



Netwerk Palliatieve Zorg
Noordwest Veluwe

Meerjarenplan 2022-2025



Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord	3
Koers	4
Samenvatting jaarplan 2022/2025	5
Netwerken in Nederland.....	6
Taken: Coördineren, informeren, signaleren en faciliteren	6
Financiering van het netwerk	6
Rol van de netwerk coördinator	7
Netwerk Palliatieve zorg Noordwest Veluwe	7
Missie en visie	8
Structuur netwerk.....	8
Communicatie	9
Meerjarenplan	12
Landelijke ontwikkelingen	12
Doelstellingen bij hoofdonderwerpen:.....	14
Samenwerking en toegankelijkheid	15
Richtlijnen en zorginnovatie	16
Deskundigheid	17
Bijlage 1 Communicatiestructuur	18
Bijlage 2 Landelijk advies toekomst netwerken palliatieve zorg	19

Voorwoord

Palliatieve zorg is alles wat gedaan kan worden als je ongeneeslijk ziek bent. In het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe werken organisaties samen om de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren en de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg in de regio verbeteren. Het gebied van het netwerk beslaat Nijkerk, Putten, Ermelo, Harderwijk, Zeewolde, Nunspeet, Elburg en Oldebroek. Voor de komende jaren is het van belang dat zorgprofessionals in de regio elkaar kennen, de krachten bundelen, leren met én van elkaar en samen rond de patiënt en naasten staan. Bewustwording van de burger dat die al vroegtijdig zal nadenken over het feit dat het leven eindig is, zal blijvend op de agenda staan.

Het jaarplan 2022/2025 beschrijft het netwerk, de minimale eisen van de Netwerken Palliatieve Zorg Stichting Fibula met de basisactiviteiten van de netwerken: Coördineren, Informeren, Signaleren en Faciliteren.

Landelijke en regionale ontwikkelingen leggen de basis voor de uitwerken van het meerjarenplan van het netwerk Noordwest Veluwe. In het meerjarenplan is er gekozen voor drie hoofdonderwerpen die op projectmatige manier benaderd zullen gaan worden.

Het plan beschrijft de organisatie, taken en financiering van de netwerken in Nederland en in de eigen regio Noordwest Veluwe. Vervolgens worden de ontwikkelingen en de huidige situatie beschreven om zo tot het plan voor 2022/2025te komen.



Koers

Krachten Bundelen

Komende 5 jaar willen we in de regio NW-Veluwe (en waar mogelijk met de Flevopolder)

- De krachten bundelen.
- Met én van elkaar leren
- Proactief zorg verlenen

Belangrijke fases(levenspad) in de palliatieve fase zijn:

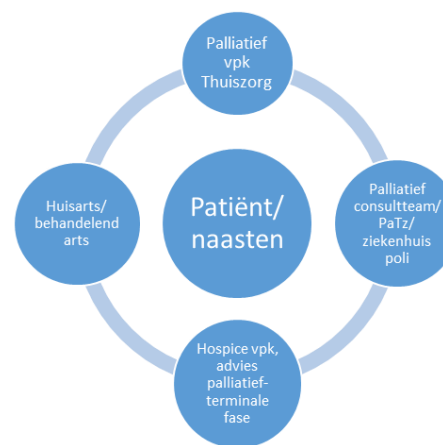


In de komende 5 jaar zullen de 4 onderdelen proactief opgepakt worden onderverdeeld onder de 3 pijlers van het netwerk. Onderdelen worden in werkgroepen verder uitgewerkt

- Samenwerking en Toegankelijkheid
- Innovatie en Kwaliteit
- Bewustwording en Deskundigheidsbevordering

Zorgprofessionals in de regio kennen elkaar, bundelen de krachten, leren met én van elkaar en staan samen rond de patiënt en naasten. Er wordt structureel en incidenteel gebruikt gemaakt van elkaars expertise waarin het netwerk een leerklimaat faciliteert. Aansluitend aan bij de ziekte gerelateerde zorgpaden die al in de regio ontwikkeld zijn.

Er wordt in de regio een levenspad ontwikkeld ([naar voorbeeld Twente](#)) waarin gezamenlijk regionaal vastgestelde methoden en hulpmiddelen inzichtelijk worden binnen de 4 fases van de palliatieve zorg. Doel van het levenspad is inzicht geven van regionale spelers en werkwijze om zo kwalitatieve en efficiënte zorgverlening te verzekeren. Er komt een versie voor patiënten/ naasten en voor zorgverleners.



Samenvatting jaarplan 2022/2025

Uitvoering geven aan de opdracht van VWS:
Compleet dekkend en samenhangend aanbod
palliatieve zorg in Noordwest Veluwe.

Samenwerkingsovereenkomst:

Onderlinge samenwerking is van belang voor de kwaliteit, afstemming en continuïteit van palliatieve zorg voor alle mensen in de palliatieve, terminale fase in de regio Noordwest Veluwe. Waarin de samenwerking zowel een multidisciplinair als transmurale karakter dient te hebben.

