



‘Leven en sterven op je eigen manier’



Meerjarenbeleidsplan Netwerk Palliatieve Zorg Westland, Schieland en Delfland.

2024-2026

Het snaarinstrument staat voor muziek. Ieder speelt in het orkest zijn eigen partij (iedere netwerkpartner doet waar hij/zij goed in is). Men moet op elkaar afstemmen (samenwerken, naar elkaar luisteren) en de juiste snaar raken (zorg bieden die aansluit bij de patiënt/naaste).

Blad: symbool van levensende. De kleuren geven alle fasen van de levenscyclus weer.

Voorwoord

Voor u ligt het (concept) meerjarenplan van het Netwerk Palliatieve Zorg Westland, Schieland en Delfland.

Het Netwerk Palliatieve Zorg Westland, Schieland en Delfland (NPZ WSD) is een samenvoeging van de Netwerken Palliatieve Zorg Delft-Westland-Oostland (DWO) en Nieuwe Waterweg Noord (NWN).

Beide netwerken waren samenwerkingsverbanden van zorgaanbieders en hulpverleners betrokken bij de palliatieve zorg in de regio.

Vanaf 2020 werken de netwerken samen waarmee is beoogd de netwerkzorg in deze regio's te versterken, kwetsbaarheid op verschillende vlakken te verkleinen en de effectiviteit van de coördinatie te verhogen, zodat de netwerken beter toegerust zijn voor de verwachte ontwikkelingen in de komende jaren.

In dit meerjarenbeleidsplan wordt op hoofdlijnen geschetst hoe het NPZ WSD de komende jaren wil werken aan de thema's die bijdragen aan goede Palliatieve Zorg zoals vastgelegd in het kwaliteitskader Palliatieve zorg en het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II.

We zijn trots dat we als één nieuw netwerk Palliatieve zorg dit aan u kunnen presenteren.

De kernboodschap luidt:

Patiënten met een levensbedreigende aandoening of algehele kwetsbaarheid en hun naasten verdienen de best mogelijke palliatieve zorg. Het Netwerk Palliatieve Zorg Westland-Schieland-Delfland (WSD) bevordert de samenwerking tussen de verschillende zorgpartijen in deze regio, zodat iedere partij doet waar hij goed in is, op het juiste moment. Samen ondersteunen we patiënten en naasten op een manier die bij hen past.

Waarden: Open, persoonlijk, warm, op maat, toegankelijk, positief, samenwerken, zorgvrager en naasten staan centraal, leren van en met elkaar en daarin altijd de laatste ontwikkelingen volgend.

Missie: We willen dat patiënten met een levensbedreigende aandoening of algehele kwetsbaarheid en hun naasten de best mogelijke palliatieve zorg krijgen.

Visie: In de regio Westland -Schieland-Delfland (WSD) bevorderen we de deskundigheid van en goede samenwerking tussen alle betrokken zorgpartijen. Dat doen we door middel van overleg, scholing, interne communicatie (informatie aan en tussen de zorgpartijen in het netwerk) en externe communicatie (vindbaarheid en zichtbaarheid van het netwerk voor patiënten en naasten).

Samenwerking Palliatieve zorg.

Palliatieve zorg vraagt samenwerking tussen diverse bij palliatieve zorg betrokken organisaties, zorgverleners, andere hulpverleners en mantelzorgers, rondom en met de patiënt. Het gaat immers om zorg die niet door één organisatie of zorgverlener aangeboden en georganiseerd kan worden.

Samenwerking is dé kern in de organisatie van palliatieve zorg.

Deze samenwerking is nodig om de patiënt en diens naasten met zijn waarden, wensen en behoeften centraal te stellen conform het kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland.

Samenwerking in de palliatieve zorg gebeurt op verschillende manieren en op verschillende niveaus.

Lokaal

Op lokaal niveau vindt samenwerking plaats tussen de bij de zorg betrokken zorgverleners, de patiënt en zijn naasten. Zowel formele als informele zorgverleners.

Regionaal (Netwerken Palliatieve Zorg)

In Nederland zijn 65 regionale netwerken palliatieve zorg. Een netwerk palliatieve zorg is een formeel en duurzaam samenwerkingsverband van zelfstandige organisaties die betrokken zijn bij palliatieve zorg in een bepaalde regio. De Netwerken zijn geïnitieerd om de samenhang in de interdisciplinaire netwerkzorg te bevorderen.

Bovenregionaal (Consortia)

Om de palliatieve zorg in Nederland te optimaliseren zijn **zeven** consortia gevormd.

Consortia zijn samenwerkingsverbanden van expertisecentra palliatieve zorg, netwerken palliatieve zorg en PZNL (Palliatieve Zorg Nederland).

Het consortium is de verbinding tussen onderzoek, onderwijs en de praktijk.

Zij werken samen en stemmen af in het Landelijk Overleg Consortia (LOCo).

