



NETWERK
PALLIATIEVE ZORG
AMSTERDAM • DIEMEN

2024

JAARBERICHT

VOORWOORD

Samenwerken is de sleutel

Stichting Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam

Diemen is inmiddels een vertrouwd gezicht in de regio en daarbuiten. Partners weten ons te vinden en de landelijke belangstelling groeit. Wat ons netwerk uniek maakt, is de manier waarop we samen met onze leden bouwen aan palliatieve zorg, vanuit een gedeelde maatschappelijke opgave en met concrete stappen. Initiatieven zoals Pal in de stad en onze groeiende samenwerking met het sociaal domein geven ons een stevige basis.

Dit jaar markeren we bijzondere mijlpalen: de start van vrijwillige waakzorg 's nachts in samenwerking met Markant en de lancering van een kenniscarroussel voor (waarnemende) huisartsen, samen met de Huisartsenposten. In 2025 zetten we deze samenwerking verder voort. Het samenwerkingsproject rond ProactieveZorgPlanning in stadsdeel Noord dat nu een goede basis heeft onder de alliantie Beter Samen in Noord. Deze projecten weerspiegelen waar ons netwerk voor staat: samen werken aan palliatieve zorg, van de eerste lijn tot en met de derde lijn, met als doel zorg die écht het verschil maakt nu en in de toekomst.

TOEKOMST

Het RIVM heeft in een toekomstverkenning drie scenario's gepresenteerd over de palliatieve zorg richting 2050, die gebaseerd zijn op belangrijke ontwikkelingen zoals vergrijzing, arbeidsmarkt, digitalisering en de groeiende diversiteit in onze samenleving. Drie toekomstscenario's schetsen verschillende visies op palliatieve zorg in 2050.

Het eerste scenario legt de nadruk op de gemeenschap, waarbij solidariteit en zorg voor elkaar centraal staan.

In het tweede scenario draait het om het individu, waar mensen zelf bepalen wat kwaliteit van leven voor hen betekent en welke zorg zij nodig hebben.

Het derde scenario focust op de professional, die zorgt voor een efficiënte en op maat gemaakte ondersteuning en zorg voor degenen die het nodig hebben. Elk scenario biedt unieke inzichten in hoe palliatieve zorg zich kan ontwikkelen, afhankelijk van de keuzes die we maken.

De scenario's sluiten goed aan op de maatschappelijke opgave van het netwerk. Daarin is samenwerking de sleutel. Als we met elkaar als zorg- en maatschappelijke organisaties blijven samenwerken, kunnen we de palliatieve zorg en ondersteuning verder versterken. Want hoe meer we samen doen, hoe beter we de ondersteuning en zorg kunnen maken, voor zowel de mens in de palliatieve fase als hun naasten.

KANSEN GRIJPEN

Als Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam & Diemen (NPZA) grijpen wij de kansen die de toekomst biedt met beide handen aan. Wij geven de scenario's vorm met onze partners uit de stad, met onze netwerkleden, team ervaringsdelers en met onze mensen. Met een trots gevoel over wat we gezamenlijk doen en bereiken, wens ik u veel leesplezier!

*Fimke Wiersma,
Voorzitter stichting palliatieve zorg
Amsterdam e.o.*

*Onder de stichting palliatieve zorg
Amsterdam e.o. vallen het Netwerk
Palliatieve Zorg en diverse andere
projecten die zich richten op
palliatieve zorg.*