Samenwerking & Toegankelijkheid	Richtlijnen & Zorginnovatie	Bewustwording & Deskundigheid
De krachten bundelen Door: werkgroep samenwerking en toegankelijkheid - Levenspad is vormgegeven en geïmplementeerd - Intergratie netwerk met palliatief consultteam - Verzorgingsgebied met flevoland/polder versterken (samenwerking en zichtbaarheid) - Duidelijke lijnen in elkaar vinden/raadplegen in de palliatieve zorg - Via Gezond Veluwe contact met zorgverzekeraar en gemeenten voor innovaties en projecten	Proactief zorgverlenen Door: werkgroep richtlijnen en zorginnovatie - Kwaliteitskader implementeren - Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ-2) - Palliatie 2 deelname bij voorkeur projecten proactieve zorgplanning - Inzet palliatieve consultants thuis - Monitoring impact palliatieve zorg in samenwerking met Gezond Veluwe - Sterven op plek van voorkeur - Tevredenheid inwoners en zorgverleners - ACP	Met en van elkaar leren Door: werkgroep deskundigheid bevordering en expertgroep - Bewustwording burgers - Doorontwikkeling professionals; Deskundigheid bevordering gericht op verschillende doelgroepen/opleiding niveaus - Onderwijs in netwerk is in kaart gebracht

De drie hoofdonderwerpen zullen uitgewerkt worden als projecten met een daarbij behorende werkgroep. De sturing op de groepen zal plaatsvinden in de stuurgroep waarin de projectgroepen terugkoppeling geven. Jaarlijks zal er in een netwerkbijeenkomst de achterban geïnformeerd worden. De landelijke adviezen PZNL zullen in de komende 4 jaar door de stuurgroep meegenomen worden in het beleid voor de toekomst.

Netwerken in Nederland

Een netwerk palliatieve zorg (NPZ) is een samenwerkingsverband van zorgaanbieders in een bepaalde regio en heeft als doel de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren. Op deze manier kan men elkaar aanvullen en wordt het mogelijk de overgang van patiënten van de ene naar de andere zorgplek te verbeteren doordat:

De coördinatie alle gemeenten in de netwerkregio omvat;

- De instellingen en personen deelnemen die beroepsmatig betrokken zijn bij het verlenen van palliatieve zorg in de netwerkregio;
- Er tenminste eenmaal per jaar overleg gevoerd wordt met de betrokken organisaties van patiënten, vrijwilligers en zorgverzekeraars over de verlening en bekostiging van palliatieve zorg in de netwerkregio;
- De coördinatie gericht is op een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve terminale zorg van verantwoorde kwaliteit in de netwerkregio;
- Informatie wordt verstrekt over het aanwezige zorgaanbod van palliatieve terminale zorg;
- Organisatorische, kwalitatieve en kwantitatieve tekortkomingen worden gesignaleerd;
- Oplossingen daarvoor worden gefaciliteerd;
- De signalerende rol mede beoogt om over- en ondercapaciteit van hospices en bijna-thuis-huizen op grond van de regeling Palliatieve terminale zorg (Ptz), zoveel mogelijk te voorkomen.

In Nederland zijn 65 netwerkregio's.



Taken: Coördineren, informeren, signaleren en faciliteren

In 2014 heeft de Stichting Fibula de handreiking minimale eisen voor de netwerken palliatieve zorg ontwikkeld. Deze eisen bieden een kader/vertrekpunt voor de ontwikkeling van kwaliteit, professionaliteit en herkenbaarheid van de netwerken.

Inzage hierin maakt de netwerken transparanter. De indeling van deze handreiking is gebaseerd op de vier kerntaken die elk netwerk palliatieve zorg heeft: coördineren, informeren, signaleren en faciliteren.

De handreiking biedt een kapstok voor zowel bestuurders van netwerken palliatieve zorg als de netwerkcoördinatoren.

Palliatieve Zorg Nederland (PZNL), opgericht in 2018, maakt zich hard voor de best mogelijke palliatieve zorg voor iedereen. Dit vraagt om verbinding en samenwerking tussen alle partijen die betrokken zijn bij palliatieve zorg. Per 1 januari 2022 zijn de werkorganisaties van Coöperatie PZNL en Stichting Fibula geïntegreerd tot Stichting PZNL.

Financiering van het netwerk

Het ministerie van VWS geeft subsidie voor het faciliteren van de vrijwillige palliatieve terminale zorg en het in stand houden van een landelijk dekkend netwerk van regionale netwerken palliatieve zorg. Hiervoor is in 2007 de regeling Ptz opgezet.

De ondersteuning voor de netwerken worden in een nieuwe subsidieregeling gehandhaafd tot en met 2025, gelijk aan de looptijd van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg 2 (NPPZ2).

De activiteiten die het netwerk ontplooit, beschreven in het jaarplan met bijgaande begroting, kunnen om extra middelen, buiten de subsidieregeling, vragen. Deze extra middelen worden na vaststelling door de netwerkleden ter beschikking gesteld. De netwerkpartners betalen indien nodig jaarlijks een eigen bijdrage in de vorm van een contributie, volgens een op voorstel van de dagelijks bestuur en Gezond Veluwe vast te stellen verdeelsleutel, zodat netwerkpartners naar rato betalen. Bepaling van de noodzaak vindt plaats bij het vaststellen van het jaarplan

Rol van de netwerk coördinator

Het netwerk wordt gecoördineerd door een netwerkcoördinator, die het regionale belang behartigt, taken lokaal afstemt, voor verbindingen zorgt en deskundigheidsbevordering mogelijk maakt.

