

Jaarverslag 2023

Voorwoord

Met trots presenteren wij dit jaarverslag over het afgelopen jaar. Dit verslag biedt een overzicht van onze inspanningen, successen en de vele samenwerkingen die hebben bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van palliatieve zorg in onze regio.

Het afgelopen jaar heeft wederom aangetoond hoe belangrijk goede palliatieve zorg is voor patiënten en hun naasten. Dankzij de toewijding van onze zorgprofessionals, vrijwilligers en samenwerkingspartners hebben we grote stappen kunnen zetten in het verbeteren van de kwaliteit van leven voor mensen in de laatste fase van hun leven. In dit verslag staan onze belangrijkste projecten en initiatieven.

Wij danken iedereen die bij heeft gedragen aan het realiseren van onze doelstellingen. Samen blijven we streven naar een palliatieve zorgverlening die niet alleen professioneel en efficiënt is, maar vooral mensgericht en compassievol.

We hopen dat dit jaarverslag inzicht geeft in ons werk en inspireert om samen de palliatieve zorg verder te verbeteren.

Met vriendelijke groet,

Daphne de Roode
Netwerkcoördinator Netwerk Palliatieve Zorg

Regionaal consultatieteam

Het Regionale consultteam IJssel-Vecht en Noordoost-Overijssel geeft telefonisch advies en ondersteuning aan alle zorgverleners in de palliatieve zorg. Om de deskundigheid te vergroten is er maandelijks een multidisciplinair overleg om casuïstiek onderling te bespreken. Het voorzitterschap is in handen van Roland Westerink. De coördinatie van het consultteam is door Etienne Mensink gedaan. Hij is voorwacht en verpleegkundig consulent van het consultteam.

Op verzoek van Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) is het consultteam 2 jaar geleden gestart met 24/7 bereikbaarheid. In de nacht is er een landelijk team beschikbaar voor palliatieve vraagstukken maar in de avond niet. Daarom heeft het team besloten ook in de avond met 4 collega's van het consultteam zonder voorwacht haar diensten aan te bieden. De opbrengst van deze dienstverlening is hieronder zichtbaar.

Het aantal consulten in de regio

Het aantal consulten in onze regio's IJssel-Vecht en Noordoost-Overijssel staat hieronder in de tabel. Wij vinden zelf dat de hoeveelheid consulten verbeterd kan worden en daarom blijven we er alles aan doen om bekendheid te genereren. In 2024 is een aantal initiatieven gepland om meer publiciteit te genereren.

Tegelijkertijd is het goed ons te vergelijken op landelijk niveau. Dan zie je dat als je de landelijke hoeveelheid consulten optelt er 5814 in totaal zijn. Als je deze deelt door het aantal netwerkregio's, namelijk 65 stuks er gemiddeld 89 consulten per netwerkregio worden gedraaid.

Onderstaande cijfers beslaan 2 netwerkregio's, wij draaien 168 consulten en landelijk worden er dan 178 consulten gedraaid. De vraag is, of onze mening over de hoeveelheid consulten wel terecht is?

	Team				Landelijk			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Totaal aantal consulten	42	36	56	34	1350	1324	1765	1375
Totaal aantal unieke patiënten	37	33	51	31	1183	1165	1539	1206
Gemiddeld aantal consulten per patiënt	1.14	1.09	1.10	1.10	1.14	1.14	1.15	1.14

	Ma	Di	Woe	Do	Vrij	Za ²	Zo ²
Binnen kantoor tijd ¹ landelijk	283	224	186	203	271	-	-
Binnen kantoor tijd team	6	11	3	5	7	-	-
Buiten kantoor tijd ² landelijk	15	18	15	15	12	72	61
Buiten kantoor tijd team	-	-	-	-	-	-	2

Project Transmurale Samenwerking

In 2023 zijn de voorbereidingen van de pilot transmurale samenwerking afgerond en in september is de pilot gestart die een jaar gaat duren. Deze pilot wil de geconstateerde knelpunten oplossen die tijdens het optekenen van het zorgpad tussen eerste en tweede lijn zichtbaar werd.

