

Jaarverslag 2022

Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe



Netwerk Palliatieve Zorg
Noordwest Veluwe

Jaarverslag 2022





Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Vier kerntaken van het Netwerk Palliatieve Zorg	4
Koersdocument; Krachten Bundelen	4
Samenwerking en toegankelijkheid, krachten bundelen	5
Doelstelling 2022: Krachten zijn gebundeld	5
Resultaten:	5
Richtlijnen en zorginnovatie, proactief zorg verlenen	6
Doelstelling 2022 proactief zorg verlenen.....	6
Resultaten:	6
Bewustwording en deskundigheid Met en van elkaar leren	7
Doelstelling 2022: Met en van elkaar leren	7
Resultaten:	7
Deskundigheidsbevordering	7
Bewustwording	7
Financiële verantwoording.....	8

Jaarverslag 2022

Netwerk Palliatieve Zorg

Noordwest Veluwe



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe. Pro-actieve zorgplanning was dit jaar het centrale thema. Er is gewerkt aan het koersplan voor de komende 5 jaar. Hierin is het doel van het Netwerk om samen met alle betrokkenen te werken aan verbetering van de palliatieve zorg. Dit sluit aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg 2. Het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe is een samenwerkingsverband van organisaties in deze regio, die zich inzetten voor ontwikkeling, samenhang en kwaliteit van palliatieve zorg voor patiënten en naasten.

De coördinatie van het netwerk is gericht op een compleet, dekkend en samenhangend aanbod van verantwoorde palliatieve zorg in de regio.

Het jaarverslag van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe geeft een overzicht van resultaten die in 2022 behaald zijn. Het overzicht is niet compleet omdat er ook bij alle Netwerkpartners binnen de eigen organisaties gewerkt is aan het optimaliseren van de geleverde palliatieve zorg en ondersteuning.

De netwerkcoördinatie werd in 2022 gefinancierd door een subsidie van VWS. De aangesloten organisaties leveren daarnaast een bijdrage aan de netwerkactiviteiten door ruimte en menskracht ter beschikking te stellen voor overleg en werkgroepen.

Samenvatting jaarplan

GEZONDVELUWE SAMEN BETER

Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Noordwest Veluwe

Een Netwerk Palliatieve Zorg is een samenwerkingsverband van zorg- en welzijnorganisaties in de regio. Door organisaties willen, door samen te werken, mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk ondersteunen bij de kwaliteit van leven. De inzet is dat iedere burger ondersteuning en/of zorg krijgt die hij of zij wenst op de juiste plaats, op het juiste moment door de juiste mensen.

Komende jaren staan centraal: de krachten bundelen, met én van elkaar leren, proactief zorg verlenen.

Vanuit het netwerk danken we u voor uw input en betrokkenheid. Op naar een "Samen nog Beter" in 2023!

Samen in 2022 bereikt

- Samenwerking in toegankelijkheid**
In 2022 hebben 25 organisaties de levenspaal-gegevens ingevuld met medische en praktische als nieuwe leden. De regionale leefwijze-groep en de lokale medewerkers zijn samenwerkingspartners om de levenspaal te verbeteren.
- Deskundigheidsbevordering**
De werkgroep deskundigheidsbevordering heeft 10 bijeenkomsten georganiseerd. De hospices hebben 9 bijeenkomsten gehouden voor inwoners met bewaarding in het project "In gesprek met de burger".
- Kwaliteit en innovatie**
Kwaliteitskader palliatieve zorg is de leidraad voor het netwerk. Dit wordt meegenomen aan onderzoeken en innovatie o.a. Hospitaal Kruis, Palliatieve zorg is ook klaar gemaakt in het Dashboard Concreet Versus.

WEEK VAN DE PALLIATIEVE ZORG
In de week van de palliatieve zorg was er dit jaar in de regio een veelheid aan activiteiten voor inwoners en hulpverleners van de regio. Hiermee werd breed aandacht gevraagd voor het onderwerp en laten we als netwerk de kracht van samenwerking zien. Voor herhaling vatbaar in 2023!

Beleidsplan 2023
De coördinatie van het netwerk wordt in april en mei 2023 door de VWS gefinancierd door het ministerie van VWS.

Het netwerk participeert in het consortium Palliatieve Zorg Regio Noordwest Veluwe. Wees erop dat de coördinatie van het netwerk wordt gefinancierd door de VWS.