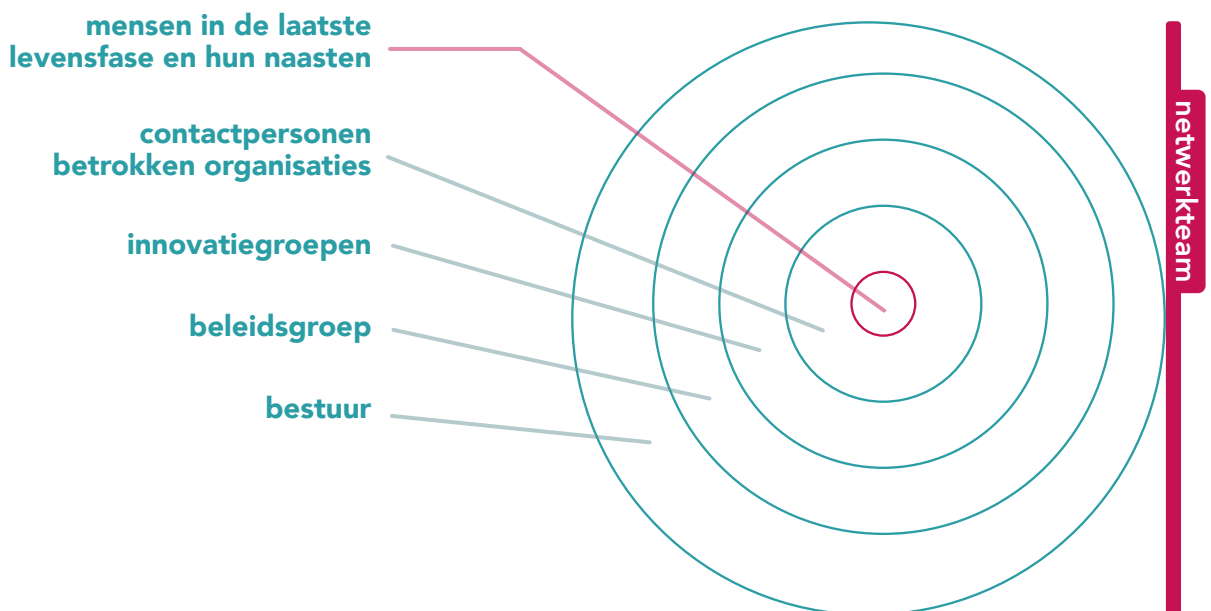
HET NETWERK PALLIATIEVE ZORG

MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

Het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam & Diemen (NPZA) werkt vanuit een [maatschappelijke opgave](#). Daarbij is ons uitgangspunt de mens in de palliatieve fase en hun naasten. Deze missie vindt u ook terug in ons [meerjarenplan 2023-2026](#).

VORMGEVING NETWERK

De mens in de laatste levensfase en hun naasten staan centraal in ons netwerk: van bestuur tot en met de beleidsgroep, van innovatiegroepen tot netwerkbijeenkomsten en het netwerkteam. Het [complete overzicht](#) vindt u op onze website.



Verwelkomen

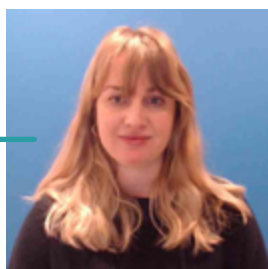
WE MOCHTEN EEN AANTAL PROJECTLEIDERS VERWELKOMEN IN ONS TEAM:



Jacqueline Schweig
voor het project Maatschappelijke bewustwording & meten en monitoren.



José van Nus
voor het project Vast AanspreekPunt (VAP).



Sabine Neuhaus
voor het project in stadsdeel Noord.



Margriet Wieles
Coördinator van het consultatieteam en netwerk kaderartsen palliatieve zorg en mede-projectleider samenwerking NOA.



IN DIT JAARVERSLAG



1. MAATSCHAPPELIJKE BEWUSTWORDING

Het leven is eindig, en het is belangrijk om ons hiervan bewust te zijn, erover te spreken en dit met anderen te delen. Dit jaar hebben we het gesprek over de eindigheid van het leven aangemoedigd, zowel in de samenleving als onder professionals. We geloven dat wanneer mensen uitspreken wat voor hen belangrijk is, de kans groter is dat dit ook wordt gerealiseerd. In dit jaarbericht 2024 blikken we terug op de stappen die we hebben gezet om deze bewustwording te bevorderen.



1.1 PAL IN DE STAD RESULTATEN 2024

- Er zijn nu 12 PAL-dragers en 10 partnerorganisaties.
- Op de website van PAL in de Stad is een goed gevulde agenda te vinden met circa 15 activiteiten per maand.
- Er is in 2024 een sectie online verhalen aan de website toegevoegd met de foto-verhalenreeks 'de verborgen kracht van palliatieve zorg'. Deze foto's zijn van oktober tot en met december fysiek tentoongesteld bij 13 zorg- en gemeentelocaties in de stad.
- Op LinkedIn heeft PAL in de Stad 462 volgers (sinds juli 24% groei). Hiermee bereiken we zorgorganisaties in de regio en brengen het gedachtegoed onder de aandacht van andere netwerken.
- Om de directe doelgroep te benaderen, zijn we in augustus gestart met Instagram. Hier hebben we 89 volgers.

We zien steeds meer activiteiten in de stad rondom de thema's dood, rouw en verlies. PAL-dragers en partnerorganisaties zijn wisselend actief. Een aantal actieve PAL-dragers werkt al samen aan activiteiten en weten elkaar te vinden. PAL in de Stad is steeds vaker betrokken bij evenementen. We komen steeds vaker in contact met organisaties die aantrekkelijk kunnen zijn voor structurele samenwerking. De voedingsbodem is dus prima. Vanuit PAL in de Stad werden de volgende activiteiten (mede) georganiseerd:



Eerste festival palliatieve zorg een feit

Van 18 maart tot en met 23 maart vond in de OBA aan de Oosterdok het festival 'Het laatste hoofdstuk' plaats. Dit unieke festival bood een zorgvuldig samengesteld programma vol inspirerende activiteiten voor iedereen om het gesprek over leven en dood op een warme en inclusieve manier te bevorderen. Meer informatie vind je op [PAL in de Stad](#).



