

“Het werkt gewoon.”

Apotheker Martine Wijngaard uit Stadskanaal over de palliatieve kit

Martine Wijngaard is apotheker en zat in de werkgroep om de palliatieve kit in de regio te introduceren. De palliatieve kit biedt een compleet pakket met medicatie en hulpmiddelen die in de laatste levensfase vaak nodig zijn. Inmiddels wordt de kit veel voorgeschreven in Stadskanaal en omstreken (meer dan 50 keer vanaf 1 januari 2025), en zowel huisartsen, zorgverleners als apothekers zijn positief. “We horen weinig kritiek. Dat is eigenlijk het mooiste signaal: het werkt gewoon.”



Foto: Vormplus

Praktische voordelen voor apothekers

Voor apothekers biedt de kit vooral praktische voordelen. “Er zitten producten in die normaal niet vergoed worden, zoals katheters en urinezakken. Dat leverde eerder veel gedoe op, omdat iedere verzekeraar andere regels had. Nu declareren we één bedrag, klaar. Het scheelt niet alleen veel gedoe met vergoedingen, maar voorkomt ook dat we dagen achter elkaar spullen moeten nabestellen.”

Rust in de keten

De palliatieve kit zorgt volgens Martine voor rust in de keten: “Waar hulpmiddelen vroeger vaak later nog geregeld moesten worden, is nu alles in één keer beschikbaar. Ook op drukke momenten, zoals een vrijdagmiddag in de apotheek, maakt dat een groot verschil.”

“Waar hulpmiddelen vroeger vaak later nog geregeld moesten worden, is nu alles in één keer beschikbaar”

Uitdagingen: timing en logistiek

De timing is soms lastig. “Soms staat de kit vier of vijf maanden bij iemand thuis. Dat is niet de bedoeling, maar ik snap hoe moeilijk het voor artsen is om precies in te schatten wanneer iemand in die laatste fase komt. Tegelijkertijd zien we soms dat een kit al na een paar dagen terugkomt, dan was hij misschien weer net te laat ingezet.”

De logistiek rondom de kits vraagt aandacht. Daarom werkt de apotheek met een nummeringssysteem om bij te houden waar elke kit is. “Het gaat meestal goed, maar soms blijft er eentje ergens staan. Dan moet je achterhalen: is de patiënt overleden? Is de kit al terug? Een melding vanuit de huisarts wanneer iemand is overleden, helpt daarbij. Op de kit zelf is nu duidelijk aangegeven dat deze eigendom is van de apotheek en terug moet na gebruik.”

Gewoon regelen en doen

Martine raakte via een collega betrokken bij de werkgroep die de palliatieve kit introduceerde in de regio. “Het onderwerp sprak me aan. En wat ik fijn vond: het was heel concreet. Geen eindeloos vergaderen, maar met elkaar regelen dat dit er kwam.”

Volgens haar zat het succes in de combinatie van motivatie, deskundigheid en praktische instelling. “Iedereen bracht zijn eigen perspectief in: apothekers, verpleegkundigen, huisartsen. En de zorgverzekeraar stond er vanaf het begin achter. Dat heeft enorm geholpen.”

Tip voor collega-apothekers

In sommige gebieden wordt de kit nog weinig gebruikt. Martine ziet kansen. “Als een (huis)arts bijvoorbeeld midazolam of morfine voorschrijft, kun je als apotheker het gesprek openen: is dit niet het moment om de palliatieve kit in te zetten?”



Foto: Vormplus

Meer feedback van patiënten en naasten

Martine is blij dat de kit rust en duidelijkheid brengt in de keten. Wel hoopt ze op meer feedback van patiënten en naasten. “Ik zou graag meer horen wat het voor hen betekent. Want uiteindelijk doen we het daarvoor, om bij te dragen aan een waardige, comfortabele laatste fase.”

“Ik zou graag meer horen wat de kit voor patiënten en naasten betekent.”