De coördinator heeft tevens een signalerende functie en draagt bij aan de voorlichting van bestuur, professionals, vrijwilligers, patiënten en publiek. De coördinator is samen met de leden van het netwerk verantwoordelijk voor het opstellen, realiseren en bewaken van de regionale doelen m.b.t. palliatieve zorg. Hiertoe vindt regelmatig overleg plaats op niveau van kerngroep en werkgroepen, waarbij de coördinator de leden ondersteunt bij het uitvoeren van de plannen die zijn uitgezet door de kerngroep. De kerngroep en dagelijks bestuur bepaald welke projecten er in Gezond Veluwe verband zullen plaatsvinden. Tevens is de netwerkcoördinator gemandateerd om de regio te vertegenwoordigen in Consortium Septet, Regio Utrecht en de hieruit volgende taken op zich te nemen.

Netwerk Palliatieve zorg Noordwest Veluwe

Het Network Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe is een samenwerkingsverband van organisaties, die zich inzet voor ontwikkeling, samenhang en kwaliteit van palliatieve zorg voor patiënten en naasten. De coördinatie van het netwerk is gericht op een compleet, dekkend en samenhangend aanbod van verantwoorde palliatieve zorg in de regio.

De regio Noordwest Veluwe bestaat uit de volgende gemeenten:

- Nijkerk
- Putten
- Ermelo
- Harderwijk
- Zeewolde
- Nunspeet
- Elburg
- Oldebroek



De inwoners van zowel Nijkerk als Zeewolde vallen voor de helft onder het Network Noordwest Veluwe. Dit gebied telt ruim 200.000 inwoners. De regio beschikt over twintig palliatieve bedden. De netwerkcoördinator is voor 16 uur per week in dienst bij de Stichting Palliatieve Zorg Veluwe.

Missie en visie

Binnen het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe willen de betrokken organisaties invulling geven aan de opdracht van VWS: een compleet dekkend en samenhangend aanbod palliatieve zorg bieden.

In de Intentieverklaring van het netwerk hebben de organisaties toegezegd dat onderlinge samenwerking van belang is voor de kwaliteit, afstemming en continuïteit van palliatieve zorg voor alle mensen in de palliatieve, terminale fase in de regio Noordwest Veluwe. Waarin de samenwerking zowel een multidisciplinair als transmuraal karakter dient te hebben.

Structuur netwerk

Om de samenwerking als netwerkpartners te optimaliseren is de hiernavolgende netwerkstructuur en besluitvorming daarbinnen van toepassing. De penvoerder van het netwerk is de Stichting Palliatieve Zorg Veluwe. Het Netwerk Palliatievezorg Noordwest Veluwe (NPZ NW-Veluwe) omvat zorgorganisaties in de regio met een verbinding met palliatieve zorg. Er is een netwerk(overleg) met daarbinnen werkgroepen, een kerngroep en werkgroepen. De netwerkcoördinator ondersteunt de verschillende groepen bij de uitvoering van hun taken. Het netwerk heeft contacten met de intra- en extramurale palliatieve teams in de netwerkregio. De verbindingen tussen de geledingen werken in de praktijk soepel door een flexibele en actieve opstelling van alle betrokkenen.

1. Netwerkoeverleg en werkgroepen

Het netwerk bestaat uit medewerkers met expertise palliatieve zorg (PZ) van alle netwerkpartners, gemandateerd door het eigen management. Deze groep signaleert, komt met voorstellen, voert plannen uit en initieert verdere ontwikkeling van de kwaliteit van de palliatieve zorg in de regio. Bovendien informeert en adviseert ze de kerngroep. De kerngroep geeft reactie op en, indien gewenst, opdrachten naar aanleiding van voorstellen.

De werkgroepen zijn deel van het netwerk(overleg) en vooral uitvoerend actief. Leden van de werkgroepen zijn met name inhoudsdeskundigen en experts in de palliatieve zorg. Er bestaat een werkgroep deskundigheidsbevordering, expertgroep verpleegkundigen palliatieve zorg en op projectbasis kunnen er andere werkgroepen gevormd worden. Verder zijn er regionale overleggen met de Hospices en VPTZ-Thuis.