'Weet u wat u wilt'

In 2024 zijn er verspreid over de stad 'Weet u wat u wilt'-bijeenkomsten gehouden. Door Elaa, door hospice Kuria en vanuit NPZA door voorlichters in eigen taal, in samenwerking met stichting SGAN. Over deze bijeenkomsten heeft er een [interview met Samira Laaboudi](#) plaatsgevonden. Deze bijeenkomsten bij groepen mensen met een migratieverleden zijn mede mogelijk gemaakt door gemeente Amsterdam; Welzijn op Recept en door stimuleringsgelden vanuit het NPPZII.

WEET U WAT U WILT?

Geslaagde bijeenkomst 'Het goede gesprek'

In Diemen gingen leden van ANBO-PCOB met elkaar in gesprek, begeleid door vrijwilligers van Markant/VPTZ en begraafplaats Rustoord, aan de hand van het spel 'Kiezen & Delen'. Iedereen deelde graag eigen ervaringen en gedachten, wat de gesprekken bijzonder waardevol maakte. Dit smaakte naar meer, en in november gaf huisarts en kaderarts palliatieve zorg David Fortuin een inhoudelijk vervolg onder de naam Weet u wat u wilt?

FESTIPAL Diemen

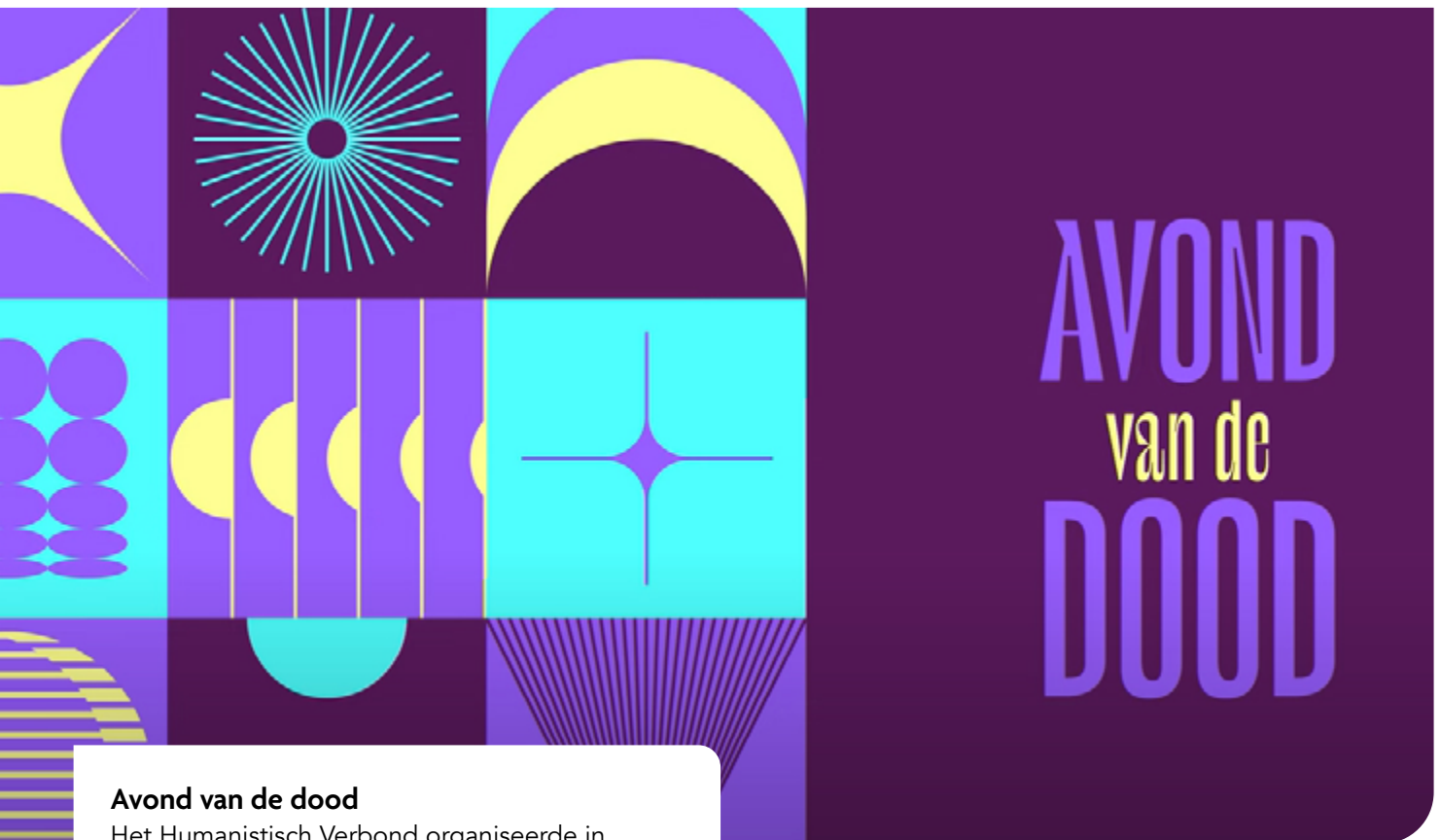
Op Wereld Alzheimerdag werd een festival gehouden in Diemen. Op deze dag werd de documentaire HUMAN FOREVER van Teun Toebe en Jonathan de Jong vertoond, de duofiets uitgeprobeerd en kon er worden meegezongen met het Popup-koor in het winkelcentrum. Daarnaast vond er een familievoorstelling Bij Kiek Thus plaats. De Openbare Bibliotheek had een thematafel ingericht.