Meer weten?
Als informatie kunt u vinden op de website: www.netwerkpalliatievezorg.nl/noordwestveluwe

Uw hulp? info@netwerkpalliatievezorg.nl of www.netwerkpalliatievezorg.nl

Levenspaal wordt in 2023 voor de regio ontworpen

Nieuwreken en merken

Leven in de palliatieve fase

Laatste palliatief-terminale levensfase

2023

Hendrik de Vries, Stichting palliatieve zorg Veluwe
Bart Valkema, voorzitter kerngroep
Willemien Schep, netwerkcoördinator Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe



Vier kerntaken van het Netwerk Palliatieve Zorg

De vier functies van de netwerken palliatieve zorg zijn:

Coördineren, in de zin van het samenbrengen van relevante partijen rondom concrete thema's en zorgdragen voor een effectief en efficiënt zorgproces; het betreft beroepskrachten, vrijwilligers, bestuurders/managers en mantelzorgers;

Informeren van het publiek over palliatieve zorg en lokale mogelijkheden;

Faciliteren en lokaal afstemmen van deskundigheidsbevordering;

Signaleren van lokale tekortkomingen in de kwaliteit en kwantiteit van palliatieve zorg.

De kerntaken worden ingezet om samen met de netwerkpartners de doelen van de drie hoofdthema's van het koersdocument 2022-2027 te behalen.

Koersdocument; Krachten Bundelen

Komende 5 jaar willen we in de regio NW-Veluwe (en waar mogelijk met Flevoland)

- De krachten bundelen.
- Met én van elkaar leren
- Proactief zorg verlenen

Belangrijke fases (levenspad) in de palliatieve fase zijn:

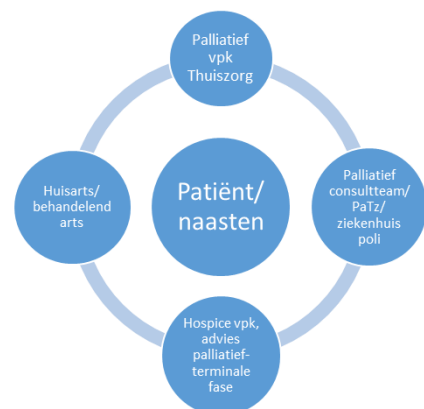


In de komende 5 jaar zullen de 4 onderdelen proactief opgepakt worden, onderverdeeld onder de 3 pijlers van het netwerk. Onderdelen worden in werkgroepen verder uitgewerkt

- Samenwerking en Toegankelijkheid
- Innovatie en Kwaliteit
- Bewustwording en Deskundigheidsbevordering

Zorgprofessionals in de regio kennen elkaar, bundelen de krachten, leren met én van elkaar en staan samen rond de patiënt en naasten. Er wordt structureel en incidenteel gebruikt gemaakt van elkaars expertise waarin het netwerk een leerklimaat faciliteert. Aansluitend aan bij de ziekte gerelateerde zorgpaden die al in de regio ontwikkeld zijn.

Er wordt in de regio een levenspad ontwikkeld (naar voorbeeld Twente) waarin gezamenlijk regionaal vastgestelde methoden en hulpmiddelen inzichtelijk worden binnen de 4 fases van de palliatieve zorg. Doel van het levenspad is inzicht geven in regionale spelers en werkwijze om zo kwalitatieve en efficiënte zorgverlening te -waarborgen. Er komt een versie voor patiënten/ naasten en voor zorgverleners.





Samenwerking en toegankelijkheid, krachten bundelen

Doelstelling 2022: Krachten zijn gebundeld

Zorgprofessionals in de regio kennen elkaar, bundelen de krachten, leren met én van elkaar en staan samen rond de patiënt en naasten.

- Ontwikkelen levenspad om inzicht en wegwijs te bieden in de palliatieve zorg
- Integratie met het palliatief consultteam
- Samenwerking met verzorgingsgebied Flevoland versterken

Resultaten:

In 2022 tekenden 23 organisaties de samenwerkingsovereenkomst, met Medicamus en Apothekers als nieuwe leden. De verankering binnen Gezond Veluwe heeft plaats gevonden door deelname van de kerngroep en expertgroep ouderen en palliatieve zorg.

Gedragscodes behandelgrenzen en toolbox materialen zijn geïmplementeerd en verder verspreid.