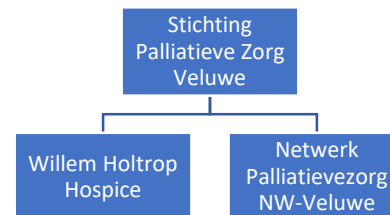
2. Kerngroep

De kerngroep van het NPZ NW-Veluwe is een groep managers en directeurs uit de organisatie van de netwerkpartners, met kennis van palliatieve zorg en mandaat van hun bestuurder. Binnen de kerngroep vinden visieontwikkeling, besluitvorming en strategische keuzes plaats en koers en focus bepaald voor de komende jaren. Deze worden beschreven in een meerjarenplan. Hoofdonderwerpen zullen uitgewerkt worden als projecten met een daarbij behorende projectgroep. De verschillende projectgroepen worden aangestuurd door de kerngroep, de projectgroepen zullen terugkoppeling geven binnen de kerngroep en via de netwerkcoördinator aan het stichtingsbestuur. De verschillende werkvelden waar palliatieve zorg verleend wordt, zijn in de kerngroep vertegenwoordigd. Ieder lid van de kerngroep is eigenaar thema uit het activiteitenplan en vertegenwoordigd zijn /haar branche. Het netwerk heeft contacten met de intra- en extramurale palliatieve teams in de netwerkregio.

3. Bestuurlijk overleg

De Stichting Palliatieve Zorg Veluwe (SPZV) is penvoerder van het Netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe (NPZ NW-Veluwe). De voorzitter van de kerngroep vormt met de voorzitter/vertegenwoordiger van de SPZV het dagelijks bestuur.

De netwerkcoördinator heeft werkoverleg met een vertegenwoordiger van het bestuur SPZV. De netwerkcoördinator geeft een terugkoppeling van haar werkzaamheden en ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg (regionaal en landelijk) aan het bestuur SPZV. Het bestuur SPZV levert een bijdrage aan de totstandkoming van het meerjarenbeleidsplan. Bestuurlijk netwerk van Gezond Veluwe wordt ingezet voor beleidsmatige draagvlak voor koersbepaling.



4. Gezond Veluwe

GezondVeluwe is een belangrijke netwerkorganisatie op de regio Noordwest-Veluwe. In de regio Noordwest-Veluwe en Zeewolde werken zij samen om de beste regionale zorg, meer gezondheid en ondersteuning te realiseren. Ze werken domein overstijgend met zorg -en welzijn aanbieders, gemeenten en zorgverzekeraars aan thema's die belangrijk zijn voor de regio. Palliatieve zorg is ook als belangrijk thema omhelst. In Gezond Veluwe zijn bestuurders van de netwerkpartners vertegenwoordigd in een bestuurlijk overleg. Jaarthema's en projecten worden via Gezond Veluwe door het dagelijks bestuur in Gezond Veluwe ingebracht. Regionale samenwerking voor optimaliseren van de palliatieve zorg wordt bestuurlijk o.a. middels deelname aan het samenwerkingsverband Gezond Veluwe geborgd. In de kerngroep ouderen en palliatieve zorg worden plannen verder uitgewerkt en vormgegeven in de expertgroep van Gezond Veluwe.

Communicatie

Doelgroepen:

Patiënten en hun mantelzorgers, Professionals en vrijwilligers in Noordwest Veluwe, maar ook zorgorganisaties van het netwerk en regionale (Gezond Veluwe en Septet) en landelijke spelers binnen de palliatieve zorg zijn doelgroepen in de communicatie.

Acties en beoogde effecten:

Activiteiten van het netwerk breed en laagdrempelig onder de aandacht brengen en een wegwijzer te zijn voor zowel professionals als zorgvragers. Het informeren van onderstaande doelgroepen over regionale en landelijke ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg en het netwerk te zijn waar men terecht kan voor vragen, knelpunten, ontwikkelingen, kennisoverdracht etc. Duidelijke structuur met taakgroepen die terugkoppeling geven aan stuurgroep en stichtingsbestuur. Zie bijlage 1