Verliesmuur

Babet te Winkel bleef on tour gaan met de verliesmuur. Ze bezocht de OBA Sloterveer en was onderdeel van een mooie randprogrammering bij VOX-POP van de Universiteit van Amsterdam. Ook de rouwbiecht is nu te beluisteren.



Avond van de dood

Het Humanistisch Verbond organiseerde in samenwerking met Pakhuis de Zwijger, museum Tot Zover en het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam/Diemen (NPZA) de 'Avond van de Dood'.

Week van de palliatieve zorg

In de landelijke week van de palliatieve zorg hadden we een mooi [programma](#) waarvan er een paar worden uitgelicht. Leden van het netwerk bedachten 2 mooie gemeenschappelijke initiatieven, namelijk: [De Pallia-pubquiz](#) en [De verborgen kracht van palliatieve zorg](#)



De Pallia-pubquiz

De allereerste Amsterdamse pallia-pubquiz was een groot succes! 12 teams, met namen als 'De dode hoek', 'Queens of the night', 'Oncolofelijk' en 'Rouwdouwers', streden om 'eeuwige roem'. Quizmasters Sabine Neuhaus en Jaap Gootjes zorgden voor uitdagende vragen, en de Kuriaantjes gingen met de winst naar huis. De reacties waren unaniem: volgend jaar weer!



De verborgen kracht van palliatieve zorg

Zorgverleners en vrijwilligers delen hun persoonlijke verhalen over hoe palliatieve zorg hen en hun dierbaren heeft ondersteund. Deze verhalen laten de kracht zien van aandacht, nabijheid, zorg en ondersteuning die niet alleen het lichaam maar ook de ziel raakt en hoe dit troost, rust en betekenis kan geven; zelfs in de moeilijkste momenten van het leven.

De tentoonstelling kun je vinden op [PAL in de Stad](#). Ook is er inmiddels een toolkit gerealiseerd waarin iedereen de fotokaarten of de live tentoonstelling kan bestellen.

Warm gebaar voor fototentoonstelling

Van Monuta ontvingen wij het warm gebaar voor de verhalenreeks 'De verborgen kracht van palliatieve zorg'.



Stedelijke bijeenkomst vrijwilligers

Op dinsdag 8 oktober vond de najaarsbijeenkomst voor vrijwilligers in de palliatieve zorg plaats; een avond vol (h)erkenning. Na een gezamenlijke broodmaaltijd werd de voorstelling Theater van de Laatste Dagen gespeeld, met Nicoline van de Beek als Ada Vogelesang. De voorstelling behandelde thema's zoals rouw, zingeving, lach en tranen, en de groei in het vrijwilligerswerk. Na afloop was er ruimte voor gesprekken, reflectie in kleine groepjes en een afsluiting in grote kring. Een waardevolle avond voor iedereen die zich inzet in de palliatieve zorg.

