

IMPLEMENTATIEHANDREIKING DEDICATED



Deze handreiking is bedoeld voor zorgorganisaties en zorgprofessionals die werken met mensen met dementie.

De implementatiehandreiking geeft informatie over DEDICATED, de belangrijkste onderdelen van de DEDICATED-werkwijze, welke mogelijkheden er zijn en hoe de werkwijze optimaal geïmplementeerd kan worden bij collega's binnen en buiten de eigen organisatie. Het project wordt nader beschreven op Palliaweb: DEDICATED - Palliaweb en op dedicatedwerkwijze.nl

DEDICATED doelstelling

Het verbeteren van de palliatieve zorg voor mensen met dementie doordat:

- Zorgprofessionals in de keten de juiste competenties ontwikkelen om met aandacht de persoon met dementie, zijn naaste en elkaar te leren kennen in de palliatieve zorgverlening bij dementie;
- Zorgprofessionals in de keten de juiste competenties ontwikkelen om tijdig te communiceren over het levenseinde met mensen met dementie en hun naasten;
- Zorgprofessionals in de keten de juiste competenties ontwikkelen om om te gaan met pijn en onbegrepen gedrag. Zorgprofessionals
- elkaar transmurale en interprofessioneel leren kennen en samenwerken.

DEDICATED is specifiek gericht op een aantal onderdelen:

- Bewustwording: Bewustwording van het belang van tijdige palliatieve zorg bij mensen met dementie en hun naasten;
- Elkaar leren kennen: Het leren kennen van de persoon met dementie, de naasten en elkaar;
- Proactieve zorgplanning: Tijdige gespreksvoering met mensen met dementie en hun naasten;
- Omgaan met pijn en onbegrepen gedrag: Het omgaan met pijn en onbegrepen gedrag bij de persoon met dementie en de naasten;
- Warme overdracht bij verhuizen: Betere interprofessionele samenwerking (bij proactieve zorgplanning en een verhuizing van de persoon met dementie)



De DEDICATED-werkwijze bestaat uit:

1. DEDICATED-materialen

Er zijn praktische, fysieke materialen (DEDICATED box) en online materialen (via dedicatedwerkwijze.nl) die zorgprofessionals ondersteunen in de palliatieve zorgverlening aan mensen met dementie en hun naasten. Er zijn ook werkvormen om collega's te enthousiasmeren in het gebruik van de DEDICATED-materialen.

2. DEDICATED training

Binnen DEDICATED wordt gewerkt met DEDICATED ambassadeurs. Er is een DEDICATED training om zorgprofessionals te trainen tot ambassadeur. De training bestaat uit 2 fysieke bijeenkomsten van 3 uur. Training 1 staat in het teken van het leren kennen van de DEDICATED werkwijze en elkaar, training 2 gaat over de rol van een ambassadeur en het implementeren en evalueren van de DEDICATED-werkwijze. Voor meer informatie, zie dedicatedwerkwijze.nl/training

Ambassadeurs

Dit zijn zorgprofessionals met een warm hart voor palliatieve zorg en mensen met dementie die zich, voor collega's binnen en buiten de organisatie, willen inzetten om dit thema op te pakken aan de hand van de DEDICATED-werkwijze. Zij vormen het eerste aanspreekpunt voor collega's. Basiskennis rondom palliatieve zorg is een pre.

Trainers

Een DEDICATED-ambassadeur die graag andere ambassadeurs wil opleiden kan trainer worden. Hiervoor dient een lesmodule in combinatie met training on the job (het onder supervisie van een ervaren trainer zelf geven van een training) te worden gevolgd. Er zijn DEDICATED-trainers die zich richten op het trainen van ambassadeurs binnen de eigen organisatie en DEDICATED-trainers die ook inzetbaar zijn buiten de eigen organisatie.

3. DEDICATED leernetwerk

De DEDICATED-ambassadeurs en trainers vormen samen een leernetwerk. 2x per jaar komt het leernetwerk (digitaal) samen om ervaringen, de voortgang en mogelijke uitdagingen te delen en zo samen de DEDICATED-werkwijze door te ontwikkelen.

IMPLEMENTATIEHANDREIKING DEDICATED (vervolg)



Randvoorwaarden voor implementatie

Voor een optimale, DEDICATED-implementatie heb je nodig:

- Allereerst DEDICATED ambassadeurs: zorgprofessionals met een hart voor palliatieve zorg die zich willen inzetten om dit thema op te pakken. Ambassadeurs volgen een training (twee x 3 uur) en wonen een online intervisiemoment (vinger aan de polsmoment) bij met andere ambassadeurs. Daarna worden er op jaarbasis twee online bijeenkomsten van het leernetwerk georganiseerd;
- Een buddy voor de DEDICATED-ambassadeur die kan helpen bij de implementatie van de DEDICATED-werkwijze op de werkvloer;
- Aansluiten bij de behoeften (van een team) van zorgprofessionals, met behulp van de DEDICATED-scan: een vragenlijst die de behoeften van zorgverleners m.b.t. palliatieve zorg koppelt aan de materialen van de DEDICATED-werkwijze, zodat er op teamniveau een prioritering aan het gebruik van de materialen kan worden gegeven;
- Ondersteuning van een medewerker kwaliteit en beleid/manager/directie om de DEDICATED werkwijze toe te kunnen passen binnen en buiten de organisatie, de DEDICATED-scan mee uit te zetten in teams en een leernetwerk binnen de eigen organisatie op te zetten;
- Aansluiting zoeken bij bestaande, palliatieve (expert)teams binnen de organisatie;
- Hulp vanuit de organisatie bij het uitzetten van een vragenlijst kwaliteit van sterven onder nabestaanden over hoe zij de levenseindezorg voor een naaste met dementie hebben ervaren;
- Ruimte in tijd en middelen voor de implementatie van de DEDICATED-materialen door ambassadeurs;
- Klein beginnen en successen vieren!

Beschrijving van de onderdelen van het project

Er zijn verschillende mogelijkheden voor de implementatie van de DEDICATED werkwijze:

Pakket 1: Tipje van de sluier: ontvangen van een DEDICATED box en jezelf online voorbereiden via de DEDICATED website.

Pakket 2: De ontmoeting: ontvangen van een DEDICATED box, jezelf online voorbereiden en twee fysieke ambassadeurstrainingen per persoon van 3 uur.

> Stap 2 kan worden ingezet voor het trainen van individuele ambassadeurs en/of het trainen van een team van zorgprofessionals.

Pakket 3: Alle aandacht en verankeren: ontvangen van een DEDICATED box, jezelf online voorbereiden, twee fysieke ambassadeurstrainingen per persoon en het opleiden van twee trainers middels een train de trainer.

> Stap 3 kan worden ingezet voor het trainen van individuele ambassadeurs en/of het trainen van een team van zorgprofessionals en het opleiden van twee trainers.

Op maat incompany: op maat pakket met implementatie ondersteuning.

Investering

De investering voor stap 3, het totaalpakket is (per persoon):

DEDICATED training:

- 2x 3 uur training
- 1x 1 uur terugkoppeling middels een Vinger aan de pols moment

Train de trainer:

- Lesmodule: 2 uur
- Training on the job: 2x 4 uur

Bijeenkomsten leernetwerken

- Bijeenkomst DEDICATED leernetwerk 2x per jaar 1 uur
- Bijeenkomst leernetwerk per organisatie 1x per maand

Ondersteuning kwaliteit en beleid/management

- 1 uur per maand

Achtergrondinformatie voor het maken van een implementatieplan:

- [Maak zelf een implementatieplan | ZonMw](#)