Het Netwerk Palliatieve Zorg WSD is lid van het Consortium Propallia en ZWN (Zuid West Nederland). Het Consortium Propallia is een samenwerkingsverband tussen het Expertisecentrum Palliatieve Zorg van het Leids Universitair Medisch

Centrum (LUMC) en het consortium ZWN is een samenwerkingsverband met het Expertisecentrum Palliatieve zorg van het Erasmus medisch centrum (EMC). Beide hebben de missie het verbeteren van de palliatieve zorg in de regio in nauwe samenwerking met patiënten en naasten. De werkzaamheden van het Consortium Propallia en ZWN zijn aanvullend aan het werk dat de Netwerken Palliatieve Zorg uitvoeren. Het NPZ WSD zal voor het uitvoeren van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II aansluiten bij het consortium Propallia.

Landelijk

Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) heeft van het ministerie van VWS de opdracht gekregen om regie te voeren over de samenwerking in de ondersteuning van de palliatieve zorg: het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II.

PZNL is een samenwerkingsorganisatie bestaande uit de volgende leden:

Stichting PaTz, Stichting Onderzoek Palliatieve Zorg Nederland (PALZON), Patiënten federatie Nederland, Stichting Agora, Associatie Hospice zorg Nederland, Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ), Stichting Carend Maatschappij, Vereniging Netwerken Palliatieve Zorg i.o.

Het NPZ WSD werkt samen met en wordt ondersteunt door PZNL.

In onderstaande afbeelding is geografisch een inzichtelijke indeling van bovenstaande beschrijving gegeven.



Figuur 3.
Regionaal: Netwerken Palliatieve Zorg



Figuur 4.
Bovenregionaal: Consortia Palliatieve Zorg



Figuur 5. Landelijk:
Coöperatie Palliatieve Zorg Nederland

Werkgebied van het netwerk WSD

Het werkgebied van het netwerk is de regio Westland, Schieland en Delfland.

Hieronder vallen de gemeentes: Westland, Hoek van Holland, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en een deel van Lansingerland.

Structuur van het netwerk WSD

Het netwerk WSD bestaat uit:

- een overkoepelende stuurgroep;
- een adviesgroep;
- een kerngroep;
- werkgroepen, (tijdelijk) ingesteld ter uitvoering van themagerichte onderwerpen;
- een regionaal palliatief team WSD, bestaande uit palliatief verpleegkundigen en kaderhuisartsen palliatieve zorg;
- een netwerkcoördinator;
- een secretaresse.

In het ontwikkelde organogram zijn de deelnemende organisaties genoemd. In de samenwerkingsovereenkomst staan de activiteiten en verantwoordelijkheden beschreven.

Financiering van het netwerk WSD

Het netwerk wordt gefinancierd vanuit de landelijke subsidieregeling “Palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging” van het ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

De hoogte van deze subsidie wordt jaarlijks bepaald op basis van het inwonersaantal in de netwerkregio.

Het netwerk dient, voorafgaand aan het boekjaar waarvoor de subsidie wordt aangevraagd de subsidieaanvraag in bij VWS.

De verantwoording vindt plaats na afloop van het boekjaar waarvoor de subsidie is afgegeven en geschiedt volgens de eisen die de subsidieregeling hiervoor stelt.

Het netwerk kent financieel dragende netwerkpartners en overige netwerkpartners.

Volgens de afspraken in de samenwerkingsovereenkomst wordt de financiering indien nodig aangevuld met een bijdrage van de dragende netwerkpartners.

Consultatie verleent door het Regionaal Palliatief Team wordt vergoed vanuit subsidiegelden van PZNL.

De begroting van het netwerk wordt jaarlijks vastgesteld door de stuurgroep.

Kerntaken Netwerk Palliatieve Zorg

1. Coördineren: Het geheel aan activiteiten om de samenwerking te bevorderen en een eenduidig regionaal beleid te creëren.
2. Informeren: Informatievoorziening voor de leden van het netwerk over regionale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van de palliatieve zorg.
3. Signaleren: Het ophalen van knelpunten en goede voorbeelden. Op basis daarvan zoeken naar oplossingen, deze uitvoeren en weer bijstellen.

4. Faciliteren: Het faciliteren van projecten, scholings- en informatiebijeenkomsten die gericht zijn op samenhang en kwaliteit van palliatieve zorg.

Speerpunten Netwerk Palliatieve Zorg WSD

Het NPZ WSD heeft voor de komende jaren de volgende speerpunten:

1. Samengaan van beide netwerken
2. Communicatie
3. Deskundigheidsbevordering
4. Transmurale samenwerking
5. Verder vormgeven NPPZ II

1. *Samengaan van beide netwerken*

Het NPZ WSD is een samenvoeging van twee netwerken met een eigen identiteit en werkwijze waarbij beide wel dezelfde doelstelling nastreefden: Patiënt en diens naasten centraal stellen zodat de juiste zorg wordt geboden. Het NPZ WSD heeft een gezamenlijke visie op palliatieve zorg beschreven waarin het kwaliteitskader palliatieve zorg leidend is.