Het transferproces vanuit het ziekenhuis van patiënten met een levensverwachting van minder dan 3 maanden is geoptimaliseerd en uitgewerkt. Voor de zomer zijn op initiatief van huisartsen en thuiszorg met het netwerk in alle plaatsen van het netwerk de wijkverpleegkundigen en hun leidinggevenden benaderd om bij knelpunten in de palliatieve zorg afstemming te hebben per plaats met elkaar om een palliatieve zorgvraag samen op te kunnen lossen.

De beweging van PZNL om de palliatieve consultteams meer regionaal te maken is in 2022 doorgezet. Contacten met het consultteam zijn geïntensiveerd door medisch adviseur en voorzitter palliatief consultteam Pieter Schimmel. Contacten met consultteam ziekenhuis zijn aangehaald.

De eerste aanzet voor het maken van een levenspad voor de regio Noordwest Veluwe is gemaakt. Door PZNL is medio 2022 de website vrijgegeven als format om te gebruiken in de eigen regio. Er is een werkgroep geformeerd voor uitwerking in 2023. De werkafspraken van het levenspad zullen ook in de werkwijze ouderen en palliatieve zorg van Gezond Veluwe beschreven worden.

Samenwerking binnen het netwerk is er niet alleen binnen Gezond Veluwe. Ook met de hospices en de coördinatoren van vrijwilligersthus is jaarlijks overleg. De expertgroep bestaande uit uitvoerende verpleegkundigen met kennis van palliatieve zorg komt 2x per jaar bijeen voor informatie uitwisseling en het ophalen van knelpunten.

De verbinding met netwerk Flevoland heeft plaats gevonden door het bijwonen van overleggen en door verbinding te zoeken met de netwerk coördinator daar. Bij het starten van nieuwe projecten wordt contact gezocht met Flevoland om samenwerking te bespreken.

De krachten zijn op verschillende plekken in het zorgproces en samenwerking gebundeld.



Richtlijnen en zorginnovatie, proactief zorg verlenen

Doelstelling 2022 proactief zorg verlenen

- Kwaliteitskader palliatieve zorg
- Behandelgrenzen, gedragscode en toolkit implementeren
- Inzet consulenten palliatieve zorg thuis
- Monitoring impact palliatieve zorg in samenwerking met Gezond Veluwe
 - Sterven op plek van voorkeur
 - Tevredenheid inwoners en zorgverleners
 - Proactieve zorgverlening
- Deelname Nationaal Programma 2 en Palliatie 2

In de regio wordt proactief gewerkt in de palliatieve zorg waarbij het kwaliteitskader leidend is. Resultaten zijn meetbaar inzichtelijk gemaakt.

Resultaten:

Het **kwaliteitskader palliatieve zorg** is de basis voor alle activiteiten van het netwerk. Het kader beschrijft wat goede palliatieve zorg is. Op verzoek van VGZ organisatie 's Heerenloo is of wordt onderzocht of de zelfevaluatie ondersteunend kan zijn aan het verbeteren van de palliatieve zorg binnen de instelling. Netwerk coordinator neemt deel aan deze projectgroep.

Monitoring impact palliatieve zorg in samenwerking met Gezond Veluwe is in het dashboard van Gezond Veluwe opgenomen en doorontwikkeld. Hiervoor is landelijk aandacht ontvangen vanwege een goed voorbeeld. Er vindt monitoring plaats op plek van overlijden, bij overlijdens hospices, bij inzet vrijwilligers in de terminale fase en bij een aantal ACP gesprekken huisartsen. Tijdens een kwalitatief onderzoek bij inwoners en zorgprofessionals zal de tevredenheid getoetst worden. Jaarlijks wordt er geëvalueerd.

Palliatieve sedatie-box. Door signalen uit het veld rondom het regelen van medicatie en materialen rondom palliatieve sedatie is er een werkgroep gestart om de palliatieve sedatie-box in de regio te gaan gebruiken. Doel is een rustige periode te creëren voor de patiënt en diens naasten in deze stervensfase en frustratie en tijdverlies bij zorgverleners te voorkomen. Apothekers zijn hierover nog in onderhandeling met de zorgverzekeraars. Uitzoeking vindt in 2023 plaats.

