende editie van de themabijeenkomst voor vrijwilligers, verzorgende en helpenden van hospicevoorzieningen:

De deelnemers waren positief over de ontmoeting, de film en het napraten, maar er zijn ook leuke ideeën en verbeterpunten gedeeld. Hier zijn enkele belangrijke aanbevelingen, n.a.v. bovenstaand verslag:

- Zorg voor duidelijke en tijdige communicatie over starttijden en het programma.
- Stuur een herinneringsmail vlak voor het evenement met alle praktische informatie.
- Organiseer iets leuks tijdens de borrel, zoals een netwerkspel, zodat mensen elkaar beter leren kennen.
- Kies thema's en sprekers die aansluiten bij wat deelnemers interessant vinden, zoals diversiteit, presentie, of praktische casussen.
- Overweeg een avondbijeenkomst of grotere locatie als dat beter past bij de doelgroep.
- Maak het napraten wat gestructureerder met een gespreksleider of concrete vragen.
- Werk samen met experts en kies films die inhoudelijk iets toevoegen aan het werk van de deelnemers.