De komende jaren zal het netwerk zich m.b.t *de samenwerking van beide netwerken* richten op:

- Samenwerken over de grenzen van de 1^e en 2^e lijn, goede transmurale samenwerking;
- Geen muren tussen de 1^e en 2^e lijn;
- Geen muren tussen de 'oude' regio's NWN/ DWO;
- Het behoud van korte lijnen met samenwerkingspartners en interdisciplinaire samenwerking;
- Als één netwerk de palliatieve zorg naar een hoger niveau tillen waarbij een goede en open communicatie en vertrouwen over en weer essentieel is;
- Meer de verbinding leggen tussen formele en informele zorgaanbieders;
- De inzet van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) in de aangesloten organisaties.

2. Communicatie

Goede communicatie is belangrijk, het verbindt, zorgt voor duidelijkheid, stelt ons in staat om te leren en te groeien en zorgt ervoor dat we op een goede manier kunnen samenwerken.

De komende jaren zal het NPZ WSD zich m.b.t. *communicatie* richten op:

- Netwerkpartners kennen het netwerk en weten hoe het netwerk is georganiseerd;
- Verwijzers en professionals kennen elkaar en weten wie welke rol heeft binnen de palliatieve zorg;
- Ieders expertise is bekend zodat de juiste verwijzing plaatsvindt. Elke partij doet waar hij goed in is en overlegt indien nodig met anderen waarbij de sociale kaart bekend is;
- Bekendheid van het netwerk wordt vergroot zodat ook patiënt en naasten weten wie wij zijn en waar wij voor ingeschakeld kunnen worden.

3. Deskundigheidsbevordering

Patiënten met een levensbedreigende aandoening of algehele kwetsbaarheid en hun naasten verdienen de best mogelijke palliatieve zorg.

Het Netwerk Palliatieve Zorg Westland-Schieland-Delfland (NPZ WSD) bevordert de deskundigheid van en goede samenwerking tussen de verschillende zorgpartijen in deze regio, zodat iedere partij doet waar hij goed in is, op het juiste moment.

Dat doen we door middel van overleg, scholing, interne -en externe communicatie.

Het kwaliteitskader palliatieve zorg dient als uitgangspunt voor alle activiteiten van het NPZ WSD.

Eén van de kerntaken van het NPZ WSD is het faciliteren van deskundigheidsbevordering op het gebied van palliatieve zorg.

Om de deskundigheid in de keten te bevorderen heeft het NPZ WSD een plan ontwikkeld om de deskundigheid in het netwerk te verbeteren.

De komende jaren zal het NPZ WSD zich m.b.t. *deskundigheidsbevordering* richten op:

- Het aanbieden van scholingen;
- Het organiseren van themabijeenkomsten;
- Het delen van kennis en ontwikkelingen via nieuwsbrieven en social media.

4. Transmurale samenwerking

In regio's waar zorgaanbieders, zoals wijkverpleging, huisarts, hospices en ziekenhuis in de palliatieve fase intensief samenwerken ontvangen patiënten vaker persoonsgerichte en meer passende zorg, wat leidt tot minder ziekenhuisopnames. Patiënten en naasten ervaren daarmee een waardiger afscheid, terwijl de zorgkosten niet stijgen. Dit zijn de uitkomsten van een onderzoek dat PZNL heeft gedaan.

Het NPZ WSD wil in het nieuw ontwikkelde netwerk de *transmurale samenwerking* verbeteren en zal zich de komende jaren richten op:

- Het versterken van de samenwerking en communicatie;
- Duidelijkheid bieden over consultatie, wie wordt wanneer ingeschakeld en het zichtbaar zijn van de verschillende consultatieteams;
- Het delen van best practices tussen de verschillende zorgaanbieders zowel formele als informele zorg;
- Gezamenlijk verbeteren van de patiëntbetrokkenheid.

5. Verder vormgeven NPPZ II

De ambitie van het NPPZ II is Palliatieve zorg voor iedereen overal en altijd beschikbaar. De Juiste zorg op de Juiste plek op het Juiste moment door de Juiste zorgverlener tegen de Juiste financiering.

De komende jaren zal het NPZ WSD zich m.b.t. *verder vormgeven NPPZ II* richten op:

- Bevorderen van de maatschappelijke bewustwording over palliatieve zorg;
- Proactieve zorg en ondersteuning voor iedereen overal en altijd.

Het netwerk zal dit gezamenlijk oppakken met het consortium Propallia.

Afsluiting

Dit meerjarenplan is tot stand gekomen door de input en uitwerking van de kerngroep.

Het is bedoeld om richting te geven aan de voorgenomen en gezamenlijk geformuleerde speerpunten en samenwerkingsafspraken. De looptijd is 2024-2026, waarna het meerjarenplan geëvalueerd zal worden.