2. PROACTIEVE ZORGPLANNING EN ONDERSTEUNING

We zetten in op het voorkomen van niet passende opnames of behandelingen voor mensen in de palliatieve fase. Hierbij richten we ons op het voorkomen van ongewenste interventies tijdens levensbedreigende ziekten of kwetsbaarheid, en houden we de wensen en behoeften van zowel patiënten als hun naasten als uitgangspunt. Proactieve zorgplanning en ondersteuning staan centraal om de zorg af te stemmen op wat werkelijk belangrijk is voor de betrokkenen. We doen dit door in te zetten op diverse thema's:

- Vooruitkijken; het gesprek voeren over de toekomst.
- Eén vast aanspreekpunt voor de zorgvrager en zijn naasten, dat als wegwijzer en vraagbaak fungeert en zorg en ondersteuning regelt, waar nodig.
- Plek van voorkeur; mensen ontvangen palliatieve zorg en overlijden waar mogelijk op de plek waar zij dit wensen. Voorkomen van niet-passende opnames op de SEH, de capaciteit van de zorg met de organisaties onderzoeken waar mogelijkheden liggen voor voldoende (in)formele ondersteuning en zorg; 24 uur per dag.
- Sociaal domein; we zijn ervan overtuigd dat samenwerking met het sociaal domein bijdraagt aan goede palliatieve zorg voor de inwoners van de gemeenten Amsterdam en Diemen.
- Stimuleren samenwerkingen; PaTz-groepen, transitie consultatieteam, aansluiten bij bestaande structuren in de gemeenten Amsterdam en Diemen.

“Wat me bijgebleven is, is de goede sfeer, de overduidelijke wil om van elkaar te leren, elkaar te ontmoeten en de verbinding die zichtbaar is tussen het medische en andere domeinen”

2.1 WERKCONFERENTIE

Ruim 120 personen uit zorg en welzijn mochten wij op 23 januari verwelkomen op de conferentie 'Reis langs de palliatieve zorg'. Er was een ontmoetingsmarkt, gesprekstafels, workshops en intermezzo's. De dag werd goed gewaardeerd.

waar in 2024 aan is gewerkt en waarvan het grootste gedeelte is gerealiseerd. Een aantal van deze acties vindt u terug in het jaarbericht.

2.2 VAST AANSPEEKPUNT

We zijn trots op ons project **Vast Aanspreekpunt Oncologie** buiten de muren van het ziekenhuis.

In dit eenjarige project draait het om samenwerking tussen de mens in de palliatieve fase, de verpleegkundige palliatieve zorg 1e lijn (VAP), opgeleide vrijwilligers van Buddyzorg Kuria en EU-Navigate. Lees er meer over op [onze website](#).

Het project is mogelijk gemaakt met financiering van **Stichting Vrienden Integrale Oncologische Zorg (VIOZ)** en **KWF Kankerbestrijding**.



2.3 HOSPICEZORG

Project toekomstbestendige hospicezorg

Versterken Hospicezorg maakt deel uit van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II. De eerste fase bracht een landelijk en regionaal overzicht van de huidige en toekomstige behoefte aan hospicezorg. In de tweede fase krijgen regio's de kans om samen te werken aan een toekomstbestendige zorginrichting. De netwerkregio's Amsterdam|Diemen, Gooi en Vechtstreek en Almere hebben hun krachten gebundeld en een gezamenlijk plan ingediend bij het consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland en Flevoland. Het rapport wordt begin januari 2025 verwacht.

Honorering project 'Acuut hospicebed'

Patiënten in de palliatief-terminale fase belanden vaak op de spoedeisende hulp of worden opgenomen in het ziekenhuis, vooral in de laatste maand van hun leven. Het project Acuut Hospicebed biedt een oplossing door patiënten direct vanaf de SEH op te nemen in een hospicebed, in overleg met het hospice en de huisarts. Het project omvat een inventarisatie van de huidige zorgstappen, de ontwikkeling van een zorgpad en het toetsen van de bekostiging van het acuut hospicebed in de eerste lijn.

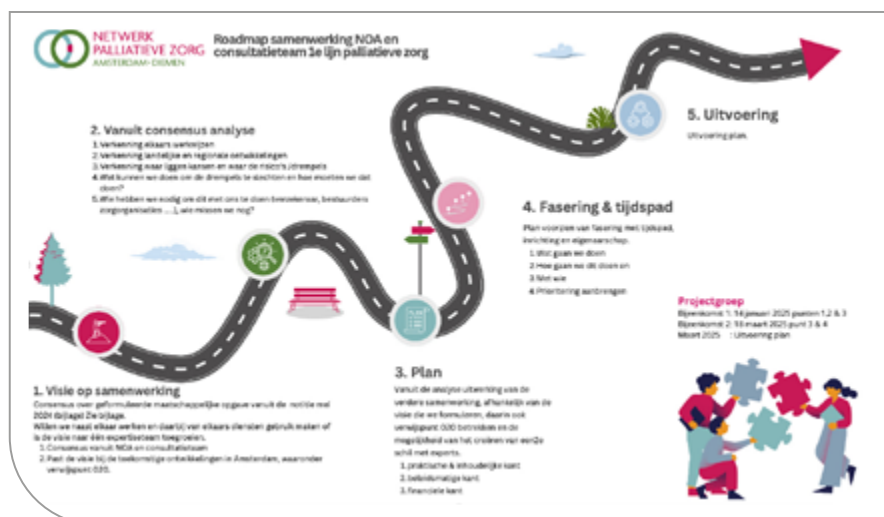
Innovatiegroep Hospicezorg

Deze groep kwam onder leiding van Arjan van Binsbergen, manager Hospice Kuria, geregeld bij elkaar om met elkaar de ontwikkelingen in hospicezorg te bespreken en elkaar hierin te ondersteunen.