Schematische uitwerking netwerk

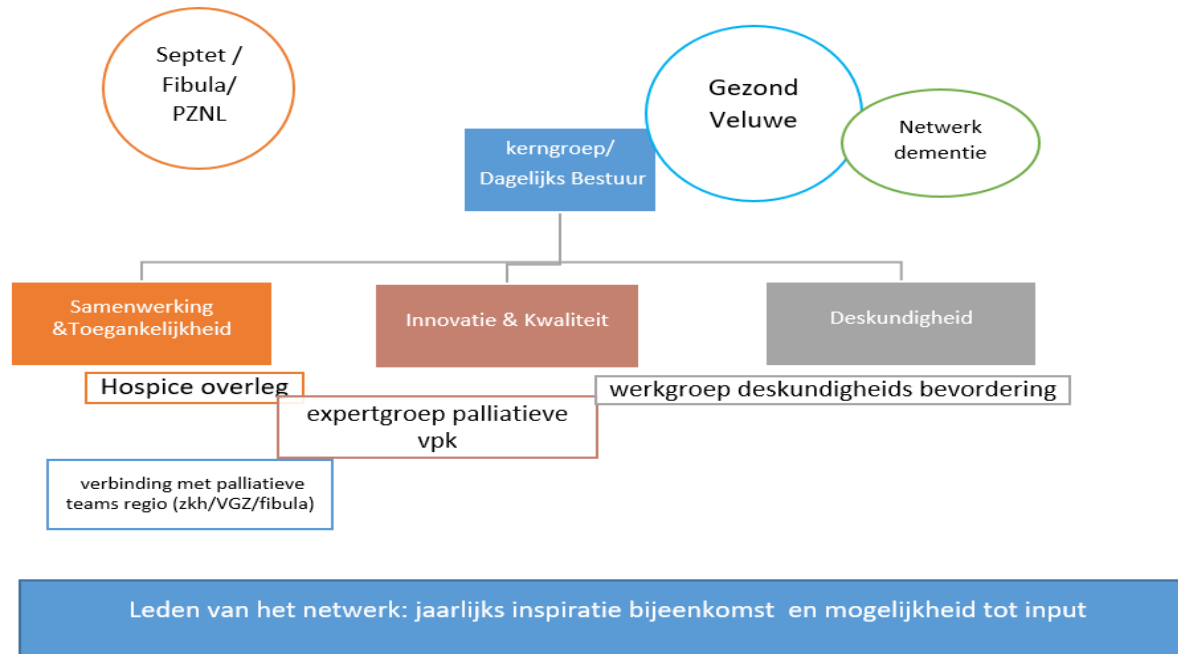
Landelijk

Regionaal

Thema's

Werkgroepen

Netwerkliden



Landelijk:

Septet: In de regio Midden-Nederland is SEPTET het samenwerkingsverband voor palliatieve zorg. Zeven netwerken palliatieve zorg werken daarin samen met het Expertisecentrum Palliatieve Zorg en het Integraal Kankercentrum Nederland

Fibula: koepelorganisatie netwerken en consultatie palliatieve zorg

PZNL: coöperatie Palliatieve Zorg Nederland

Regionaal:

Gezond Veluwe: netwerkorganisatie Noordwest Veluwe

Netwerkliden:

Zorgorganisaties die lid zijn van het netwerk door tekenen samenwerkingsovereenkomst

Wie is het netwerk

Netwerkliden

De volgende organisaties hebben de intentieverklaring van het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe getekend:

- Allertzorg
- Buurtzorg
- Curadomi
- Careander
- GGZ Centraal
- 's Heerenloo
- HEST
- Het Baken
- Hospice Nijkerk
- Hospice De Regenboog
- Het Venster
- Medicamus (huisartsengroep)
- Stichting Icare
- Philadelphia
- RST Zorgverleners (thuiszorgorganisatie)
- Stichting Palliatieve Zorg Veluwe (waarbinnen het Willem Holtrop Hospice valt)
- Thuiszorg Het Centrum
- Verian
- WZU Veluwe
- Ziekenhuis St. Jansdal
- Zorgdat, welzijns- en vrijwilligersorganisatie die onder andere vrijwilligers begeleidt werkzaam in de palliatieve zorg
- Zorggroep Noordwest Veluwe (waarbinnen hospice Jasmijn valt)

Binnen het netwerk Noordwest Veluwe is de **stichting Palliatieve Zorg Veluwe** penvoerder van de netwerk coördinator. Zij zullen door middel van werkoverleggen met de netwerk coördinator en terugkoppeling aan het bestuur bijdrage leveren aan het meer jaren beleidsplan. De voorzitter van de stuurgroep vormt met de woordvoerder van de stichting het dagelijks bestuur.

In de **stuurgroep** participeren vertegenwoordigers op bestuurlijk niveau vanuit de diverse werkvelden, waaronder psychiatrie, zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, thuiszorg, hospice, vrijwilligersorganisatie en verpleeghuis en verzorgingshuizen. Dat betekent dat ieder lid kennis en expertise inbrengt vanuit de eigen beroepsgroep of werkveld. De taakgroepen geven terugkoppeling aan de stuurgroep

Deelnemende organisaties in de stuurgroep zijn:

- Stichting Palliatieve Zorg Veluwe (Willem Holtrop Hospice)
- Thuiszorgorganisatie Icare
- WZU Veluwe
- Ziekenhuis St. Jansdal
- Zorggroep Noordwest Veluwe (inclusief hospice Jasmijn)
- Optioneel GGZ Centraal en VGZ, 's Heerenloo, Medicamus

In de **taakgroepen** zijn projectgroepen vanuit het netwerk betrokken. Deze zullen na vaststelling van het meerjarenplan gevormd worden. De projectgroepen worden gevormd door de verschillende leden van het netwerk. De aangesloten organisaties faciliteren de projectgroepen met mandaat op de doelstellingen en deelname van gekwalificeerde leden aan de projectgroepen.

Meerjarenplan

Om te komen tot een meerjarenplan is het belangrijk de landelijke en regionale ontwikkelingen inzichtelijk te hebben. Van hieruit worden koers en focus bepaald voor de komende vier jaar