Het blijkt dat patiënten in de palliatieve fase vaak te maken hebben met meerdere zorgverleners. Zorgverleners die nog niet altijd goed opgeleid zijn in de palliatieve zorg en het zorglandschap palliatieve zorg nog onvoldoende kennen. Daarbij vindt de zorg voor de palliatieve patiënt zowel in de eerste als tweede lijn plaats en is de continuïteit van zorg nog niet optimaal ingericht. Zorgverleners werken niet over muren heen waardoor de juiste zorg op de juiste plaats met de juiste zorgverlener op het juiste moment nog niet optimaal is geregeld. De communicatie tussen zorgverleners is niet optimaal gewaarborgd door het gebruik van verschillende elektronische patiëntendossiers in de eerste en tweede lijn. Hierdoor zijn de vastgelegde wensen, behandelbeperkingen en de wilsverklaring(en) niet voorhanden, terwijl deze informatie juist in deze fase cruciaal is voor de kwaliteit van de laatste fase in iemands leven. Verder wordt in deze regio, maar ook landelijk door de hoofdbehandelaars; huisartsen en medisch specialisten op het proces van vooruit denken, plannen en organiseren nog onvoldoende ingezet. Dit heeft een minder gunstig effect op het optimaliseren van het welbevinden van de patiënt, de kwaliteit van zorg (passendheid) en diens naasten (tevredenheid) als op het gezondheidssysteem (doelmatigheid).

Om bovenstaande problemen het hoofd te bieden, is een werkwijze uitgewerkt in een pilot die we in afstemming met de eerste en tweede lijn in 2024 gaan uitvoeren. Deze pilot richt zich op het

verbeteren van de zorg voor patiënten met een palliatieve zorgbehoefte.

De pilot heeft de volgende doelstellingen:

1. Het verbeteren van de continuïteit en kwaliteit van zorg;
2. Het verminderen van het aantal ongeplande ziekenhuisopnames;
3. Het faciliteren van zorg die aansluit bij de levenseindevoorkeuren, in het specifiek de voorkeursplaats van overlijden.

Om dit vorm te geven is het afgelopen jaar een instructiefilmpje ontwikkeld en een overdrachtsboekje ontworpen en gedrukt. Dit alles hebben we vormgegeven door maandelijks met 19 projectleden uit de eerste en tweede lijn samen te komen onder leiding van een projectleider.

Tot slot is een werkgroep met een team van 24 palliatieve zorgverpleegkundigen uit de eerste lijn opgestart om uitvoering te geven aan de hernieuwde werkwijze. Hoe we met deze groep precies verder gaan zal de pilot moeten uitwijzen. Voorlopig blijven we elkaar ontmoeten gedurende de pilot.

Werkgroep Palliatieve Zorg voor IJsselmond (PZvIJ)

De thuiszorgorganisaties van Kampen en IJsselmuiden werken samen met als doel om,



- De kwaliteit van zorg voor palliatieve patiënten te verbeteren conform het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg en
- De aangeboden palliatieve zorg te uniformeren in de regio IJsselmond

De werkgroep heeft het afgelopen jaar weer een aantal zaken goed op de rit gezet. We hebben afgelopen jaar 6 bijeenkomsten gehad. Vooral kennisuitwisseling had dit jaar een grote focus. Tijdens diverse bijeenkomsten van de werkgroep is een aantal gasten uitgenodigd voor deskundigheidsbevordering. De werkgroepleden hebben regelmatig contact met praktijkondersteuners van de huisarts, wat een grote meerwaarde is.

Wij hebben gemerkt dat een goede samenwerking tussen thuiszorg en de betrokken huisarts van de patiënt/cliënt de kwaliteit van zorg rondom de cliënt/patiënt verbetert. Daarom zijn wij een aantal malen bij de regionale huisartsenkoepel geweest om ervaringen uit te wisselen t.b.v. de palliatieve patiënten.

Verder is er een brief opgesteld om met de huisarts in gesprek te komen waarin er voorstellen zijn gedaan hoe een en ander onderling beter kan verlopen. Dit gesprek gaat in 2024 plaatsvinden.

Werkgroep Deskundigheidsbevordering

Er zijn dit jaar weer 2 leergangen georganiseerd voor verpleegkundigen en 2 leergangen voor verzorgenden. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige verdeling tussen eerste- en tweedelijns cursisten, omdat naast een inhoudelijke functie de leergang ook een functie heeft in netwerken en elkaar leren kennen.