2.4 VRIJWILLIGE WAAKZORG IN DE NACHT

Markant heeft, vanuit het actieplan werkconferentie, de handschoen opgepakt wat betreft waken in de nacht. Vrijwilligers van VPTZ bieden gezelschap, zorg en ondersteuning, of het nu voor waken overdag of in de nacht is of een paar uur rust voor de mantelzorger. Een vrijwilligers aanvragen gaat heel gemakkelijk: een mailtje of telefoontje en de coördinator gaat op huisbezoek om een vrijwilliger te matchen. Zo is het voor zowel de client als de vrijwilliger een passende, prettige en veilige situatie is.



2.5 TRANSITIE CONSULTATIE 1^e LIJN

We zijn als NOA en 1e lijn Consultatie Palliatieve Zorg in gesprek over mogelijke samenwerking. Drie verkennende gesprekken hebben geleid tot de ontwikkeling van een visie op consultatie in de regio. Een roadmap is opgesteld en in 2025 zetten we de eerste stappen om deze samenwerking werkelijkheid te maken.

2.6 SAMENWERKING SOCIAAL DOMEIN

In de palliatieve fase draait het vooral om welzijn, waarbij zorg slechts 5-10% van de behoefte is. Daarom is samenwerking tussen het sociaal domein en het zorgdomein belangrijk. Het sociaal domein kan ondersteuning bieden op het gebied van sociale, emotionele en praktische zaken, waardoor de kwaliteit van leven in de laatste fase aanzienlijk verbetert. Alleen door deze samenwerking kunnen we zorg op maat bieden die écht bijdraagt aan het welzijn van de patiënt en hun naasten.

We doen dit door:

Samenwerking in stadsdeel Noord

Het project Transmurale Samenwerkingsafspraken Proactieve Zorgplanning versterkt de samenwerking in de regio Amsterdam-Noord tussen het sociaal domein, de eerste en tweede lijn, met als doel de aandacht, ondersteuning en zorg voor kwetsbare ouderen te verbeteren. De inzet is meer passende zorg in de laatste levensfase en een hogere kwaliteit van leven én overlijden. Sabine Neuhaus, projectleider palliatieve zorg bij BovenIJ, voert het project uit, ondersteund door [onderzoek vanuit Amsterdam UMC](#).

Opbrengsten 2024:

1. Samenstellen en verbinden projectgroep:

Er is een gemêleerde projectgroep gevormd met leden uit verschillende organisaties in Amsterdam-Noord. De groep is gepositioneerd onder het programma Beter Samen in Noord (BSiN), waardoor de afspraken na afloop worden geborgd.

2. Bevorderende factoren identificeren:

Tijdens werksessies werden belemmerende factoren voor samenwerking geïdentificeerd, en zijn deze omgevormd naar bevorderende factoren:

- Kennis van elkaars domein: er is meer kennis nodig over elkaars werk en verantwoordelijkheden.
- Uniforme gegevensuitwisseling: er moet een uniforme manier komen voor communicatie en gegevensuitwisseling tussen domeinen.
- Kennistekort over palliatieve zorg: er is behoefte aan meer scholing over palliatieve zorg en proactieve zorgplanning, aangepast aan het niveau van de zorgverlener.

Deze bevorderende factoren zijn omgezet in actieplannen en worden in 2025 verder uitgewerkt en geconcretiseerd.



2.7 NPZA OP CONGRES CONNECTING COMMUNITIES

We mochten onze ervaringen vertellen over hoe sociaal domein en zorgdomein met elkaar samenwerken in Amsterdam. We deden dit op het congres 'Connecting Communities: hét congres over de Sociale Benadering binnen de Palliatieve Zorg'. Zowel ervaringsdeler Tamimount Kaddouri en netwerkcoördinator Wies Wagenaar schreven een blog in aanloop naar het congres.