Landelijke ontwikkelingen

De laatste decennia is de belangstelling voor palliatieve zorg toegenomen. Er zijn drie ZonMw onderzoeksprogramma's palliatieve zorg opgezet en er is veel gedaan om het aanbod van palliatieve zorg en de kennis en expertise te vergroten. Het ministerie van VWS heeft een nationaal programma palliatieve zorg ontwikkeld dat loopt tot 2025. In de loop der tijd hebben zich enkele verschuivingen voor gedaan. Onder palliatieve zorg wordt niet langer alleen terminale zorg verstaan, maar zorg die begint wanneer duidelijk is dat de ziekte ongeneeslijk is en op afzienbare tijd tot de dood zal leiden. Palliatieve zorg omvat ook zorg voor de nabestaanden. Deze zorg wordt in Nederland gezien als generalistische zorg die door elke zorgprofessional verleend moet kunnen worden. Dit in tegenstelling tot veel andere Europese landen waar palliatieve zorg wordt gezien als specialistische zorg. Op initiatief van het ministerie van VWS is het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ2) van start gegaan. Doel van dit programma is dat iedere burger, als het aan de orde is, verzekerd is van goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning. In het NPPZ worden vier grote thema's benoemd: bewustwording en cultuur, organisatie en continuïteit, zorginnovatie en patiëntparticipatie. Daarnaast is een verbinding tussen onderwijs, onderzoek en de patiëntenzorg gewenst. Het accent ligt op de twee belangrijkste componenten van het NPPZ, namelijk het programma Palliantie, meer dan zorg en de regionale consortia palliatieve zorg, die moeten bijdragen aan de vier thema's.





Vanuit de wensen, waarden en behoeften van de patiënt en diens naaste is het Kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland opgesteld, geautoriseerd door veel veldpartijen en in 2017 uitgebracht. Inhoudelijke elementen die daaruit kunnen worden opgenomen in het meerjarenbeleidsplan, zijn de zogenaamde 8 essenties:

- Markering
- Gezamenlijke besluitvorming
- Proactieve zorgplanning
- Individueel Zorgplan Palliatieve zorg
- Coördinatie en continuïteit
- Deskundigheid
- Effectieve communicatie
- Persoonlijke balans

Adviezen PZNL uit denktank in bijlage 2

Voor de komende 4 jaar zullen 3 hoofdonderwerpen onderverdeeld worden in projectgroepen met daaronder behorende speerpunten

Doelstellingen bij hoofdonderwerpen:

Samenwerking & Toegankelijkheid, Richtlijnen & Zorginnovatie en Bewustwording & Deskundigheid;

Samenwerking & Toegankelijkheid	Richtlijnen & Zorginnovatie	Bewustwording & Deskundigheid
De krachten bundelen Door: werkgroep samenwerking en toegankelijkheid (op te richten) • Gelijkwaardig partner binnen Gezond Veluwe • Levenspad: INZICHT EN WEGWIJS IN DE PALLIATIEVE ZORG • Intergratie netwerk met palliatief consultteam • Verzorgingsgebied met flevoland/polder versterken (samenwerking en zichtbaarheid) • Contact met zorgverzekeraar en gemeenten voor innovaties en projecten	Proactief zorgverlenen Door: doorstart werkgroep behandelgrenzen GV • Kwaliteitskader implementeren • Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ-2) • Palliantie 2 deelname bij voorkeur projecten proactieve zorgplanning • Inzet conulenten palliatieve zorg thuis • Monitoring impact palliatieve zorg in samenwerking met Gezond Veluwe ○ Sterven op plek van voorkeur ○ Tevrederneheid inwoners en zorgverleners ○ Proactieve zorgverlening	Met en van elkaar leren Door: werkgroep deskundigheid bevordering en expertgroep • Bewustwording burgers • Doorontwikkeling professionals; Deskundigheid bevordering gericht op verschillende doelgroepen/opleiding niveaus • Onderwijs in netwerk is in kaart gebracht

Aanpak en globale planning

Aan het einde van elk kalenderjaar zal op basis van evaluatie voortvarend gekeken worden naar speerpunten voor het nieuwe jaar. Dit kan betekenen doorgaan met dezelfde of nieuwe speerpunten. De speerpunten worden gekozen door raadpleging van de leden (in netwerkoverleg, werkgroepen) De stuurgroep stelt ze vast. Projecten met een overstijgend karakter zullen worden ingebracht bij Gezond Veluwe.

Werken aan de speerpunten met de focus op de verbetering van de palliatieve zorg heeft alleen kans van slagen als leden en partners met (de initiatieven van) het netwerk mee gaan doen. Daarom is werken aan zichtbaarheid een rode draad door het programma van de komende jaren. Dit zal in eerste instantie door de netwerkcoördinator worden opgepakt. Een van de leden van de stuurgroep zal zich hiermee verbinden.

In de bijlage de uitwerking met daarin probleem en doelstelling en in grove lijnen het stappenplan. Samen vormen dit het activiteitenplan waar in het jaarplan verslag gedaan zal worden

Samenwerking en toegankelijkheid

De krachten bundelen

Speerpunten:

- Gelijkwaardig partner binnen Gezond Veluwe
- Levenspad: INZICHT EN WEGWIJS IN DE PALLIATIEVE ZORG
- Intergratie netwerk met palliatief consultteam
- Verzorgingsgebied met flevoland/polder versterken (samenwerking en zichtbaarheid)
- Contact met zorgverzekeraar en gemeenten voor innovaties en projecten

Zorgprofessionals in de regio kennen elkaar, bundelen de krachten, leren met én van elkaar en staan samen rond de patiënt en naasten. Er wordt structureel en incidenteel gebruikt gemaakt van elkaars expertise waarin het netwerk een leerklimaat faciliteert. Aansluitend aan bij de ziekte gerelateerde zorgpaden die al in de regio ontwikkeld zijn. Er wordt in de regio een levenspad ontwikkeld ([naar voorbeeld Twente](#)) waarin gezamenlijk regionaal vastgestelde methoden en hulpmiddelen inzichtelijk worden binnen de 4 fases van de palliatieve zorg. Doel van het levenspad is inzicht geven van regionale spelers en werkwijze om zo kwalitatieve en efficiënte zorgverlening te verzekeren. Er komt een versie voor patiënten/ naasten en voor zorgverleners.