Daarnaast is er een cursusleider/docent in de leergang gepositioneerd, zodat cursisten altijd kunnen terugvallen op die docent. Daarbij wordt de voortgang in de leergang bewaakt en wordt duidelijker of de verschillende docenten hun stof op elkaar hebben afgestemd.

Verder was de leergang aanvankelijk alleen voor aandachtsvelders, dat is gewijzigd omdat organisaties soms niet werken met aandachtsvelders en de interesse voor palliatieve zorg groeit en we de mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering ook voor verpleegkundigen niveau 4 en 5 willen vergroten.

Tot slot sluiten we de leergang voor verpleegkundigen af met een presentatie van de werkopdracht die elke cursist heeft gemaakt. Zij presenteren voor hun medecursisten en leidinggevendenden die we uitnodigen voor die dag. Dan wordt inzichtelijk welke waarde de opleiding toevoegt voor de organisatie, die cursisten in de gelegenheid stelt deze leergang te volgen.

De praktische uitvoering wordt verzorgd door de Isala Academie, die heeft de expertise en mogelijkheden van een leerportaal. Dat zorgt voor meer professionaliteit van de leergang.

Werkgroep Verbinding & Verdieping

Met het organiseren van activiteiten streeft de werkgroep naar verbinding. Verbinding tussen organisaties op het gebied van palliatieve zorg, sterven en rouw. Verbinding tussen professionals, Dit jaar zijn er 6 bijeenkomsten georganiseerd met de werkgroep.

De avond georganiseerd in het kader van de Internationale dag van de Palliatieve zorg ging over Cultuursensitief werken in de palliatieve zorg. Sprekers uit verschillende culturele achtergronden namen ons mee in hun wereld. Een prachtige avond waar veel kennis is gedeeld met elkaar, er waren ruim 100 mensen aanwezig. Ondertussen was een fototentoonstelling in Isala te bezichtigen met een soortgelijke thema 'Stervensculturen wereldwijd'.

Deze fototentoonstelling is geopend door Michèle Blom, voorzitter Raad van Bestuur Isala en Gertjan Zwart, voorzitter van het PACTeam in Isala. Een prachtige tentoonstelling die ruim 3 maanden kon blijven staan.

Er zijn twee publieksavonden georganiseerd met als thema "Aandacht voor sterven", in Hardenberg en in Zwolle. De avonden zijn goed bezocht en worden zeer positief gewaardeerd, zo blijkt uit de evaluaties. We hebben een grote opkomst, de zaal in Hardenberg zat helemaal vol. Helaas zien we alleen dat er met name professionals op de avond afkomen terwijl we als doel hebben dat dit voor het algemeen publiek is bestemd.

Dat is de reden dat er een subwerkgroep is gestart over maatschappelijke bewustwording. Een werkgroep die een subsidie heeft aangevraagd bij PZNL en daarmee twee avonden met als titel 'Praat vandaag over morgen' heeft weten te organiseren. Met als doel om te inventariseren wat de wensen van patiënten en naasten zijn en te bespreken hoe we hier verder vorm en inhoud aan kunnen geven.

Lerend Netwerk Noordoost-Overijssel

In 2023 is vanwege extra subsidie van VWS de mogelijkheid ontstaan om meer uren in te zetten in de regio Hardenberg. De netwerkcoördinator heeft 16 uur per week ter beschikking voor het gehele netwerk en daarin is er niet voldoende tijd de regio Hardenberg adequaat te kunnen bedienen.

Daarbij is een van de drijvende krachten in die regio gestopt waardoor we meer uren inzet op Hardenberg noodzakelijk vonden. Dit heeft zich vormgegeven in de persoon van Rhea Stroes.

Rhea werkt 4 uur per week om in eerste instantie een lerend netwerk in de regio vorm te geven.

De eerste bijeenkomst heeft in juni plaatsgehad en tijdens een interactieve sessie zijn 25 collega's uitgenodigd en bevraagd of er belangstelling is voor een lerend netwerk. Het antwoord was uitdrukkelijk 'ja' dus heeft Rhea hiervoor een planning gemaakt en worden 4 bijeenkomsten per jaar georganiseerd aan de hand van de 4 dimensies van de palliatieve zorg.