

Hoe Buurtzorg Veendam met de palliatieve kit zorgverleners en cliënten ontzorgt

Wijkverpleegkundige Heidi Schuur van Buurtzorg Veendam werkt al jaren in de thuiszorg. Voor haar is leren, ontwikkelen en verbeteren een vanzelfsprekend onderdeel van het werk. “Alles wat de zorg beter maakt en ons werk makkelijker maakt, heeft direct impact op het welzijn van cliënten,” vertelt ze. Eén van die verbeteringen is de palliatieve kit. “Het is erg belangrijk dat we zo goed mogelijk voorbereid zijn op de laatste levensfase van cliënten.”



"De palliatieve kit zorgt voor overzicht, rust en duidelijkheid".

De kit zorgt volgens Heidi voor overzicht, rust en duidelijkheid in een emotioneel intensieve periode. “Alle medicijnen en materialen zijn aanwezig. Het gesprek over het naderende levenseinde is gevoerd. Wij hoeven niet meer op jacht naar spullen, waardoor we geen routes hoeven te onderbreken en veel tijd besparen. Alles is geregeld voordat de situatie acuut wordt.”

Wanneer het team ziet dat een cliënt de laatste levensfase ingaat, neemt het contact op met de huisarts. De situatie wordt besproken, net als de vraag of het tijd is om de palliatieve kit in te zetten. Daarna worden de afspraken gemaakt: welk beleid geldt, wanneer kan of mag gestart worden en hoe houden zorgverleners en huisarts de lijnen kort.”

"Wij hoeven niet meer op jacht naar spullen, waardoor we geen routes hoeven te onderbreken en veel tijd besparen."

Als het moment komt dat de kit nodig is, volgt altijd overleg met de cliënt over wat er gebeurt, wat zij wensen en wat zorgverleners kunnen doen om comfort te bereiken. Vanuit de bestaande uitvoeringsverzoeken weet het team precies wat het mag doen. Heidi heeft dan vaak kort overleg met de huisarts of assistent om het actuele beeld te delen. “Meestal krijgen we meteen akkoord en kunnen we starten met wat nodig is, zoals het toedienen van medicatie of het inbrengen van een katheter.”

Vrijwel altijd een opluchting

Voor cliënten en hun naasten brengt de kit vooral rust. Het idee dat alles in huis is en er niet meer naar medicatie of hulpmiddelen gezocht hoeft te worden, maakt de situatie overzichtelijker. Soms staat de doos nog even ongeopend in de kast tot er een rustig moment is om hem te introduceren. “Verdriet en luchtigheid mogen naast elkaar bestaan,” zegt Heidi. “Maar uiteindelijk is de kit vrijwel altijd een opluchting.”

We weten dat dit werkt

Ook binnen Buurtzorg verspreidde de kit zich langzaam maar zeker. Door hem steeds op de agenda te zetten en ervaringen te blijven delen, raakten steeds meer teams ermee vertrouwd. De kracht van herhaling werkte: collega’s leerden van elkaar en zagen de voordelen in de praktijk. “We zijn er echt door ontzorgd,” benadrukt Heidi. “En als een huisarts nog wat terughoudend is, zijn we inmiddels steviger geworden. We weten dat dit werkt. Voor de cliënt en voor ons.”

“We weten dat dit werkt. Voor de cliënt en voor ons.”

Link [hier](#) naar de geactualiseerde documenten van de Palliatieve kit. Onderaan de pagina staan de documenten.