Planning In 2022 Speerpunten: krachten bundelen door:

- Ontwikkelen levenspad om inzicht en wegwijs te bieden in de palliatieve zorg
- Integratie met het palliatief consultteam
- Samenwerking verzorgingsgebied Flevopolder versterken

Planning 2023-2025: voortzetten krachten bundelen op jaarlijks vast te stellen punten. Contacten met gemeenten en zorgverzekeraar voor innovatie projecten worden in deze periode ingepland

Proactief zorgverlenen

Speerpunten

- Kwaliteitskader implementeren
- Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ-2)
- Palliantie 2 deelname bij voorkeur projecten proactieve zorgplanning
- Inzet consulenten palliatieve zorg thuis
- Monitoring impact palliatieve zorg in samenwerking met Gezond Veluwe
 - Sterven op plek van voorkeur
 - Tevrederneheid inwoners en zorgverleners
 - ACP

Door: doorstart vanuit Expertgroep Gezond Veluwe behandelgrenzen

Planning In 2022 Speerpunten: Proactief zorg verlenen door:

- Behandelgrenzen, gedragscode en toolkit implementeren
- Inzet consulten palliatieve zorg thuis
- Monitoring impact palliatieve zorg in samenwerking met Gezond Veluwe
 - Sterven op plek van voorkeur
 - Tevrederneheid inwoners en zorgverleners
 - Proactieve zorgverlening
- Deelname nationaal programma 2

Planning 2023-2025:

- Kwaliteitskader implementeren
- Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ-2)
- Palliantie 2 deelname bij voorkeur projecten proactieve zorgplanning
- Monitoring impact palliatieve zorg in samenwerking met Gezond Veluwe

Deskundigheid

Met en van elkaar leren

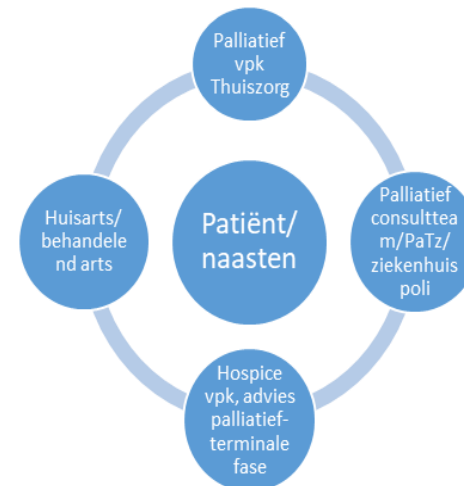
- Bewustwording burgers
- Doorontwikkeling professionals; Deskundigheid bevordering gericht op verschillende doelgroepen/opleiding niveaus
- Onderwijs in netwerk is in kaart gebracht

Door: werkgroep deskundigheid bevordering en expertgroep

Zorgprofessionals in de regio kennen elkaar, bundelen de krachten, leren met én van elkaar en staan samen rond de patiënt en naasten. Er wordt structureel en incidenteel gebruikt gemaakt van elkaars expertise waarin het netwerk een leerklimaat faciliteert. Deskundigheidsbevordering is op signalen vanuit het netwerk, maar altijd verbonden aan het kaliteitskader palliatieve zorg.

In 2022 wordt de samenwerking en verbinding van zorgverleners rondom de patient in kaart gebracht en deskundigheidsbevordering hier op afgesteld

2023-2025 worden bewustwording burgers en onderwijsnetwerk regio opgepakt



Bijlage 1 Communicatiestructuur

Doelgroepen:

1. Patiënten en hun mantelzorgers in Noordwest Veluwe
2. Professionals en vrijwilligers in Noordwest Veluwe
3. Zorgorganisaties van het netwerk
4. Regionaal (Septet) en landelijke spelers binnen de palliatieve zorg

Acties en beoogde effecten:

1. Activiteiten van het netwerk breed en laagdrempelig onder de aandacht brengen
2. Wegwijzer te zijn voor zowel professionals als zorgvragers
3. Het informeren van onderstaande doelgroepen over regionale en landelijke ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg
4. Het netwerk te zijn waar men terecht kan voor vragen, knelpunten, ontwikkelingen, kennisoverdracht etc.
5. Duidelijke structuur met taakgroepen die terugkoppeling geven aan stuurgroep en stichtingsbestuur

Netwerkbijeenkomsten: Middels jaarlijkse bijeenkomsten worden de vertegenwoordigers van de netwerkpartners geïnformeerd over de lopende ontwikkelingen in het netwerk en landelijk.

