



Transmurale samenwerking rond proactieve zorgplanning in stadsdeel Amsterdam Noord

Titel: Transmurale samenwerking rond proactieve zorgplanning: een vanzelfsprekende samenwerking tussen sociaal domein, 1e lijn en 2e lijn binnen de palliatieve zorg

Projectleider: Sabine Neuhaus

Verantwoordelijke organisatie: Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam|Diemen (NPZA)

28-10-2024

Publiekssamenenvatting

Proactieve zorgplanning is een vast onderdeel van de zorg voor mensen in de palliatieve fase en hun naasten. Het is het proces van gesprekken voeren, vooruitdenken, plannen en organiseren van gewenste passende zorg (in de palliatieve fase). Dit omvat zowel de fysieke, de psychische, de sociale als de zingevingsdimensie.

Uit een rapport van Gupta uit 2024 blijkt dat het gesprek rond het levenseinde nog te weinig gevoerd wordt. Dit vergroot de kans op niet-passende zorg in de laatste levensfase, onder andere in de vorm van ongewenste ziekenhuisopnames en het niet kunnen overlijden op de plek van voorkeur. Daarnaast vermeldt het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg dat het verbeteren van proactieve zorgplanning de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg verhoogt.

Het doel van dit project is om de samenwerking rondom proactieve zorgplanning te versterken in de regio Amsterdam Noord, met als doelgroep de kwetsbare oudere. Dit betreft een samenwerking tussen het sociaal domein, de eerste lijn en de tweede lijn. Uiteindelijk zal dit leiden tot meer passende zorg in de laatste levensfase en een verhoogde kwaliteit van leven én overlijden voor de kwetsbare ouderen van Amsterdam Noord.

Het gesprek over wensen rond het levenseinde wordt echter nog te weinig gevoerd; dit verlaagt de kwaliteit van leven en sterven

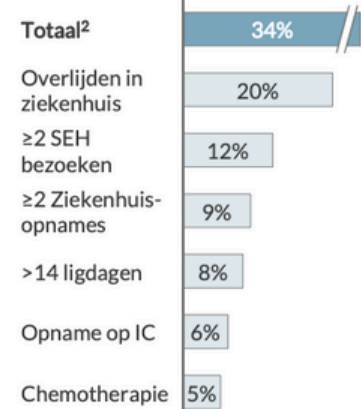
Bespreken wensen laatste levensfase [o.b.v. interviews]

"Bij slechts een beperkt deel van de patiënten wordt nu tijdig een goed gesprek rond het levenseinde gevoerd"

"Bij een aanzienlijk deel van de opgenomen patiënten is een gesprek over wensen rond het levenseinde gepast, maar dit gebeurt te weinig"

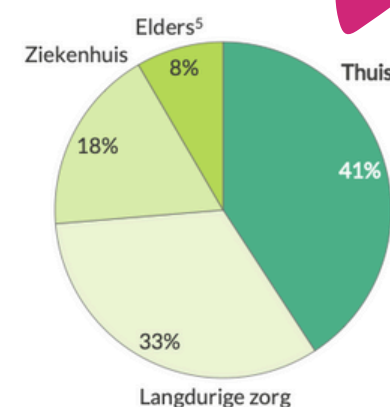
Onderzoek: 51% van de 70-plussers heeft nog nooit een gesprek met de zorgverlener gehad over de laatste levensfase¹

Potentieel niet-passende zorg [% van totaal, laatste 30 dgn, 2019]



34% van de kankerpatiënten ontvangt in de laatste 30 dagen potentieel niet-passende zorg³ (bij andere ziektegroepen is beeld vergelijkbaar⁴)

Locatie van overlijden [Bij behoefte aan PZ, 2021]



68% van de Nederlanders geeft aan het liefst thuis te overlijden⁶

1) PZNL en Patiëntenfederatie Nederland. Praten over de laatste levensfase (rapport), 2022 (link) Betreft personen boven de zeventig (vraag werd ook gesteld aan personen met ernstige aandoeningen en naasten die zorgden voor een persoon in laatste levensfase), 90% van geïnterviewde patiënten had een chronische aandoening 2) Totaal = minimaal 1 van de indicatoren aanwezig bij een individuele patiënt 3) O.b.v. Boddaert et al. - "Inappropriate-end-of-life-cancer-care" (2022, link) 4) Nivel factsheets palliatieve zorg (link, link, link) 5) Inclusief hospice 6) Koekoek. (2014). Regie over de plaats van sterven. Een kwalitatieve en kwantitatieve verkenning. (link) Bron: PZNL (link), interviews experts (zie pagina 41), analyse Gupta Strategists

we doen dit door:

Sessies	Vergroten kennis	Inzicht in werkzaamheden	samenwerkingsafspraken
<p>Elkaar leren kennen, gezamenlijke verbeterpunten identificeren, prioriteiten te stellen en concrete acties afspreken.</p> 	<p>Wat wordt verstaan onder proactieve zorgplanning?</p> 	<p>Waar werken we, wat doen we? Welke rol kunnen we vervullen als het gaat om proactieve zorgplanning?</p> 	<p>Opstellen van samenwerkingsafspraken, de afspraken in de praktijk brengen en deze evalueren om deze bij te stellen.</p> 

We doen dit met:

Betrokken organisaties:

BovenIJ, Cordaan, Eveen, HappyZorg, Buurteams Amsterdam, Huisartsenpraktijk Molenwijk, Dock, Sociale Maatschap en Markant.

Onderzoek

Dit project is onderdeel van het grotere ZonMw-project 'implementatie lokale transmurale werkafspraken Proactieve Zorgplanning'. Binnen dit project starten vijf werkgroepen in de regio van het Consortium Noord-Holland en Flevoland. Aan dit project zit een (actie)onderzoek verbonden. Voor het bijwonen van de sessies zijn vacatiegelden beschikbaar.