De inzet van **palliatief consulenten thuis** is dit jaar nog niet gestart. Per ziektebeeld zijn er al verpleegkundig-specialisten die ingezet worden, zoals op het gebied van oncologie, Parkinson en dementie. Er zijn contacten met deze netwerken.

Het **nationaal programma palliatieve zorg 2 (NPPZ2)** heeft als doel dat palliatieve zorg voor iedereen overal en altijd beschikbaar is. De juiste zorg, juiste plek, het juiste moment, de juiste zorgverlener en de juiste financiering moeten de doelstelling bevorderen: maatschappelijke bewustwording m.b.t. palliatieve zorg en proactieve palliatieve zorg en ondersteuning voor iedereen, overal en altijd. Het programma loopt tot 2027 en kent verschillende activiteiten waaraan de netwerken kunnen deelnemen.



Bewustwording en deskundigheid Met en van elkaar leren

Doelstelling 2022: Met en van elkaar leren

1. Er is een breed dekkend aanbod aan scholingen voor de verschillende opleidingsniveaus en de verschillende doelgroepen.
2. Het aanbod van onderwijs voor Palliatieve zorg in eigen netwerk en Septet is in kaart gebracht. Er samenwerking in het onderwijsknooppunt en landelijke O2PZ project
3. Professionals en burgers zijn geïnformeerd volgens het communicatieplan van het netwerk

Resultaten:

In 2022 wordt de samenwerking en verbinding van zorgverleners rondom de patiënt in kaart gebracht en deskundigheidsbevordering wordt hierop afgesteld. Bewustwording burger wordt na het project In gesprek met de burger ingebed in de regio.

Deskundigheidsbevordering

De **werkgroep deskundigheidsbevordering** heeft ook in 2022 weer een breed programma ~~aan~~ kunnen aanbieden. -Er werden digitaal (5x) en live bijeenkomsten (5x) aangeboden. Samenwerking met netwerk Eemland en het Centrum voor Levensvragen hebben ook dit jaar positief gewerkt. Het aantal deelnemers vanuit de regio ligt op ruim 300 . Het met en van elkaar leren is o.a. vorm gegeven doordat de hospices medewerkers vanuit andere sectoren een meeloopdag aanboden.

De Week van de palliatieve zorg is dit jaar groot opgepakt met een vol weekprogramma. Alle netwerkpartners werden opgeroepen ook intern activiteiten aan te bieden. De samenwerking met de zorgopleiding van Landstede heeft verschillende gastlessen opgeleverd.

O2PZ heeft een nieuwe website geïntegreerd in Palliaweb O2PZ landelijke profilering palliatieve zorg en onderwijs.(ik begrijp niet helemaal wat je bedoelt) De netwerk coördinator is bij het landelijke project O2PZ als ambassadeur betrokken. Op Palliaweb is een hoofdstuk onderwijs te vinden met informatie voor mensen die scholing geven en zoeken.

Bewustwording

In gesprek met de burger is het Palliatie project met de Vrije Universiteit waar de gezamenlijke hospices aan deelnamen in 2022. Er waren in de regio 9 publieksbijeenkomsten. Hierbij stond aandacht voor vroegtijdig nadenken over het levenseinde centraal. Het project In Gesprek met de Burger zal na afloop een advies geven hoe de netwerken de verbinding met de burgers kunnegaan onderhouden.

De **Landelijke campagne** van VWS is onder de aandacht gebracht binnen het netwerk en waar mogelijk daar buiten.

Het Netwerk verzorgde Nieuwsbrieven en stukjes in nieuwsbrieven van netwerkpartners zoals Gezond Veluwe.

Het Actieonderzoek interdisciplinair samenwerken in de zingeving is afgerond



Financiële verantwoording

In 2022 is er € 48.373,00 aangevraagd en begroot. Medio 2022 zijn er extra gelden beschikbaar gesteld met een totaal van € 65.783 door VWS en is de netwerk coördinator door o.a. meer landelijke taken 24 uur per week gaan werken.

Hebt u vragen over dit jaarverslag of wilt u meer weten over de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe, neem dan contact op met Willemien Schep, netwerkcoördinator palliatieve zorg.

E w.schep@willemholtrospice.nl

T 06 36183680

Dit verslag is ten behoeve van de subsidiegever en de leden van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe opgesteld. Het is voor derden niet toegestaan de in dit jaarverslag opgenomen gegevens te gebruiken.