Website: Het netwerk heeft een website met de URL: <https://palliaweb.nl/netwerk-noordwestveluwe>

Op de homepage van de website is een keuzemogelijkheid beschikbaar voor patiënten en zorgverleners. Omdat deze doelgroepen een verschillende informatiebehoefte hebben is de informatie hierop zoveel mogelijk afgestemd. Beide zijn wel voor iedereen inzichtelijk. De website bevat nieuws, landelijke en regionale ontwikkelingen, informatie over het netwerk, lopende activiteiten/projecten, het zorgaanbod in de regio, ervaringsverhalen en nog veel meer. Alle leden van het netwerk kunnen agenda- en nieuwsitems aanleveren.

Magazine Pal voor U: Dit magazine is een informatief en praktisch blad, bedoeld voor patiënten en hun naasten om wegwijs te worden in de onbekende wereld van de laatste levensfase. Jaarlijks komt er een nieuw magazine uit zodat het actuele informatie blijft bieden. De regionale informatiegids is als katern toegevoegd.

Digitale nieuwsbrief: 3-4 keer per jaar wordt een digitale nieuwsbrief uitgegeven met informatie over het netwerk en ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg. Deze nieuwsbrief wordt breed verspreid via e-mail onder zorginstellingen, professionals en anderen die te maken hebben met palliatieve zorg. De nieuwsbrief geeft kort nieuws weer waarbij verder gelezen kan worden door de link te volgen naar de website. Iedere belangstellende kan zich hierop abonneren. Twee keer per jaar is er een scholingsniewsbrief waar alleen het scholingsaanbod beschreven staat

Beleidsplan: 1 keer per 3/4 jaar komt er een nieuw meerjaren beleidsplan uit. Na vaststelling in het bestuurlijk overleg wordt het beleidsplan verspreidt naar de netwerkleiden en het bestuur en op de website geplaatst. Activiteitenplan: Jaarlijks wordt het afgesproken beleid, dat is vastgelegd in het beleidsplan, vertaald in een activiteitenplan. Dit activiteitenplan wordt vastgesteld in het netwerk en door het bestuur en conform het beleidsplan verspreidt.

Jaarverslag: Jaarlijks worden in een jaarverslag de activiteiten en behaalde resultaten vastgelegd. Fattering van dit jaarverslag vindt plaats in de stuurgroep.

Sociale media: Er zijn talloze mogelijkheden om jezelf kenbaar te maken. Bijvoorbeeld via Twitter, Facebook, LinkedIn enz. Vooralsnog wordt er nog geen gebruik gemaakt van andere sociale media. De regio heeft een pagina op de PalliArts app, waar de vrije bedden op bijgehouden worden en de telefoonnummers van de regionale instanties te vinden zijn

Bijlage 2 Landelijk advies toekomst netwerken palliatieve zorg

De kern van het advies is kortgezegd dat in de toekomstige netwerken palliatieve zorg: de vrijblijvendheid voorbij is. Het kwaliteitskader is basis en leidend. Doorontwikkeling en professionalisering zijn noodzakelijk.

Toekomstig netwerk volgens het advies: Betrokken organisaties in een regio werken effectief en efficiënt samen om te voorzien in de wensen en behoeften van patiënten met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid en hun naasten. Werkend aan vier richting gevende motto's.

- PZ is voor iedereen bekend en makkelijk te vinden
- PZ is er op tijd bij en kijkt vooruit
- PZ draait om mensen
- PZ leert van ervaringen

Taken van de netwerken 2.0

1. Implementeren van het Kwaliteitskader palliatieve zorg
2. Informeren inclusief publieksvoorlichting
3. Coördinatie en continuïteit realiseren
 - a. Zorgdragen voor samenwerkingsafspraken tussen organisaties
 - b. Zorgdragen voor multidisciplinaire afstemming
 - c. Transmurale functies inzetten
 - d. Bereikbaarheid en beschikbaarheid realiseren
4. Deskundigheid bevorderen
5. Kwaliteit

a. Leren van ervaringen met de zorg

b. Adviseren over landelijk beleid vanuit de ervaringen en eventueel verbeterpunten in de regio

Landelijke ONDERSTEUNING van de netwerken blijft noodzakelijk; acht functies benoemd

GOVERNANCE

Leden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor resultaten o.b.v. afspraken in een convenant en actieplan 2020-2025

Nieuwe structuur: stuurgroep - DB (stuurt en legt verantwoording af), platform – ALV, actieve en passieve leden

- Leden nemen eigenaarschap en verantwoordelijkheid
- Tot 2025 subsidieverlening VWS, daarna structurele financiering nodig
- Mogelijk financiële bijdrage leden vanaf 2022
- Contact met zorgverzekeraar en gemeenten voor innovaties en projecten

VERSTERKING COORDINATIE

- Coördinator, leiderschapsfunctie versterken
- Team vormen met medisch adviseur en secr, ondersteuning,
- Benodigde inzet opnieuw bekijken
- Leiderschap: profiel coördinator aanpassen

TRANSMURAAL TEAM PZ

Specialistische competenties dag en nacht in de regio beschikbaar