2.8 VANZELFSPREKENDE SAMENWERKING TUSSEN ZORG EN WELZIJN

In april 2023 vond in Amsterdam een werkconferentie plaats om het sociaal domein meer inzicht te geven in hoe zij de kwaliteit van leven voor mensen in de laatste levensfase kunnen verbeteren. Dit leidde tot een ZonMw-aanvraag die in december 2023 is gehonoreerd. In Amsterdam Oost, Zuid en Zuidoost zullen we met proeftuinen starten. Het doel is om een betere samenwerking te realiseren tussen welzijns- en zorgorganisaties, met de behoeften van mensen in de laatste levensfase en hun naasten als uitgangspunt. Het project loopt naar verwachting tot september 2026. Tussentijdse en eindresultaten worden [op deze website](#) en de website van het NPZA gepubliceerd.

2.9 MASTERCLASS PALLIATIEVE ZORG VOOR SOCIAAL DOMEIN

Vanuit de gemeente Amsterdam is er een vervolg gekomen op de masterclass sociaal domein. Deze werd zes keer gegeven door Anneke Groot, kaderhuisarts palliatieve zorg, Nazli Lale, voorlichter in eigen taal van de SGAN, en Nannette Evenhuis, verpleegkundige palliatieve zorg van Cordaan.



3. SAMENWERKINGEN

We zetten in op samenwerking met andere netwerken en bestaande structuren, waaronder:

- **Gemeente Amsterdam en gemeente Diemen**

Met de gemeenten werken we samen op de verbinding sociaal en zorg domein en maatschappelijke bewustwording.

- **Questio**

In onze regio maken we gebruik van het Centrum voor Levensvragen [stichting Questio](#).

- **Samenwerking grote stedelijke netwerken**

Met de netwerken Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Zuidoost-Brabant is er sinds 2019 een samenwerking.

- **Netwerken Dementie**

Met het netwerk Dementie in Diemen wordt samengewerkt in onder andere FestiPal. Als NPZA nemen we deel aan het stedelijk netwerkcoördinatorenoverleg van het netwerk Dementie Amsterdam.

- **Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland en Flevoland**

Het Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland en Flevoland wil een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven in de laatste levensfase voor iedereen binnen de regio mogelijk maken. Het Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland en Flevoland is een samenwerkingsverband tussen de 10 regionale netwerken palliatieve zorg, PZNL, onderwijsknooppunt palliatieve zorg en de expertisecentra palliatieve zorg van het AmsterdamUMC.

- **Netwerk Integrale Kindzorg NIK**

NIK is een samenwerkingsverband van professionals uit verschillende organisaties en disciplines die zorg bieden aan kinderen in de palliatieve fase tot en met 18 jaar.

Ook bijzonder

- Wensboekje *Als ik nadenk over mijn laatste levensfase*; 2e druk van 3000 exemplaren.
- Speelde 'Engel op mijn bed' van Winie Froeling opnieuw de indrukwekkende voorstelling Annetje.
- Connie Bremer, ervaringsdeler, is namens het NPZA lid geworden van Cliëntbelang Amsterdam.
- Nazli en Samira van de [SGAN](#) gaven via het NPZA in opdracht van de gemeente 20 bijeenkomsten 'Weet u wat u wilt' voor mensen met een niet-westerse achtergrond in diverse stadsdelen in Amsterdam.

- José van Nus, hospice Kuria, verzorgde een trainingsonderdeel over palliatieve zorg binnen de training 'Aandacht voor mij' in opdracht van Welzijn op recept.
- Deelnemers uit de eerste groepen van de [training aandachtsvelders palliatieve zorg](#) sloten de training feestelijk af met een gezamenlijke bijeenkomst en ontvingen de deelnemers van de laatste groep een bewijs van deelname.
- Van 500 lezers begin 2022 naar ruim 970 lezers van de nieuwsbrief eind 2024.
- Organiseerde het Antoni van Leeuwenhoek een zingtuigelijke reis door de palliatieve zorg.
- Sloot Samsam Uitvaartcoaches aan bij het NPZA.

4. ONDERSTEUNING

Om de thema's uit het meerjarenplan te realiseren, is ondersteuning nodig. We hebben de volgende ondersteuningslijnen beschreven;

- Ervaringsdelers: vanuit persoonlijke ervaring en kennis kunnen zorgvragers en naasten bijdragen aan betere palliatieve zorg.
- Communicatie; in communicatie gaat het over weten, begrijpen en doen; of we nu communiceren in PAL in de Stad of communicatie van professional naar de zorgvrager en hun naaste(n).
- Deskundigheidsbevordering; belangrijk bij de invoering van nieuwe richtlijnen, interventies of instrumenten. Belangrijk is hoe deze kennis en vaardigheden in de praktijk worden toegepast zodat het kan leiden tot verbeteringen en duurzame verankering op de werkvloer (sociaal en zorg).
- Meten en monitoren; wat we doen willen we zichtbaar maken en we willen laten zien welk effect dit heeft gehad op wie en wat.

4.1 ERVARINGSDELERS

- [Factsheet 7 tips van ervaringsdelers.](#)

Het team ervaringsdeskundigen heet vanaf eind 2024 ervaringsdelers. Dit werd meer passend gevonden.

In 2024 stelden dit team 7 tips op voor hulp- en zorgverleners. Deze zijn nu gebundeld in een [factsheet](#).

Deze is te [downloaden](#) op onze website. Wil je een papieren exemplaar, mail dan naar secretariaat@npza.nl

4.2 PR EN COMMUNICATIE

LinkedIn

PAL in de Stad en NPZA zijn te volgen op LinkedIn. [Meld je aan](#) en volg op de voet wat we allemaal doen!

Website, nieuwsbrief en KWARTiertjes

Tegels

De Tegels ontvangen de aandachtsvelders palliatieve zorg elke maand. Een tegel is zoals een tegelwijsheid, maar dan toepasbaar op de rol van aandachtsvelder met soms een spreuk, een filmpje, artikelen etc.



NPZAandacht

Bestuurders van het NPZA sturen 2 tot 4 keer per jaar de NPZAandacht naar bestuurders van betrokken organisaties. Zo blijven zij op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam|Diemen (NPZA).

Levenspad

Het levenspad palliatieve zorg is nu beschikbaar op onze website. Oorspronkelijk ontwikkeld in Twente, is het aangepast aan onze regio na feedback van leden tijdens een netwerkbijeenkomst. Het biedt waardevolle informatie voor patiënten, mantelzorgers, naasten, zorgprofessionals en vrijwilligers.



Website PAL in de Stad verbeterd

De website is onder handen genomen waardoor het voor iedereen duidelijk(er) is wat PAL in de Stad is en doet. Nieuwsgierig, neem gerust een kijkje op [PAL in de Stad](#).

Magazine Pal voor u en Themaboekjes

In 2024 kwam het themaboekje Intimiteit en Seksualiteit uit. Ook verscheen de nieuwe Pal voor u met als thema 'dementie en palliatieve zorg'.

↶ [Materiaal bestellen? Dat kan hier!](#)

4.3 DESKUNDIGHEID

Het vergroten van kennis realiseert het netwerk, zoals blijkt in dit jaarverslag op verschillende niveaus, namelijk in de samenleving en voor professionals zowel in het zorg- als in het sociale domein.



Samenleving

Om bewustwording in de samenleving te vergroten, werkt het netwerk samen met anderen en organiseert het netwerk in zowel Amsterdam als Diemen verschillende bijeenkomsten. Deze activiteiten zijn te lezen in het hoofdstuk 'Maatschappelijke bewustwording'. PAL in de Stad is daarbij een belangrijk onderdeel.

Daarnaast hebben derdejaars HBO-V studenten met verschillende doelgroepen gesprekken gehouden met behulp van 'De dood uit de pot'.

Professionals

Voor professionals houden we mogelijkheden tot deskundigheidsbevordering bij in zowel onze nieuwsbrief als in de agenda op de website van NPZA. Zoals u heeft kunnen lezen, zijn er 'Masterclasses' georganiseerd voor werkers in het sociale domein.

Margriet Wieles (verpleegkundig specialist) heeft een online bijeenkomst gehouden over 'complex gedrag in de palliatieve fase'.

Groep 8 van de training Aandachtvelders palliatieve zorg is in 2024 gestart. In 2025 zullen zij hun traject afsluiten.

5. TER AFSLUITING

Het is bijzonder om terug te kijken en te zien wat we in 2024 hebben bereikt. Elke bijdrage, groot of klein, heeft bijgedragen aan de resultaten van dit jaar. In alles zagen we verschillende talenten en perspectieven, maar vooral veel betrokkenheid en de gezamenlijke wil om de palliatieve zorg en ondersteuning te verbeteren.

Wat we vooral merken, is hoe we steeds meer inwoners van Amsterdam, Diemen en Weesp bereiken, mede dankzij de versterking van ons netwerk, vooral binnen het sociaal domein. Ondanks de grote uitdagingen in zorg en welzijn, blijft de passie voor palliatieve zorg bij iedereen groot.

Namens het team van NPZA willen we iedereen die in 2024 op welke manier dan ook heeft bijgedragen, van harte bedanken. Jullie inzet maakt het mogelijk om onze gezamenlijke maatschappelijke opgave te realiseren. We hopen ook in 2025 weer op jullie te kunnen rekenen!

Met vriendelijke groet,

Wies Wagenaar, netwerkcoördinator palliatieve zorg
Danielle van Bennekom, projectleider palliatieve zorg
Inge de Boer, ondersteuner
Sandra Schröder, vrijwilliger

